

“ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННА КУЛТУРА НА МЕСТНАТА ВЛАСТ В БЪЛГАРИЯ”

Община Велико Търново

Количествено изследване, юли - август 2007

ТАБЛИЧЕН ДОКЛАД

Изготвен от:  **market
LINKS**

Тип на изследването:	количествено, проведено в общините: <i>Велико Търново, Козлодуй, Кърджали, Мездра, Монтана, Пазарджик, Панагюрище, Сливен, София (Столична голяма община, район Студентски и район Средец) и Стара Загора</i>
Метод на регистрация:	пряко лично интервю
Подбор на респонденти:	<i><u>общински служители:</u> в зависимост от заеманата длъжност в общинската администрация</i> <i><u>представители на медии, НПО и бизнес организации:</u> респондентите са ангажирани в работата си с въпроси на общинската администрация и управление</i> <i><u>граждани:</u> имали контакт със съответната община през последните 3 месеца, по квота по пол и възраст на респондента</i>
Големина на извадката в община Велико Търново:	47 интервюта
Период на провеждане:	юли 2007 г.

Параметри на изследваната съвкупност - всички

		Всички
База		47
Пол	Жена	57,4%
	Мъж	42,6%
Възраст	До 35 г.	29,8%
	36-45 г.	34,0%
	46-55 г.	17,0%
	Над 55 г.	19,1%
Образование	Средно	12,8%
	Средно-специално	6,4%
	Висше	80,9%
Семейно положение	Неженен/ неомъжена	14,9%
	Женен/ омъжена	74,5%
	Разведен/а	8,5%
	Вдовец/а	2,1%

База: Всички респонденти

Въпроси към граждани

Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
База		160	15
Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	26,3%	26,7%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	14,4%	6,7%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	10,0%	13,3%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	9,4%	6,7%
	Данъци, изясняване на данъците	8,8%	13,3%
	За информация и справка	5,6%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	5,6%	,0%
	Служебни взаимоотношения	4,4%	,0%
	Плащания, касите	4,4%	13,3%
	Жалби, искове, сигнали	3,8%	6,7%
	Общинкса собственост, общински имоти,	3,1%	,0%
	Жилищно настаняване	3,1%	13,3%
	Култура и образование	2,5%	,0%
	Социални дейности	1,9%	,0%
	Военна комисия	1,3%	,0%
	Деловодство	1,3%	,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	,6%	,0%
	Информационен център/ Център за информация	,6%	,0%
	Бизнес център	,6%	,0%
Регистрация на автомобил	,6%	,0%	
Без отговор	1,9%	,0%	

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /Велико Търново/</i>
Base		160	15
Общински съвет	Имам пълно доверие	10,6%	,0%
	По-скоро имам доверие	28,1%	33,3%
	По-скоро нямам доверие	24,4%	20,0%
	Нямам никакво доверие	24,4%	40,0%
	Не мога да определя	12,5%	6,7%
Кмета на вашата община	Имам пълно доверие	16,9%	,0%
	По-скоро имам доверие	29,4%	33,3%
	По-скоро нямам доверие	19,4%	13,3%
	Нямам никакво доверие	18,8%	46,7%
	Не мога да определя	15,6%	6,7%
Съда във вашата община	Имам пълно доверие	13,1%	,0%
	По-скоро имам доверие	25,6%	33,3%
	По-скоро нямам доверие	14,4%	20,0%
	Нямам никакво доверие	21,9%	26,7%
	Не мога да определя	25,0%	20,0%
Местната полиция	Имам пълно доверие	15,6%	6,7%
	По-скоро имам доверие	34,4%	26,7%
	По-скоро нямам доверие	24,4%	26,7%
	Нямам никакво доверие	18,8%	26,7%
	Не мога да определя	6,9%	13,3%
Социалните служби	Имам пълно доверие	15,6%	20,0%
	По-скоро имам доверие	26,9%	20,0%
	По-скоро нямам доверие	16,3%	6,7%
	Нямам никакво доверие	15,0%	20,0%
	Не мога да определя	26,3%	33,3%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /Велико Търново/</i>
Местни медии	Имам пълно доверие	19,4%	20,0%
	По-скоро имам доверие	30,6%	40,0%
	По-скоро нямам доверие	16,3%	13,3%
	Нямам никакво доверие	16,9%	20,0%
	Не мога да определя	16,9%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в: СРЕДНА ОЦЕНКА

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /Велико Търново/</i>
Общински съвет	Средна оценка	2,71	3,07
Кмета на вашата община	Средна оценка	2,47	3,14
Съда във вашата община	Средна оценка	2,60	2,92
Местната полиция	Средна оценка	2,50	2,85
Социалните служби	Средна оценка	2,42	2,40
Местни медии	Средна оценка	2,37	2,36

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
База		160	15
По какъв повод най-често посещавате Вашата община?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	21,9%	20,0%
	Данъци, изясняване на данъците	20,6%	6,7%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	15,0%	6,7%
	За информация и справка	13,8%	6,7%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	13,1%	,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	11,3%	6,7%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	9,4%	,0%
	Служебни взаимоотношения	5,6%	,0%
	Жалби, искове, сигнали	5,6%	,0%
	Служебни плащания, касите	4,4%	13,3%
	За консултация с експерти	2,5%	,0%
	Социални дейности	2,5%	,0%
	Деловодство	2,5%	6,7%
	Жилищно настаняване	2,5%	13,3%
	Издаване на разрешително	1,9%	,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	1,3%	,0%
	Информационен център	1,3%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	1,3%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	,6%	,0%
	Култура и образование	,6%	,0%
	Среща, разговор	,6%	,0%
В повечето/ голяма част от отделите	,6%	,0%	
Правен отдел/ Правно обслужване	,6%	,0%	
Бизнес център	,6%	,0%	
Информация за лихвоточки	,6%	,0%	
Без отговор	8,1%	26,7%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
База		160	15
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	27,5%	13,3%
	За информация и справка	15,6%	40,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	15,6%	6,7%
	Данъци, изясняване на данъците	11,9%	6,7%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	11,3%	6,7%
	Деловодство	10,6%	,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	10,0%	6,7%
	Информационен център	6,3%	6,7%
	Плащания, касите	5,0%	,0%
	За консултация с експерти	3,8%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	3,1%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	2,5%	,0%
	Служебни взаимоотношения	1,9%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	1,3%	,0%
	Култура и образование	1,3%	,0%
	Жалби, искове, сигнали	1,3%	,0%
	Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	1,3%	,0%
	Правен отдел/ Правно обслужване	1,3%	,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	1,3%	,0%
	Жилищно настаняване	1,3%	,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	,6%	,0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	,6%	,0%
	Военна комисия	,6%	,0%
Заместник кмет	,6%	,0%	
"Връзки с обществеността", пресцентъра	,6%	,0%	
Проверки по Интернет	,6%	,0%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Издаване на разрешително	,6%	,0%
	Отдел "Защита на потребителите"	,6%	6,7%
	Социални дейности	,6%	,0%
	Отдел "Екология"	,6%	,0%
	Бизнес център	,6%	,0%
	Главен секретар	,6%	,0%
	Бюро по труда. Информация за свободни работни места	,6%	,0%
	Дирекция "Местно икономическо развитие"	,6%	,0%
	Регистрация на автомобил	,6%	,0%
	Без отговор	6,9%	26,7%

База: Всички респонденти

Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
Base		160	15
Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	Да, запознат съм	70,0%	80,0%
	Не, не съм запознат	30,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
База		112	12
Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	На място в общината	43,8%	50,0%
	От приятели, близки, познати	20,5%	8,3%
	От Интернет	16,1%	8,3%
	Чрез Информационния център	14,3%	33,3%
	От медии, вестници, телевизия	11,6%	8,3%
	От личен опит	7,1%	,0%
	От табла/ обяви	6,3%	,0%
	Запознат съм със структурата и правилата ѝ	2,7%	,0%
	От колеги	,9%	,0%
	Брошури	,9%	,0%
	Следя решенията на Общинския съвет	,9%	8,3%
	По телефона	,9%	,0%
	Без отговор	3,6%	,0%

База: Всички респонденти

**Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите
Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?**

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /Велико Търново/</i>
Base		160	15
Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?	Не мога да определя	5,0%	,0%
	1	10,6%	13,3%
	2	29,4%	46,7%
	3	25,6%	13,3%
	4	11,9%	6,7%
	5	7,5%	13,3%
	6	2,5%	,0%
	7	1,3%	,0%
10 и повече	6,3%	6,7%	

База: Всички респонденти

**Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите
Общината, за да си свършите работата по конкретен
проблем?
СРЕДЕН БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ**

	<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /Велико Търново/</i>
Среден брой посещения	3,34	3,07

База: Всички респонденти

Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /Велико Търново/</i>
Base		160	15
Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?	Да, винаги	,6%	,0%
	Да в по-голямата част от случаите	2,5%	,0%
	Да, в малка част от случаите	10,0%	6,7%
	Да, само веднъж до сега	1,3%	,0%
	Не, не съм	80,6%	93,3%
	Без отговор	5,0%	,0%

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
База		160	15
В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	23,1%	13,3%
	Нямам трудности	10,6%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	7,5%	,0%
	Данъци, изясняване на данъците	5,6%	,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	5,6%	,0%
	Социални дейности	3,8%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	3,1%	,0%
	Деловодство	3,1%	,0%
	Жилищно настаняване	2,5%	6,7%
	Култура и образование	1,9%	6,7%
	Плащания, касите	1,9%	,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	,6%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	,6%	,0%
	Заместник кмет	,6%	,0%
	Информационен център	,6%	,0%
	При подаване на жалби, искове, сигнали	,6%	,0%
	При дейности и услуги, свързани с дейността на НПО	,6%	,0%
	Правен отдел/ Правно обслужване	,6%	,0%
	Ползване на общинския архив	,6%	,0%
	Главен архитект. Архитектура и благоустройство	,6%	,0%
	Отдел "Екология"	,6%	,0%
	Дирекция "Местно икономическо развитие"	,6%	,0%
	В повечето/ в голяма част от отделите	12,5%	6,7%
Не знам/ Не мога да определя	,6%	,0%	
Без отговор	33,8%	66,7%	

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
База		160	15
В какво се изразяват тези трудности?	Бавни действия, бавни процедури с много формалности	22,2%	,0%
	Непълна, неточна информация	8,9%	,0%
	Прехвърляне на отговорности, препращане от кабинет на кабинет	7,6%	6,7%
	Бюрократия	7,6%	6,7%
	Нелюбезни, неучтиви, изнервени служители	7,0%	6,7%
	Некомпетентни служители	5,7%	,0%
	Нежелание за съдействие	4,4%	6,7%
	Формално отношение, невнимание от страна на служителите	3,8%	,0%
	Неяснота на процедурите, услугите не са ясно регламентирани	3,8%	,0%
	Дълго се чака пред кабинетите, големи опашки	3,8%	,0%
	Неспазване на работно време	2,5%	,0%
	Объркан кадастрален план, неточен кадастър	1,9%	,0%
	Неспазване на законовите срокове	1,9%	,0%
	Няма бърз достъп до информация	1,3%	,0%
	Лоша цялостна организация, хаос	1,3%	,0%
	Трудно се достигат висшестоящи служители/ ръководните постове	1,3%	,0%
	Липса на документи в Общината	1,3%	,0%
	Лъжат, манипулират	1,3%	,0%
	Корупция	1,3%	,0%
	Липса на информация	,6%	,0%
	Не може да се разчита на Общинския архив	,6%	,0%
	Бавно осигуряване на необходимите средства	,6%	,0%
	Неудобно за гражданите работно време	,6%	,0%
Недостатъчно служители	,6%	,0%	
Изискване на много допълнителни документи	,6%	,0%	
Общината не издава фактури за платените такси	,6%	,0%	
Неспазване на законите за собствениците на земя	,6%	,0%	

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
В какво се изразяват тези трудности?	Не може да реши проблема с парк "Витоша"	,6%	,0%
	Икономически интереси на техни бивши колеги	,6%	,0%
	Лошо техническо обслужване, проблеми с техниката	,6%	,0%
	Губят документи и не се ангажират с намирането и връщането им	,6%	,0%
	Друго	3,2%	6,7%
	Без отговор	40,5%	80,0%

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
База		160	15
Кои от услугите на Общината са най-улеснени?	ГРАО/ ЕСГРАОН	13,1%	6,7%
	Информационен център	11,3%	6,7%
	Данъци, изясняване на данъците	10,6%	13,3%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	9,4%	6,7%
	Плащания, касите	6,9%	20,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	4,4%	6,7%
	Проверки по Интернет	3,1%	,0%
	За информация и справка	2,5%	6,7%
	Социални дейности	1,9%	,0%
	Деловодство	1,9%	,0%
	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	1,3%	6,7%
	Ритуали, сватби, кръщенета	1,3%	6,7%
	Култура и образование	,6%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	,6%	,0%
	Издаване на разрешително	,6%	6,7%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	,6%	,0%
	При регистрация на автомобил	,6%	,0%
	В повечето/ голяма част от отделите	4,4%	,0%
	Нямам трудности	,6%	,0%
Без отговор	38,8%	33,3%	

База: Всички респонденти

Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
База		160	15
Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?	В общината	62,5%	60,0%
	От близки и познати	31,9%	13,3%
	От Интернет	20,6%	6,7%
	От медиите	15,6%	20,0%
	Не получавам такава информация	8,1%	13,3%
	Друго	4,4%	,0%

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
База		160	15
Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?	Качество и бързина на обслужване	26,3%	33,3%
	Увеличаване на компетентността на служителите	14,4%	,0%
	Квалифициран и отговорен персонал	14,4%	6,7%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	11,9%	6,7%
	Спазване на закона и сроковете	11,9%	,0%
	Координация, комуникация между отделите	10,0%	20,0%
	По-улеснени процедури, по-малко бюрокрация	7,5%	20,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	4,4%	6,7%
	Удобно за граждани работното време	4,4%	,0%
	Да се продължи сегашната посока на развитие на общината	3,1%	13,3%

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /Велико Търново/
Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?	Корупция	2,5%	,0%
	Контрол от страна на гражданите	1,9%	,0%
	Увеличаване на заплатите на служителите	1,3%	,0%
	Различни проблеми в големия град и селата от общината	1,3%	,0%
	Модернизация на използваната техника и сградния фонд	1,3%	,0%
	Повече гишета и служители	1,3%	,0%
	Подобряване на общата организация на работата	1,3%	,0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	,6%	,0%
	Да има децентрализация, повече правомощия	,6%	,0%
	По-голяма съгласуваност между институциите	,6%	,0%
	Прозрачно управление	,6%	,0%
	Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	,6%	,0%
	Строителство, благоустройство	,6%	,0%
	Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общински съвет при назначаване на общински фирми и служители	,6%	,0%
	Няма	2,5%	,0%
	Не знам/ Не мога да посоча	15,0%	26,7%
Без отговор	14,4%	,0%	

База: Всички респонденти

Въпроси към представители на НПО, медии, браншови/бизнес организации

Интервюираният е:

		НПО, медии /Велико Търново/
Base		15
Интервюираният е:	Представители на браншова/бизнес организация, която има контакт с общината	40.0%
	Представител на НПО	20.0%
	Ръководител на НПО	6.7%
	Представител на регионална медия	26.7%
	Ръководител на регионална медия	6.7%

База: Всички респонденти

Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
База		155	15
Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	16.8%	13.3%
	Служебни взаимоотношения	16.1%	26.7%
	Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет	11.6%	6.7%
	Търсене на информация за работата на общината за отразяването и в медиите	7.1%	.0%
	За информация и справка	6.5%	20.0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	6.5%	13.3%
	Култура и образование	6.5%	.0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	3.9%	.0%
	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	3.2%	.0%

База: Всички респонденти

Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?	Общинска собственост, общински имоти	3.2%	6.7%
	Социални дейности	3.2%	6.7%
	Деловодство	2.6%	.0%
	Данъци, изясняване на данъците	1.9%	.0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	1.9%	.0%
	Услуги и дейности, свързани с дейността на НПО	1.9%	6.7%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	1.9%	.0%
	Информационен център	1.3%	.0%
	Среща, разговор	1.3%	.0%
	Евро-център, Евроинтеграция, връзки с ЕС	1.3%	.0%
	Фирмена регистрация, узаконяване на фирми	.6%	.0%
	Заместник кмет	.6%	.0%
	Жалби, искове, сигнали	.6%	.0%
	Отдел "Защита на потребителите"	.6%	.0%
	Заплащане на данъци и такси	.6%	.0%
	Отдел "Закрила на детето"	.6%	.0%
	Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	.6%	.0%
	Отдел "Екология"	.6%	.0%
	Обществени поръчки	.6%	.0%
	Без отговор	12.3%	.0%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>НПО, медии /Всички общини/</i>	<i>НПО, медии /Велико Търново/</i>
Base		155	15
Общински съвет	Имам пълно доверие	14.2%	6.7%
	По-скоро имам доверие	46.5%	60.0%
	По-скоро нямам доверие	24.5%	26.7%
	Нямам никакво доверие	12.3%	6.7%
	Не мога да определя	2.6%	.0%
Кмета на вашата община	Имам пълно доверие	27.7%	.0%
	По-скоро имам доверие	42.6%	60.0%
	По-скоро нямам доверие	17.4%	33.3%
	Нямам никакво доверие	8.4%	6.7%
	Не мога да определя	3.9%	.0%
Съда във вашата община	Имам пълно доверие	14.2%	6.7%
	По-скоро имам доверие	37.4%	46.7%
	По-скоро нямам доверие	18.7%	26.7%
	Нямам никакво доверие	12.3%	6.7%
	Не мога да определя	17.4%	13.3%
Местната полиция	Имам пълно доверие	18.7%	.0%
	По-скоро имам доверие	43.9%	60.0%
	По-скоро нямам доверие	15.5%	20.0%
	Нямам никакво доверие	15.5%	13.3%
	Не мога да определя	6.5%	6.7%
Социалните служби	Имам пълно доверие	20.6%	20.0%
	По-скоро имам доверие	42.6%	60.0%
	По-скоро нямам доверие	14.8%	20.0%
	Нямам никакво доверие	10.3%	.0%
	Не мога да определя	11.6%	.0%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>НПО, медии /Всички общини/</i>	<i>НПО, медии /Велико Търново/</i>
Местни медии	Имам пълно доверие	23.9%	20.0%
	По-скоро имам доверие	48.4%	66.7%
	По-скоро нямам доверие	15.5%	6.7%
	Нямам никакво доверие	7.1%	.0%
	Не мога да определя	5.2%	6.7%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в: СРЕДНА ОЦЕНКА

		<i>НПО, медии /Всички общини/</i>	<i>НПО, медии /Велико Търново/</i>
Общински съвет	Средна оценка	2.36	2.33
Кмета на вашата община	Средна оценка	2.07	2.47
Съда във вашата община	Средна оценка	2.35	2.38
Местната полиция	Средна оценка	2.30	2.50
Социалните служби	Средна оценка	2.17	2.00
Местни медии	Средна оценка	2.06	1.86

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
База		155	15
По какъв повод най-често посещавате Вашата община?	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	24.5%	.0%
	Служебни взаимоотношения	16.8%	26.7%
	Търсене на информация за работата на общината за отразяването и в медиите	13.5%	20.0%
	Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет	10.3%	20.0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	9.0%	13.3%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	7.7%	6.7%
	За информация и справка	7.1%	13.3%
	Социални дейности	7.1%	.0%
	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	6.5%	.0%
	Деловодство	5.2%	6.7%
	Данъци, изясняване на данъците	4.5%	.0%
	Култура и образование	4.5%	.0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	3.9%	.0%
	Общинска собственост, общински имоти	3.9%	.0%
	Кмет, канцелария на кмета	3.2%	.0%
	Услуги и дейности, свързани с дейността на НПО	3.2%	6.7%
	Заместник кмет	2.6%	.0%
	Жалби, искове, сигнали	2.6%	.0%
	Заплащане на данъци и такси	2.6%	.0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	1.9%	.0%
	Фирмена регистрация, узаконяване на фирми	1.3%	.0%
	"Връзки с обществеността", пресцентъра	1.3%	.0%
	Информационен център	1.3%	.0%
Евро-център, Евроинтеграция, връзки с ЕС	1.3%	.0%	
Общинска приватизация	.6%	.0%	

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
По какъв повод най-често посещавате Вашата община?	Международно сътрудничество	.6%	.0%
	Среща, разговор	.6%	.0%
	Отдел "Защита на потребителите"	.6%	.0%
	Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	.6%	.0%
	Спортни дейности	.6%	.0%
	Главен архитект. Отдел "Архитектура и благоустройство"	.6%	.0%
	Отдел "Екология"	.6%	.0%
	Жилищно настаняване	.6%	.0%
	Обществени поръчки	.6%	.0%
Без отговор	7.7%	13.3%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
База		155	15
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	За информация и справка	16.1%	13.3%
	Деловодство	11.0%	.0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	10.3%	.0%
	Информационен център	10.3%	6.7%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	7.1%	.0%
	Данъци, изясняване на данъците	5.8%	.0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	5.8%	.0%
	"Връзки с обществеността", пресцентър	5.2%	6.7%
Култура и образование	5.2%	.0%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Консултация с експерти	4.5%	20.0%
	Услуги и дейности, свързани с дейността на НПО	4.5%	6.7%
	Заплащане на данъци и такси	4.5%	.0%
	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	3.9%	.0%
	Общинска собственост, общински имоти	3.9%	6.7%
	Търсене на информация за работата на общината за отразяването ѝ в медиите	3.9%	.0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	3.9%	.0%
	Среща, разговор	3.2%	13.3%
	Евро-център, Евроинтеграция, връзки с ЕС	2.6%	.0%
	Службени взаимоотношения	1.9%	.0%
	Кмет, канцелария на кмета	1.9%	.0%
	Жалби, искове, сигнали	1.9%	6.7%
	Социални дейности	1.9%	.0%
	Издаване на разрешително	1.3%	.0%
	Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет	1.3%	.0%
	Правен отдел/ Правно обслужване	1.3%	.0%
	Отдел "Екология"	1.3%	.0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	.6%	6.7%
	Фирмена регистрация, узаконяване на фирми	.6%	.0%
	Проверки по Интернет	.6%	.0%
	Международно сътрудничество	.6%	.0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	.6%	.0%
	Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	.6%	.0%
Във връзка с услуги, свързани с транспорта	.6%	.0%	
Център за интеграция на ромите	.6%	.0%	
Спортни дейности	.6%	.0%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		<i>НПО, медии /Всички общини/</i>	<i>НПО, медии /Велико Търново/</i>
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате	Жилищно настаняване	.6%	.0%
	Обществени поръчки	.6%	.0%
	Няма отдел за работа с НПО	.6%	.0%
	Отдел статистика	.6%	.0%
	В повечето/ голяма част от отделите, различни	1.3%	.0%
	Без отговор	11.6%	40.0%

База: Всички респонденти

Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		<i>НПО, медии /Всички общини/</i>	<i>НПО, медии /Велико Търново/</i>
Base		155	15
Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	Да, запознат съм	84.5%	86.7%
	Не, не съм запознат	15.5%	13.3%

База: Всички респонденти

Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		<i>НПО, медии /Всички общини/</i>	<i>НПО, медии /Велико Търново/</i>
База		131	13
Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	На място в общината	45.8%	46.2%
	От интернет	19.8%	23.1%
	От личен опит	16.8%	7.7%
	От медии, вестници, телевизия	13.0%	.0%
	Чрез Информационния център	8.4%	7.7%
	Евроцентър	5.3%	.0%
	Запознат съм със структурата и правилата	3.8%	.0%
	По телефона	3.8%	.0%
	От приятели, близки, познати	3.1%	.0%
	Чрез колеги	2.3%	.0%
	Следя решенията на Общинския съвет	1.5%	.0%
	Семинари	.8%	7.7%
	Брошури	.8%	7.7%
	По всички възможни начини	.8%	.0%
	Не мога да определя	1.5%	.0%
Без отговор	8.4%	15.4%	

База: Всички респонденти

**Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите
Общината, за да си свършите работата по конкретен
проблем?**

		<i>НПО, медии /Всички общини/</i>	<i>НПО, медии /Велико Търново/</i>
Base		155	15
Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?	Не мога да определя	11.0%	13.3%
	1	22.6%	26.7%
	2	27.7%	20.0%
	3	19.4%	26.7%
	4	5.2%	.0%
	5	5.8%	13.3%
	6	.6%	.0%
	7	.6%	.0%
	8	.6%	.0%
	9	1.3%	.0%
10 и повече	5.2%	.0%	

База: Всички респонденти

**Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината,
за да си свършите работата по конкретен проблем? СРЕДЕН
БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ**

	<i>НПО, медии /Всички общини/</i>	<i>НПО, медии /Велико Търново/</i>
Среден брой посещения	2.95	2.46

База: Всички респонденти

Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
Base		155	15
Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?	Да, в малка част от случаите	1.9%	.0%
	Да, само веднъж до сега	1.3%	6.7%
	Не, не съм	90.3%	93.3%
	Без отговор	6.5%	.0%

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
База		155	15
В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?	Териториално и селищно устройство	11.6%	13.3%
	Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	3.9%	6.7%
	Общинска собственост, общински имоти	3.2%	.0%
	Отдел "Защита на потребителите"	3.2%	6.7%
	Данъци, изясняване на данъците	2.6%	.0%
	Култура и образование	2.6%	.0%
	Информационен център	2.6%	.0%
	Социални дейности	2.6%	.0%
	Деловодство	2.6%	.0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	1.9%	.0%
	Главен архитект. Отдел "Архитектура и благоустройство"	1.9%	.0%
Отдел "Екология"	1.9%	.0%	

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?	При получаване на информация и справка	1.3%	.0%
	"Връзки с обществеността", пресцентър	1.3%	6.7%
	Правен отдел/ Правно обслужване	1.3%	.0%
	Жилищно настаняване	1.3%	.0%
	Общинска приватизация	.6%	.0%
	Фирмена регистрация, узаконяване на фирми	.6%	.0%
	Кмет, канцелария на кмета	.6%	.0%
	Заместник кмет	.6%	.0%
	Приключване на сделки	.6%	.0%
	Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет	.6%	.0%
	Отдел "Закрила на детето"	.6%	.0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	.6%	.0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	.6%	.0%
	Във връзка с услуги, свързани с транспорта	.6%	.0%
	Ползване на общинския архив	.6%	.0%
	Общинска фирма "Чистота"	.6%	.0%
	Главен секретар	.6%	.0%
	Обществени поръчки	.6%	.0%
	Отдел статистика	.6%	.0%
	В повечето/ в голяма част от отделите	3.9%	.0%
Нямам трудности	12.3%	.0%	
Без отговор	45.2%	66.7%	

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
База		155	15
В какво се изразяват тези трудности?	Бавни действия, бавни процедури с много формалности	17.6%	6.7%
	Непълна, неточна информация	6.1%	.0%
	Прехвърляне на отговорности, препращане от кабинет на кабинет	5.4%	.0%
	Нелюбезни, неучтиви, изнервени служители	4.7%	.0%
	Некомпетентни служители	4.7%	.0%
	Нежелание за съдействие	3.4%	.0%
	Формално отношение, невнимание отстрана на служителите	3.4%	.0%
	Бюрокрация	2.7%	.0%
	Липса на информация	2.7%	.0%
	Лоша организация, хаос	2.7%	.0%
	Няма бърз достъп до информация	2.0%	.0%
	Неяснота по процедурите, услугите не са регламентирани ясно	2.0%	.0%
	Бавно осигуряване на необходимите средства	2.0%	6.7%
	Осъствие на регламент за отдаване на помещения на НПО	1.4%	.0%
	Трудно се достига до висшестоящи служители/ ръководните постов	1.4%	.0%
	Липса на документи в общината	1.4%	.0%
	Неспазване на законовите срокове	1.4%	.0%
	Неспазване на работно време	.7%	.0%
	Страх на чиновника да действа, да дава информация	.7%	.0%
	Не може да се разчита на Общинския архив	.7%	.0%
	Архитектурни бариери за хора с физически увреждания	.7%	.0%
	Объркан кадастрален план, неточен кадастър	.7%	.0%
	Дълго се чака пред кабинетите	.7%	.0%
Когато има промени в нормативната уредба, не се уведомяват своевременно хората	.7%	.0%	
Лошо техническо обслужване, проблеми с техниката	.7%	.0%	
Без отговор	56.8%	86.7%	

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
База		155	15
Кои от услугите на Общината са най-улеснени?	Информационен център	20.6%	26.7%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	8.4%	13.3%
	Деловодство	7.1%	6.7%
	Данъци, изясняване на данъците	6.5%	33.3%
	Евро-център, Евроинтеграция, връзки с ЕС	5.8%	.0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	5.2%	13.3%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	4.5%	.0%
	Услуги на "Едно гише"	3.9%	.0%
	Култура и образование	2.6%	.0%
	За информация и справка	1.9%	6.7%
	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	1.9%	.0%
	Издаване на разрешително	1.9%	.0%
	Служебни плащания, касите	1.9%	.0%
	В повечето/ в голяма част от отделите	1.9%	.0%
	Проверки по Интернет	1.3%	.0%
	Социални дейности	1.3%	.0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	.6%	.0%
	Кмет, канцелария на кмета	.6%	.0%
	"Връзки с обществеността", пресцентър	.6%	.0%
	Жалби, искове, сигнали	.6%	.0%
	Услуги и дейности, свързани с дейността на НПО	.6%	.0%
	Приемни дни	.6%	.0%
	Ритуали, сватби, кръщенета	.6%	.0%
Правен отдел/ Правно обслужване	.6%	.0%	
Общинска банка	.6%	.0%	
Отдел "Екология"	.6%	.0%	

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
Кои от услугите на	Нямам трудности	.6%	.0%
	Без отговор	32.3%	13.3%

База: Всички респонденти

Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
База		155	15
Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?	В общината	62.6%	73.3%
	От Интернет	40.6%	40.0%
	От медиите	26.5%	33.3%
	От близки и познати	13.5%	13.3%
	Не получавам такава информация	3.9%	.0%
	Чрез Информационния център	2.6%	.0%
	Друго	7.1%	6.7%
Не мога да определя	1.9%	.0%	

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

		НПО, медии /Всички общини/	НПО, медии /Велико Търново/
База		155	15
Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?	Качество и бързина на обслужване	31.6%	40.0%
	Координация, комуникация между отделите	21.9%	6.7%
	Увеличаване на компетентността на служителите	13.5%	13.3%
	Премахване на бюрокрацията, тромави процедури	12.9%	20.0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	11.0%	.0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	7.7%	6.7%
	Квалифициран и отговорен персонал	5.2%	.0%
	Взаимодействие с НПО	4.5%	.0%
	Да се задържи сегашната посока на развитие	3.9%	6.7%
	Спазване на закона и сроковете	3.9%	.0%
	Прозрачно управление	2.6%	.0%
	Контрол от страна на гражданите	2.6%	.0%
	Строителство, благоустройство	1.9%	.0%
	Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общинския съвет при избора на фирми и назначаване на служители	1.9%	.0%
	Социални дейности и услуги	1.3%	.0%
	Различни проблеми в големия град и селата от общината	1.3%	6.7%
	Повече гишета и служители	1.3%	.0%
	По-голямо внимание към кризисните ситуации	1.3%	.0%
	Удобно за граждани работното време на общинските служби	1.3%	.0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	.6%	.0%
	По-голяма съгласуваност между институциите	.6%	.0%
Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	.6%	.0%	
Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	.6%	.0%	
Интеграция на ромите / Етнически проблеми	.6%	.0%	
Развитие на бизнес-среда и предприемачество	.6%	.0%	

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

		<i>НПО, медии /Всички общини/</i>	<i>НПО, медии /Велико Търново/</i>
Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?	Телекомуникации, интернет	.6%	.0%
	Корупция	.6%	.0%
	Модернизация на използваната техника, сграден фонд	.6%	.0%
	Международно сътрудничество, контакти	.6%	6.7%
	Няма	.6%	.0%
	Не знам/ не мога да определя	8.4%	6.7%
	Без отговор	12.3%	20.0%

База: Всички респонденти

Основни проблеми на общинта

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		47	17	15	15
Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?	Строителство, благоустройство	29,8%	11,8%	40,0%	40,0%
	Транспорт, автомобилен трафик, градски транспорт	23,4%	5,9%	33,3%	33,3%
	Инфраструктура, пътища, улично осветление	19,1%	17,6%	13,3%	26,7%
	Проблеми с чистотата, боклука	17,0%	29,4%	13,3%	6,7%
	Да има децентрализация, повече правомощия	14,9%	41,2%	,0%	,0%
	Паркоместа	14,9%	29,4%	,0%	13,3%
	Трудова заетост, безработица	14,9%	,0%	40,0%	6,7%
	Индустриализация, инвестиции в производството	10,6%	,0%	6,7%	26,7%
	Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	8,5%	23,5%	,0%	,0%
	Липса на съгласуваност между институциите	6,4%	17,6%	,0%	,0%
	Координация, комуникация между отделите	6,4%	11,8%	6,7%	,0%
	Средства за култура, значими културни прояви	6,4%	,0%	,0%	20,0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Недостатъчно детски градини и площадки	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Социални дейности и услуги	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	4,3%	5,9%	,0%	6,7%
	Корупция	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	Здравеопазване	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Селско стопанство, земеделие	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Демографски проблеми	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Качество и бързина на обслужване	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Образование	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	2,1%	5,9%	,0%	,0%
Увеличаване на заплатите на служителите	2,1%	5,9%	,0%	,0%	
Туризм	2,1%	,0%	,0%	6,7%	
Квалифициран и отговорен персонал	2,1%	,0%	6,7%	,0%	

База: Всички респонденти

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?	Липса на развлечения на младите хора, липса на развлекателни, увеселителни центрове, разнообразие	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Реална стратегия за развитие, липса на планирана дейност	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Международно сътрудничество, контакти	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Скъп град	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Бездомните животни (кучета, котки)	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Не знам, не мога да определя	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Без отговор	4,3%	,0%	,0%	13,3%

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Работа с гражданите	2	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	3	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	4	10,6%	,0%	20,0%	13,3%
	5	8,5%	,0%	20,0%	6,7%
	6	10,6%	,0%	6,7%	26,7%
	7	10,6%	,0%	20,0%	13,3%
	8	12,8%	11,8%	6,7%	20,0%
	9	8,5%	17,6%	,0%	6,7%
	10 най-висока оценка	27,7%	70,6%	6,7%	,0%
	Не мога да определя	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
Работа с бизнеса и бизнес организации	2	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	3	8,5%	,0%	13,3%	13,3%
	4	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	6	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	7	8,5%	5,9%	,0%	20,0%
	8	17,0%	11,8%	13,3%	26,7%
	9	23,4%	41,2%	20,0%	6,7%
	10 най-висока оценка	14,9%	41,2%	,0%	,0%
	Не мога да определя	19,1%	,0%	40,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Работа с граждански организации	3	14,9%	,0%	26,7%	20,0%
	4	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	5	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	6	6,4%	,0%	,0%	20,0%
	7	19,1%	11,8%	20,0%	26,7%
	8	6,4%	5,9%	,0%	13,3%
	9	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	10 най-висока оценка	31,9%	76,5%	6,7%	6,7%
	Не мога да определя	12,8%	,0%	40,0%	,0%
Условия на работа на служителите	2	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	4	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	5	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	6	6,4%	,0%	6,7%	13,3%
	7	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	8	10,6%	5,9%	6,7%	20,0%
	9	29,8%	29,4%	26,7%	33,3%
	10 най-висока оценка	27,7%	64,7%	6,7%	6,7%
	Не мога да определя	10,6%	,0%	26,7%	6,7%
Качество на обслужването на гражданите и организациите	2	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	3	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	4	8,5%	,0%	20,0%	6,7%
	5	14,9%	,0%	26,7%	20,0%
	6	10,6%	,0%	13,3%	20,0%
	7	8,5%	,0%	13,3%	13,3%
	8	4,3%	5,9%	,0%	6,7%
	9	12,8%	11,8%	6,7%	20,0%
	10 най-висока оценка	31,9%	82,4%	6,7%	,0%
Не мога да определя	2,1%	,0%	6,7%	,0%	

База: Всички респонденти

**Средна оценка на работата на общинската администрация по отношение
на следните показатели:**

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Работа с гражданите	Средна оценка	7,27	9,59	5,50	6,21
Работа с бизнеса и бизнес организации	Средна оценка	7,63	9,18	6,33	6,42
Работа с граждански организации	Средна оценка	7,29	9,47	5,33	6,00
Условия на работа на служителите	Средна оценка	8,29	9,59	7,36	7,43
Качество на обслужването на гражданите и	Средна оценка	7,33	9,76	5,71	6,07

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Прозрачно управление на общината	Успешна	31,9%	82,4%	6,7%	,0%
	По-скоро успешна	36,2%	5,9%	33,3%	73,3%
	По-скоро неуспешна	17,0%	,0%	33,3%	20,0%
	Напълно неуспешна	8,5%	,0%	20,0%	6,7%
	Не мога да определя	6,4%	11,8%	6,7%	,0%
Дългосрочна стратегия за развитието на общината	Успешна	34,0%	76,5%	,0%	20,0%
	По-скоро успешна	34,0%	11,8%	40,0%	53,3%
	По-скоро неуспешна	10,6%	,0%	13,3%	20,0%
	Напълно неуспешна	12,8%	,0%	33,3%	6,7%
	Не мога да определя	8,5%	11,8%	13,3%	,0%
Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси	Успешна	34,0%	82,4%	,0%	13,3%
	По-скоро успешна	29,8%	5,9%	33,3%	53,3%
	По-скоро неуспешна	8,5%	,0%	13,3%	13,3%
	Напълно неуспешна	12,8%	,0%	33,3%	6,7%
	Не мога да определя	14,9%	11,8%	20,0%	13,3%
Открита към гражданите администрация	Успешна	38,3%	82,4%	6,7%	20,0%
	По-скоро успешна	29,8%	5,9%	40,0%	46,7%
	По-скоро неуспешна	17,0%	,0%	20,0%	33,3%
	Напълно неуспешна	8,5%	,0%	26,7%	,0%
	Не мога да определя	6,4%	11,8%	6,7%	,0%
Комуникационна политика - разясняване на политиката на общинското управление	Успешна	29,8%	64,7%	,0%	20,0%
	По-скоро успешна	27,7%	23,5%	6,7%	53,3%
	По-скоро неуспешна	23,4%	,0%	53,3%	20,0%
	Напълно неуспешна	12,8%	,0%	33,3%	6,7%
	Не мога да определя	6,4%	11,8%	6,7%	,0%

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Прозрачно управление на общината	Средна оценка	2,02	1,07	2,71	2,33
Дългосрочна стратегия за развитието на общината	Средна оценка	2,02	1,13	2,92	2,13
Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси	Средна оценка	2,00	1,07	3,00	2,15
Открита към гражданите администрация	Средна оценка	1,95	1,07	2,71	2,13
Комуникационна политика - разясняване на политиката на общинското управление	Средна оценка	2,20	1,27	3,29	2,13

База: Всички респонденти

Оценка на конкретни политики на общината

Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление на общината?	3	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	5	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	7	8,5%	5,9%	13,3%	6,7%
	8	8,5%	5,9%	13,3%	6,7%
	9	23,4%	17,6%	20,0%	33,3%
	10 изключително	53,2%	64,7%	40,0%	53,3%
	Не мога да определя	2,1%	5,9%	,0%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,07	9,50	8,33	9,33

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли разработена дългосрочна стратегия за управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли разработена дългосрочна стратегия за управление на общината?	Да	59,6%	94,1%	13,3%	66,7%
	Не	8,5%	,0%	26,7%	,0%
	Не знам	31,9%	5,9%	60,0%	33,3%

База: Всички респонденти

Коментари за дългосрочна програма за управление на общината

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за дългосрочна програма за управление на общината	Води до по-добро развитие на общината	23,4%	58,8%	6,7%	,0%
	Програма на кмета	4,3%	5,9%	6,7%	,0%
	Има я, но не се актуализира, не се прилага, не е реална	4,3%	,0%	,0%	13,3%
	Регионални планове по населени места 2003-2007	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Само за мандата е	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Да има ясна визия за града след 10 години	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Улеснява живота на гражданите	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Без коментар	66,0%	35,3%	80,0%	86,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана?	5	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	6	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	7	10,6%	5,9%	20,0%	6,7%
	8	12,8%	5,9%	33,3%	,0%
	9	19,1%	5,9%	26,7%	26,7%
	10 изключително важно	51,1%	70,6%	20,0%	60,0%
Не мога да определя		2,1%	5,9%	,0%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,02	9,38	8,47	9,20

База: Всички респонденти

Управленската програма на общината беше ли публично обявена, публикувана и обсъждана

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Управленската програма на общината беше ли публично обявена, публикувана и обсъждана?	Да	53,2%	94,1%	6,7%	53,3%
	Не	12,8%	,0%	33,3%	6,7%
	Не знам	34,0%	5,9%	60,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Коментари за публикувана управленската програма на общината

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за публикувана управленската програма на общината	Да се публикува на повече места, не е добре разпространена	6,4%	,0%	6,7%	13,3%
	Интернет страницата на общината	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Местен вестник, местни медии	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Открити сесии на общинския съвет	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Интернет страницата на Общинския съвет	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Няма обществен интерес, активност от страна на гражданите	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Формално е, недостатъчно, не напълно	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	83,0%	88,2%	93,3%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?	5	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	8	12,8%	11,8%	13,3%	13,3%
	9	21,3%	17,6%	26,7%	20,0%
	10 изключително важно	57,4%	64,7%	46,7%	60,0%
	Не мога да определя	4,3%	5,9%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,29	9,56	8,80	9,50

База: Всички респонденти

Дългосрочната стратегия за развитие на общината изработена ли е съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Дългосрочната стратегия за развитие на общината изработена ли е съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?	Да	46,8%	94,1%	6,7%	33,3%
	Не	12,8%	,0%	26,7%	13,3%
	Не знам	40,4%	5,9%	66,7%	53,3%

База: Всички респонденти

Коментари за изработена съвместно дългосрочна стратегия за развитие на общината

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за изработена съвместно дългосрочна стратегия за развитие на общината	Да се обсъжда на повече места, повече обсъждания, повече мнения	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	Ежегодно обществено обсъждане, изисквано от закона, преки обсъждания с граждани	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Работни групи и комисии, обществени съвети	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Няма обществен интерес, активност от страна на гражданите	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Формално е, недостатъчно, не напълно	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Да има прозрачност, да се знае къде отиват парите	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Да се публикуват проекторешенията, да има контрол върху решенията	2,1%	,0%	6,7%	,0%
Без коментар	83,0%	94,1%	73,3%	80,0%	

База: Всички респонденти

Контрол върху дейността на администрацията

Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?	5	8,5%	,0%	6,7%	20,0%
	6	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	7	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	8	10,6%	5,9%	,0%	26,7%
	9	23,4%	17,6%	40,0%	13,3%
	10 изключително важно	48,9%	70,6%	40,0%	33,3%
Не мога да определя		2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,89	9,47	8,87	8,21

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?	Да	44,7%	94,1%	,0%	33,3%
	Не	14,9%	,0%	26,7%	20,0%
	Не знам	40,4%	5,9%	73,3%	46,7%

База: Всички респонденти

Коментари за харта на клиента с ясно определени стандарти

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за харта на клиента с ясно определени стандарти	По ISO	21,3%	52,9%	,0%	6,7%
	Книга за граждани в информационен център	8,5%	23,5%	,0%	,0%
	Анкети и допитвания, социологически изследвания	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Вътрешни правила за административно обслужване	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Етичен кодекс	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Външни одити, финансов контрол	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Повишава качеството на работата	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Неефективни процедури	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Има, но е много стара	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	70,2%	41,2%	93,3%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?	6	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	8	14,9%	5,9%	20,0%	20,0%
	9	14,9%	,0%	13,3%	33,3%
	10 изключително важно	66,0%	94,1%	60,0%	40,0%
	Не мога да определя	2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,46	9,88	9,20	9,21

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?	Да	55,3%	100,0%	33,3%	26,7%
	Не	6,4%	,0%	20,0%	,0%
	Не знам	38,3%	,0%	46,7%	73,3%

База: Всички респонденти

Коментари за въведена структура за вътрешен контрол

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за въведена структура за вътрешен контрол	По ISO	17,0%	47,1%	,0%	,0%
	Вътрешни одитори	10,6%	29,4%	,0%	,0%
	Неефективни процедури	6,4%	,0%	13,3%	6,7%
	Вътрешни правила за административно обслужване	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Спрямо Закона за администрацията и Закона за държавния служител	4,3%	5,9%	6,7%	,0%
	Повишава качеството на работата	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	70,2%	47,1%	80,0%	86,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс?	5	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	6	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	7	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	8	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	9	8,5%	,0%	13,3%	13,3%
10 изключително важно		83,0%	88,2%	86,7%	73,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,62	9,59	9,87	9,40

База: Всички респонденти

Служителите във Вашата община назначават ли се след провеждане на публичен конкурс?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Служителите във Вашата община назначават ли се след провеждане на публичен конкурс?	Да	63,8%	94,1%	13,3%	80,0%
	Не	21,3%	,0%	46,7%	20,0%
	Не знам	14,9%	5,9%	40,0%	,0%

База: Всички респонденти

Коментари за назначение на общински служители след публичен конкурс

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за назначение на общински служители след публичен конкурс	Назначават се с връзки, по партийна и приятелска линия	17,0%	,0%	40,0%	13,3%
	Възможност за по-добър подбор на персонал	14,9%	,0%	40,0%	6,7%
	По ISO	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Чрез НПО	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Без коментар	66,0%	94,1%	20,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?	4	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	6	6,4%	,0%	13,3%	6,7%
	7	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	8	10,6%	11,8%	13,3%	6,7%
	9	17,0%	17,6%	20,0%	13,3%
	10 изключително важно	53,2%	64,7%	46,7%	46,7%
Не мога да определя		6,4%	5,9%	,0%	13,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,00	9,56	8,80	8,54

База: Всички респонденти

Във Вашата община провежда ли се наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община провежда ли се наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?	Да	44,7%	82,4%	13,3%	33,3%
	Не	10,6%	,0%	26,7%	6,7%
	Не знам	44,7%	17,6%	60,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Коментари за наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики	По ISO	12,8%	35,3%	,0%	,0%
	Вътрешни одитори	10,6%	29,4%	,0%	,0%
	Външни одити, финансов контрол	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Етичен кодекс	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Анкетни и допитвания, социологически изследвания	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Чрез публично обсъждане	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Без коментар	80,9%	58,8%	93,3%	93,3%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между
общината и гражданите?**

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите?	1 изобщо не е важно	4,3%	,0%	,0%	13,3%
	5	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	6	4,3%	5,9%	,0%	6,7%
	7	6,4%	5,9%	,0%	13,3%
	8	14,9%	23,5%	20,0%	,0%
	9	8,5%	11,8%	13,3%	,0%
	10 изключително важно	57,4%	52,9%	66,7%	53,3%
Не мога да определя		2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между
общината и гражданите? СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,74	9,00	9,47	7,64

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли институция за посредничество при спор между общината и гражданите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли институция за посредничество при спор между общината и гражданите?	Да	31,9%	35,3%	53,3%	6,7%
	Не	40,4%	58,8%	,0%	60,0%
	Не знам	27,7%	5,9%	46,7%	33,3%

База: Всички респонденти

Коментари за наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите	Имаше, но проектът изтече/ парите по проекта свършиха	10,6%	,0%	13,3%	20,0%
	Дава възможност/ шанс при спор с общината	6,4%	,0%	20,0%	,0%
	Добре щеше да е да го има, ако имаше достатъчно правомощия	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	Не е известно на много хора, няма информация	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Сега навлиза, правят се опити	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Съдът трябва да решава споровете/ дублира функцията на съда	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	74,5%	100,0%	53,3%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината?	1 изобщо не е важно	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	7	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	8	10,6%	5,9%	13,3%	13,3%
	9	17,0%	,0%	33,3%	20,0%
	10 изключително важно	63,8%	94,1%	46,7%	46,7%
	Не мога да определя	2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,24	9,88	9,07	8,64

База: Всички респонденти

Има ли система за оценка и анализ на молбите, жалбите, сигналите и предложенията на гражданите на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Има ли система за оценка и анализ на молбите, жалбите, сигналите и предложенията на гражданите на общината?	Да	55,3%	94,1%	46,7%	20,0%
	Не	10,6%	,0%	13,3%	20,0%
	Не знам	34,0%	5,9%	40,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Коментари за система за оценка и анализ на молби,жалби,сигнали и предложения

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за система за оценка и анализ на молби,жалби,сигнали и предложения	По ISO	12,8%	29,4%	,0%	6,7%
	Вътрешни правила за административно обслужване	12,8%	35,3%	,0%	,0%
	Книга за граждани в информационен център	10,6%	23,5%	,0%	6,7%
	Електронна система за документооборот	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Вътрешни одитори	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Спрямо Закона за администрацията и Закона за държавния служи	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Неефективни процедури	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	72,3%	35,3%	100,0%	86,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?	5	6,4%	,0%	13,3%	6,7%
	6	6,4%	,0%	6,7%	13,3%
	7	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	8	6,4%	11,8%	6,7%	,0%
	9	23,4%	23,5%	26,7%	20,0%
	10 изключително важно	53,2%	64,7%	40,0%	53,3%
Не мога да определя		2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,98	9,53	8,47	8,86

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли програми за повишаване информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли програми за повишаване информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?	Да	42,6%	94,1%	20,0%	6,7%
	Не	6,4%	,0%	,0%	20,0%
	Не знам	51,1%	5,9%	80,0%	73,3%

База: Всички респонденти

Коментари за информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие	Книга за граждани в информационен център	12,8%	29,4%	6,7%	,0%
	Анкети и допитвания, социологически изследвания	10,6%	29,4%	,0%	,0%
	Чрез публично обсъждане	10,6%	29,4%	,0%	,0%
	Чрез НПО	6,4%	17,6%	,0%	,0%
	По ISO	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Вътрешни правила за административно обслужване	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Интернет страницата на общината	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Чрез обучение на администрацията	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Повишава качеството на работата	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Няма добра информация	2,1%	,0%	6,7%	,0%
Без коментар	72,3%	41,2%	80,0%	100,0%	

База: Всички респонденти

Общи проекти между общината и частния бизнес /Публично-частни партньорства/

Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?	1 изобщо не е важно	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	2	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	4	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	5	8,5%	,0%	20,0%	6,7%
	6	6,4%	,0%	6,7%	13,3%
	7	6,4%	5,9%	6,7%	6,7%
	8	6,4%	17,6%	,0%	,0%
	9	23,4%	23,5%	33,3%	13,3%
	10 изключително важно	40,4%	47,1%	20,0%	53,3%
	Не мога да определя	2,1%	5,9%	,0%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,24	9,19	7,27	8,20

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли създадени общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?	Да	57,4%	82,4%	33,3%	53,3%
	Не	12,8%	,0%	13,3%	26,7%
	Не знам	29,8%	17,6%	53,3%	20,0%

База: Всички респонденти

Коментари за общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес	Инфраструктура, пътища	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Реализирането на общи проекти м/у община и частен бизнес не е успешно	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	От това печелят и общината, и частният бизнес	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Би се подобрило обслужването	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Без коментар	91,5%	94,1%	93,3%	86,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите?	3	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	5	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	6	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	7	4,3%	5,9%	,0%	6,7%
	8	10,6%	17,6%	13,3%	,0%
	9	10,6%	11,8%	6,7%	13,3%
	10 изключително важно	63,8%	64,7%	66,7%	60,0%
Не мога да определя		2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,09	9,35	9,00	8,86

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води?	Да	55,3%	94,1%	13,3%	53,3%
	Не	21,3%	,0%	40,0%	26,7%
	Не знам	23,4%	5,9%	46,7%	20,0%

База: Всички респонденти

Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води	Диги, корекции на речни корита	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Реализирането на общи проекти м/у община и частен бизнес не е успешно, ефективно	4,3%	,0%	,0%	13,3%
	Подизпълнители по проекти, спечелени от общината	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Инфраструктура, пътища	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Сметоизвозване, сметосъбиране	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Разделно събиране на отпадъците	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Няма регламент	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Общината трябва да подкрепя бизнеса	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Подтиква към корупция/ конфликт на интереси/ не е ясно дали проектите се осъществяват докарай	2,1%	,0%	6,7%	,0%
Без коментар	78,7%	82,4%	80,0%	73,3%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?	8	14,9%	11,8%	26,7%	6,7%
	9	25,5%	23,5%	20,0%	33,3%
	10 изключително важно	57,4%	64,7%	53,3%	53,3%
	Не мога да определя	2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,43	9,53	9,27	9,50

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?	Да	53,2%	88,2%	20,0%	46,7%
	Не	19,1%	,0%	33,3%	26,7%
	Не знам	27,7%	11,8%	46,7%	26,7%

База: Всички респонденти

Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда	Подтиква към корупция/ конфликт на интереси/ не е ясно дали проектите се осъществяват докарай	6,4%	,0%	6,7%	13,3%
	Диги, корекции на речно корито	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Сметоизвозване, сметосъбиране	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Разделно събиране на отпадъците	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Реализирането на общи проекти м/у община и частен бизнес не е успешно, ефективно	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Частният бизнес не е заинтересован	2,1%	,0%	6,7%	,0%
Без коментар		87,2%	88,2%	86,7%	86,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?	2	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	6	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	7	4,3%	5,9%	,0%	6,7%
	8	14,9%	5,9%	40,0%	,0%
	9	29,8%	35,3%	13,3%	40,0%
	10 изключително важно	42,6%	52,9%	33,3%	40,0%
Не мога да определя		2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес? СРЕДНА ОЦНЕКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,89	9,35	8,47	8,79

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли създадени общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?	Да	78,7%	94,1%	66,7%	73,3%
	Не	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Не знам	19,1%	5,9%	33,3%	20,0%

База: Всички респонденти

Коментари за общи транспортни проекти между общината и частния бизнес

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за общи транспортни проекти между общината и частния бизнес	Частни линии, обществен транспорт	12,8%	,0%	20,0%	20,0%
	Инфраструктура, пътища	6,4%	17,6%	,0%	,0%
	Реализирането на общи проекти м/у община и частен бизнес не е успешно, ефективно	4,3%	,0%	,0%	13,3%
	Би се подобрило обслужването	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	76,6%	82,4%	80,0%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?	3	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	6	14,9%	5,9%	20,0%	20,0%
	7	8,5%	,0%	26,7%	,0%
	8	14,9%	11,8%	20,0%	13,3%
	9	6,4%	11,8%	,0%	6,7%
	10 изключително важно	51,1%	70,6%	26,7%	53,3%
	Не мога да определя	2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?
СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,61	9,41	7,53	8,79

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени проекти за подкрепа на бизнеса?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли създадени проекти за подкрепа на бизнеса?	Да	57,4%	94,1%	40,0%	33,3%
	Не	8,5%	,0%	6,7%	20,0%
	Не знам	34,0%	5,9%	53,3%	46,7%

База: Всички респонденти

Политики на прозрачност на управлението

Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри?	3	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	6	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	7	6,4%	5,9%	6,7%	6,7%
	8	8,5%	5,9%	6,7%	13,3%
	9	21,3%	11,8%	26,7%	26,7%
	10 изключително важно	55,3%	76,5%	40,0%	46,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри?
СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,00	9,59	8,53	8,80

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Общински регистри на публичната и частната общинска собственост	Да	57,4%	100,0%	20,0%	46,7%
	Не знам	42,6%	,0%	80,0%	53,3%
Общински регистър на разпоредителните сделки с общинска собственост	Да	59,6%	94,1%	26,7%	53,3%
	Не	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Не знам	38,3%	5,9%	73,3%	40,0%
Общински концесионен регистър	Да	44,7%	94,1%	,0%	33,3%
	Не	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Не знам	53,2%	5,9%	100,0%	60,0%
Общински регистър на търговските дружества с общинско участие и на общинските предприятия	Да	68,1%	94,1%	40,0%	66,7%
	Не знам	31,9%	5,9%	60,0%	33,3%
Общински регистър на зелените площи	Да	48,9%	94,1%	20,0%	26,7%
	Не	4,3%	,0%	,0%	13,3%
	Не знам	46,8%	5,9%	80,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри (и чрез Интернет)?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри (и чрез Интернет)?	1 изобщо не е важно	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	3	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	4	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	6	6,4%	5,9%	6,7%	6,7%
	7	6,4%	17,6%	,0%	,0%
	8	14,9%	5,9%	26,7%	13,3%
	9	17,0%	5,9%	40,0%	6,7%
10 изключително важно	46,8%	52,9%	20,0%	66,7%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри (и чрез Интернет)? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,49	8,12	8,40	9,00

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли осигурен достъп до публичните регистри на общината (и чрез Интернет)?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли осигурен достъп до публичните регистри на общината (и чрез Интернет)?	Да	42,6%	94,1%	6,7%	20,0%
	Не	14,9%	5,9%	6,7%	33,3%
	Не знам	42,6%	,0%	86,7%	46,7%

База: Всички респонденти

Коментари за осигурен достъп до публичните регистри на общината

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за осигурен достъп до публичните регистри на общината	Съобразно ЗЗЛД и ЗЗКИ	12,8%	35,3%	,0%	,0%
	Интернет страницата на отдел "Общинска собственост"	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Вътрешна информация е, материята е за специалисти	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	По-често актуализиране на информацията, по-достоверна информация	4,3%	,0%	,0%	13,3%
	Интернет страницата на общината	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Интернет страницата на Общинския съвет	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Чрез център за обслужване на гражданите	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Формално е, недостатъчно, не напълно	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Важно е да бъдат представени в медиите, не само в интернет	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Без коментар	68,1%	47,1%	86,7%	73,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?	5	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	6	4,3%	5,9%	6,7%	,0%
	7	6,4%	,0%	13,3%	6,7%
	8	6,4%	5,9%	6,7%	6,7%
	9	23,4%	29,4%	20,0%	20,0%
10 изключително важно		57,4%	52,9%	53,3%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,17	9,06	9,00	9,47

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
Base		47	17	15	15
Вашата община оповестява ли публично отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?	Да	55,3%	94,1%	20,0%	46,7%
	Не	19,1%	,0%	26,7%	33,3%
	Не знам	25,5%	5,9%	53,3%	20,0%

База: Всички респонденти

Коментари за публично отчетане за състоянието (управлението) на общинската собственост

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		47	17	15	15
Коментари за публично отчетане за състоянието/управлението на общинската собственост	Интернет страницата на отдел "Общинска собственост"	17,0%	47,1%	,0%	,0%
	Открити сесии на Общинския съвет	6,4%	11,8%	,0%	6,7%
	Медийни брифинги, прессъобщения	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	4,3%	,0%	,0%	13,3%
	Местен вестник, местни медии	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Интернет страницата на Агенцията по приватизация	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Да има по-голяма прозрачност	2,1%	,0%	,0%	6,7%
Без коментар	68,1%	41,2%	100,0%	66,7%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (и на Интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (и на Интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?	5	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	7	4,3%	5,9%	,0%	6,7%
	8	12,8%	5,9%	20,0%	13,3%
	9	14,9%	11,8%	13,3%	20,0%
	10 изключително важно	66,0%	70,6%	66,7%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (и на Интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,36	9,29	9,47	9,33

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли (публикува ли) публично проекта за общинския бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
Base		47	17	15	15
Вашата община оповестява ли (публикува ли) публично проекта за общинския бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?	Да	76,6%	100,0%	40,0%	86,7%
	Не	8,5%	,0%	26,7%	,0%
	Не знам	14,9%	,0%	33,3%	13,3%

База: Всички респонденти

Коментари за публично отчитане на общинския бюджет и годишен отчет

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		47	17	15	15
Коментари за публично отчитане на общинския бюджет и годишен отчет	Ежегодно обществено обсъждане, изисквано от закона	12,8%	29,4%	,0%	6,7%
	Периодични отчети	6,4%	11,8%	,0%	6,7%
	Местен вестник, местни медии	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Открити сесии на общинския съвет	4,3%	5,9%	,0%	6,7%
	Да има прозрачност	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	Интернет страницата на общината	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Интернет страницата на Общинския съвет	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Обсъждане в УС на Сдружението на кметовете	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Работни групи и комисии, обществени съвети	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Общината е длъжна да го прави, задължително е	2,1%	,0%	6,7%	,0%
Без коментар	68,1%	47,1%	80,0%	80,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?	3	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	5	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	6	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	7	4,3%	5,9%	,0%	6,7%
	8	10,6%	5,9%	13,3%	13,3%
	9	17,0%	17,6%	20,0%	13,3%
	10 изключително важно	59,6%	70,6%	46,7%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,04	9,53	8,40	9,13

База: Всички респонденти

Участват ли жителите на Вашата община в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Участват ли жителите на Вашата община в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?	Да	55,3%	100,0%	20,0%	40,0%
	Не	27,7%	,0%	46,7%	40,0%
	Не знам	17,0%	,0%	33,3%	20,0%

База: Всички респонденти

Коментари за участие на жителите в обсъждане на общинския бюджет и годишен отчет

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за участие на жителите в обсъждане на общинския бюджет и годишен отчет	Ежегодно обществено обсъждане, изисквано от закона, преки обсъждания с граждани	10,6%	23,5%	,0%	6,7%
	Няма обществен интерес, активност от страна на гражданите	4,3%	,0%	,0%	13,3%
	Вътрешна информация е, материята е за специалисти	4,3%	,0%	,0%	13,3%
	Периодични отчети	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Интернет страницата на Общинския съвет	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	НПО	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Съгласно ISO	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Референдум, допитване, анкети	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Формално, недостатъчно, не напълно	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Важно е доверието на гражданите	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Само на общински съвет	2,1%	,0%	6,7%	,0%
Без коментар	68,1%	58,8%	93,3%	53,3%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет?	5	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	6	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	7	4,3%	5,9%	,0%	6,7%
	8	14,9%	11,8%	20,0%	13,3%
	9	14,9%	17,6%	13,3%	13,3%
	10 изключително важно	57,4%	58,8%	60,0%	53,3%
Не мога да определя		4,3%	5,9%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,20	9,38	9,13	9,07

База: Всички респонденти

Във Вашата община провежда ли се публично обсъждане на проекта за общински бюджет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община провежда ли се публично обсъждане на проекта за общински бюджет?	Да	61,7%	94,1%	20,0%	66,7%
	Не	19,1%	,0%	40,0%	20,0%
	Не знам	19,1%	5,9%	40,0%	13,3%

База: Всички респонденти

Коментари за публично обсъждане на проекта за общински бюджет

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за публично обсъждане на проекта за общински бюджет	Няма обществен интерес, активност отстрана на обществото	4,3%	,0%	,0%	13,3%
	Интернет страницата на общината	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Ежегодно обществено обсъждане, изисквано от закона, преки обсъждания с граждани	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Съобразно ЗЗЛД и ЗЗКИ	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	89,4%	88,2%	100,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?	5	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	6	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	7	8,5%	5,9%	6,7%	13,3%
	8	21,3%	23,5%	20,0%	20,0%
	9	23,4%	29,4%	20,0%	20,0%
	10 изключително важно	34,0%	35,3%	26,7%	40,0%
Не мога да определя		4,3%	5,9%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,64	9,00	8,00	8,93

База: Всички респонденти

В Интернет страницата на Вашата община има ли публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
В Интернет страницата на Вашата община има ли публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?	Да	55,3%	100,0%	13,3%	46,7%
	Не	8,5%	,0%	20,0%	6,7%
	Не знам	36,2%	,0%	66,7%	46,7%

База: Всички респонденти

Коментари за публикуван утвърден Устройствен правилник общината в Интернет

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за публикуван утвърден Устройствен правилник общината в Интернет	Интернет страницата на общината	12,8%	29,4%	,0%	6,7%
	Интернет страницата на Общинския съвет	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Съгласно ISO	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Няма обществен интерес, активност отстрана на обществото	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	По често актуализиране на информацията, по-достоверна информация	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Важно е гражданите да знаят правата си	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Важно е да бъдат представени в медиите, не само в интернет	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Ще улесни гражданите	2,1%	,0%	,0%	6,7%
Без коментар	74,5%	64,7%	86,7%	73,3%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация?	5	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	7	12,8%	,0%	13,3%	26,7%
	8	14,9%	11,8%	26,7%	6,7%
	9	14,9%	17,6%	13,3%	13,3%
	10 изключително важно	53,2%	70,6%	40,0%	46,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,96	9,59	8,60	8,60

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли публикувана процедура за достъп до обществена информация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли публикувана процедура за достъп до обществена информация?	Да	53,2%	94,1%	33,3%	26,7%
	Не	12,8%	,0%	6,7%	33,3%
	Не знам	34,0%	5,9%	60,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (и в Интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (и в Интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?	1 изобщо не е важно	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	5	8,5%	11,8%	,0%	13,3%
	6	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	7	8,5%	5,9%	6,7%	13,3%
	8	19,1%	23,5%	6,7%	26,7%
	9	21,3%	29,4%	20,0%	13,3%
	10 изключително важно	34,0%	23,5%	60,0%	20,0%
Не мога да определя		2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (и в Интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,33	7,94	9,20	7,86

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?	Да	46,8%	76,5%	26,7%	33,3%
	Не	14,9%	5,9%	20,0%	20,0%
	Не знам	38,3%	17,6%	53,3%	46,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (и в Интернет) изпълнението на решенията на Общинския съвет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (и в Интернет) изпълнението на решенията на Общинския съвет?	1 изобщо не е важно	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	6	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	7	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	8	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	9	25,5%	11,8%	40,0%	26,7%
	10 изключително важно	59,6%	76,5%	40,0%	60,0%
Не мога да определя		4,3%	5,9%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (и в Интернет) изпълнението на решенията на Общинския съвет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,27	9,31	9,00	9,50

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) изпълнението на решенията на Общинския съвет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) изпълнението на решенията на Общинския съвет?	Да	63,8%	76,5%	40,0%	73,3%
	Не	10,6%	11,8%	6,7%	13,3%
	Не знам	25,5%	11,8%	53,3%	13,3%

База: Всички респонденти

Коментари за публикуване изпълнението на решенията на Общинския съвет

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за публикуване изпълнението на решенията на Общинския съвет	Интернет страницата на Общинския съвет	23,4%	58,8%	,0%	6,7%
	Интернет страницата на общината	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Важно е гражданите да знаят правата си	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Виртуален достъп без възможност за контрол	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Да се публикуват проекторешенията, да има контрол върху решенията	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	68,1%	41,2%	86,7%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява (публикува) изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно общината публично да оповестява (публикува) изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?	6	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	7	8,5%	5,9%	13,3%	6,7%
	8	6,4%	5,9%	6,7%	6,7%
	9	17,0%	11,8%	20,0%	20,0%
	10 изключително важно	63,8%	76,5%	60,0%	53,3%
	Не мога да определя	2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява (публикува) изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,35	9,59	9,27	9,14

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?	Да	51,1%	88,2%	20,0%	40,0%
	Не	25,5%	,0%	33,3%	46,7%
	Не знам	23,4%	11,8%	46,7%	13,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питаня и актуални въпроси от общински съветници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питаня и актуални въпроси от общински съветници?	1 изобщо не е важно	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	4	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	5	6,4%	,0%	13,3%	6,7%
	6	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	7	10,6%	17,6%	13,3%	,0%
	8	12,8%	11,8%	13,3%	13,3%
	9	17,0%	11,8%	26,7%	13,3%
	10 изключително важно	42,6%	41,2%	33,3%	53,3%
	Не мога да определя	4,3%	5,9%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питаня и актуални въпроси от общински съветници? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,47	8,25	8,40	8,79

База: Всички респонденти

Вашата община публикува ли отговорите на кмета на питаня и актуални въпроси от общински съветници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Вашата община публикува ли отговорите на кмета на питаня и актуални въпроси от общински съветници?	Да	38,3%	64,7%	13,3%	33,3%
	Не	25,5%	17,6%	33,3%	26,7%
	Не знам	36,2%	17,6%	53,3%	40,0%

База: Всички респонденти

Коментари за публикуване отговорите на кмета на питання, въпроси от общински съветници

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		47	17	15	15
Коментари за публикуване отговорите на кмета на питання, въпроси от общински съветници	Интернет страницата на Общинския съвет	14,9%	29,4%	,0%	13,3%
	Открити сесии на Общинския съвет	10,6%	29,4%	,0%	,0%
	Местен вестник, местни медии	6,4%	5,9%	6,7%	6,7%
	Интернет страницата на общината	4,3%	5,9%	6,7%	,0%
	Срещи по места	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Без коментар	72,3%	47,1%	93,3%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници?	5	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	6	6,4%	,0%	6,7%	13,3%
	7	6,4%	,0%	6,7%	13,3%
	8	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	9	19,1%	17,6%	33,3%	6,7%
	10 изключително важно	59,6%	82,4%	40,0%	53,3%
	Не мога да определя	2,1%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични
обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии,
програми, наредби, правилници? СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,15	9,82	8,73	8,79

База: Всички респонденти

**Вашата община оповестява ли правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по
проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници?**

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Вашата община оповестява ли правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници?	Да	57,4%	94,1%	20,0%	53,3%
	Не	19,1%	,0%	33,3%	26,7%
	Не знам	23,4%	5,9%	46,7%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината?	7	8,5%	5,9%	13,3%	6,7%
	8	21,3%	11,8%	33,3%	20,0%
	9	17,0%	17,6%	13,3%	20,0%
	10 изключително важно	53,2%	64,7%	40,0%	53,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,15	9,41	8,80	9,20

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли участие на граждански организации при разработване на правилата за прозрачно управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община има ли участие на граждански организации при разработване на правилата за прозрачно управление на общината?	Да	51,1%	88,2%	33,3%	26,7%
	Не	12,8%	,0%	6,7%	33,3%
	Не знам	36,2%	11,8%	60,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?	5	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	6	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	8	10,6%	5,9%	6,7%	20,0%
	9	23,4%	17,6%	26,7%	26,7%
	10 изключително важно	59,6%	76,5%	46,7%	53,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,26	9,71	8,67	9,33

База: Всички респонденти

Във Вашата община провеждат ли се застъпнически и информационни кампании по важни за местната общност въпроси?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Във Вашата община провеждат ли се застъпнически и информационни кампании по важни за местната общност въпроси?	Да	51,1%	94,1%	20,0%	33,3%
	Не	27,7%	,0%	46,7%	40,0%
	Не знам	21,3%	5,9%	33,3%	26,7%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		47	17	15	15
Редовни пресконференции на ръководството	Да	72,3%	100,0%	60,0%	53,3%
	Не	17,0%	,0%	13,3%	40,0%
	Не знам	10,6%	,0%	26,7%	6,7%
Наличие на регулярни предавания в местните медии	Да	78,7%	100,0%	80,0%	53,3%
	Не	21,3%	,0%	20,0%	46,7%
Гореща телефонна линия на общината	Да	51,1%	82,4%	60,0%	6,7%
	Не	23,4%	5,9%	13,3%	53,3%
	Не знам	25,5%	11,8%	26,7%	40,0%
Възможност за изпращане на сигнали и оплаквания до общината чрез е-майл	Да	61,7%	82,4%	26,7%	73,3%
	Не	8,5%	11,8%	,0%	13,3%
	Не знам	29,8%	5,9%	73,3%	13,3%
Интернет страница на общината	Да	97,9%	100,0%	93,3%	100,0%
	Не знам	2,1%	,0%	6,7%	,0%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Интернет форум на интернет страницата на общината	Да	29,8%	17,6%	40,0%	33,3%
	Не	34,0%	70,6%	6,7%	20,0%
	Не знам	36,2%	11,8%	53,3%	46,7%
Периодичен информационен бюлетин на общината	Да	19,6%	17,6%	21,4%	20,0%
	Не	45,7%	82,4%	7,1%	40,0%
	Не знам	34,8%	,0%	71,4%	40,0%
Периодични проучвания на общественото мнение в общината	Да	61,7%	88,2%	53,3%	40,0%
	Не	19,1%	,0%	20,0%	40,0%
	Не знам	19,1%	11,8%	26,7%	20,0%
Редовни срещи и изслушвания на гражданите от общинското ръководство	Да	72,3%	100,0%	53,3%	60,0%
	Не	17,0%	,0%	26,7%	26,7%
	Не знам	10,6%	,0%	20,0%	13,3%
Приемни часове за гражданите / включително и извън сградата на кметството	Да	85,1%	100,0%	66,7%	86,7%
	Не	12,8%	,0%	26,7%	13,3%
	Не знам	2,1%	,0%	6,7%	,0%
График за приемните часове на общинското ръководство, достъпен за гражданите	Да	80,0%	100,0%	60,0%	76,9%
	Не	11,1%	,0%	20,0%	15,4%
	Не знам	8,9%	,0%	20,0%	7,7%

База: Всички респонденти

Въпроси към общински служители

Заемана длъжност в общината

		Общински служители /Велико Търново/
Base		17
Длъжност в общината	Кмет	5,9%
	Заместник кмет	11,8%
	Началник на дирекция	11,8%
	Началник на отдел	29,4%
	Главен секретар	5,9%
	Старши експерт	5,9%
	Директор на Сдружение на кметовете	5,9%
	Главен специалист	5,9%
	Младши експерт	5,9%
	Главен счетоводител, счетоводител	11,8%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Велико Търново/
Base		142	17
Пресцентър на общината	Да	62,7%	29,4%
	Не	31,0%	58,8%
	Не знам	6,3%	11,8%
Длъжност "Връзки с обществеността"	Да	84,5%	100,0%
	Не	12,7%	,0%
	Не знам	2,8%	,0%
Електронен пресцентър на общината	Да	63,4%	17,6%
	Не	26,1%	64,7%
	Не знам	10,6%	17,6%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината,
одобрен от Общинския съвет?**

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Base		142	17
Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?	Не мога да определя	1,4%	,0%
	1 изобщо не е важно	,7%	5,9%
	2	,7%	,0%
	3	2,1%	,0%
	4	2,1%	,0%
	5	5,6%	,0%
	6	7,0%	,0%
	7	10,6%	,0%
	8	23,2%	11,8%
	9	18,3%	17,6%
10 изключително важно	28,2%	64,7%	

База: Всички респонденти

**Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината,
одобрен от Общинския съвет? СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Средна оценка	8,05	9,06

База: Всички респонденти

Етичен кодекс

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Base		142	17
Във Вашата община има ли Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?	Да	48,6%	70,6%
	Не	25,4%	11,8%
	Не знам	26,1%	17,6%
Запознат ли сте с Етичен кодекс на общината?	Да	50,0%	76,5%
	Не	20,4%	5,9%
	Не знам	29,6%	17,6%
Обсъжда ли се редовно (поне веднъж годишно) и във всички отдели приложимостта на този Кодекс?	Да	34,5%	76,5%
	Не	26,1%	,0%
	Не знам	39,4%	23,5%

База: Всички респонденти

Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Base		142	17
Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?	Не мога да определя	2,8%	,0%
	1 изобщо не е важно	4,9%	,0%
	2	2,1%	,0%
	5	7,0%	,0%
	6	9,2%	,0%
	7	13,4%	5,9%
	8	12,0%	,0%
	9	16,2%	29,4%
	10 изключително важно	32,4%	64,7%

База: Всички респонденти

Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Средна оценка	7,80	9,53

База: Всички респонденти

Има ли правила, според които да се действа в случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Base		142	17
Има ли правила, според които да се действа в случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?	Да	28,2%	88,2%
	Не	40,8%	5,9%
	Не знам	31,0%	5,9%

База: Всички респонденти

Коментари за правила, за случаите на предлагане на подаръци

		<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
База		17
Коментари за правила, за случаите на предлагане на подаръци	Съгласно Закон за държавния служител	41,2%
	Съгласно Етичен кодекс	35,3%
	Съгласно вътрешни правила за административно обслужване	11,8%
	Без коментар	52,9%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Base		142	17
Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място?	Не мога да определя	4,2%	,0%
	1 изобщо не е важно	8,5%	,0%
	2	2,1%	,0%
	3	5,6%	,0%
	4	1,4%	,0%
	5	6,3%	,0%
	6	16,9%	5,9%
	7	14,8%	11,8%
	8	16,2%	,0%
	9	5,6%	23,5%
10 изключително важно	18,3%	58,8%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Средна оценка	6,63	9,18

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика за ротация на работното място?

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Велико Търново/
Base		142	17
Има ли във Вашата община официална политика за ротация на работното място?	Да	21,8%	82,4%
	Не	49,3%	5,9%
	Не знам	28,9%	11,8%

База: Всички респонденти

Коментари за практика за ротация на работното място

		Общински служители /Велико Търново/
База		17
Коментари за практика за ротация на работното място	Според длъжностната характеристика	29,4%
	Според ISO	5,9%
	Без коментар	64,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Base		142	17
Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?	Не мога да определя	4,9%	,0%
	1 изобщо не е важно	,7%	,0%
	2	,7%	,0%
	3	,7%	,0%
	4	2,8%	,0%
	5	4,9%	,0%
	6	11,3%	5,9%
	7	12,0%	5,9%
	8	20,4%	5,9%
	9	14,1%	17,6%
10 изключително важно	27,5%	64,7%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Средна оценка	7,96	9,29

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Велико Търново/
Base		142	17
Има ли във Вашата община официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?	Да	43,7%	94,1%
	Не	26,1%	,0%
	Не знам	30,3%	5,9%

База: Всички респонденти

Коментари за официална политика за разрешаване на конфликт на интереси

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Велико Търново/
База		142	17
Коментари за официална политика за разрешаване на конфликт на интереси	Без коментар	89,4%	64,7%
	Закон за държавния служител	4,9%	11,8%
	Етичен кодекс	1,4%	11,8%
	Вътрешни правила за административно обслужване	1,4%	11,8%
	Кодекс на труда	1,4%	11,8%
	Описани са в уредбите	1,4%	,0%
	ISO 9001-2000	,7%	5,9%
	Според длъжностната характеристика	,7%	,0%
	Точни политики по отделните проекти	,7%	,0%
	Посредник е юристът	,7%	,0%
Има дисциплинарна комисия	,7%	,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Base		142	17
Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?	Не мога да определя	3,5%	,0%
	1 изобщо не е важно	2,1%	,0%
	2	2,1%	,0%
	3	1,4%	,0%
	4	1,4%	,0%
	5	5,6%	,0%
	6	8,5%	,0%
	7	12,7%	5,9%
	8	13,4%	5,9%
	9	18,3%	23,5%
10 изключително важно	31,0%	64,7%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Средна оценка	7,93	9,47

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Base		142	17
Има ли във Вашата община официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?	Да	34,5%	94,1%
	Не	37,3%	,0%
	Не знам	28,2%	5,9%

База: Всички респонденти

Коментари за официална политика за допълнителните доходи на служителите

		<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
База		17
Коментари за официална политика за допълнителните доходи на служителите	Съгласно вътрешни правила за административно обслужване	29,4%
	Съгласно Закон за държавния служител	11,8%
	Съгласно Кодекс на труда	5,9%
	Съгласно ISO	5,9%
	Според длъжностната характеристика	5,9%
	Под формата на награди	5,9%
	Без коментар	47,1%

База: Всички респонденти

Във въшата работа:

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Велико Търново/</i>
Base		142	17
Вие лично, изпълнявате ли дейности, които не са споменати в длъжностната Ви характеристика?	Да	60,6%	88,2%
	Не	34,5%	11,8%
	Не знам	4,9%	,0%
Обсъждате ли рисковете за корупция и непрозрачно управление с Вашето ръководство?	Да	70,4%	88,2%
	Не	24,6%	11,8%
	Не знам	4,9%	,0%
Извършва ли се редовна оценка на работата на общинските служители?	Да	91,5%	94,1%
	Не	2,8%	5,9%
	Не знам	5,6%	,0%

База: Всички респонденти

Препоръки за по-добро обслужване при работа с граждани и организации

Какво, според Вас, трябва да се направи, за да може общинската администрация да осигури по-добро обслужване при работата с гражданите и организациите?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		47	17	15	15
Коментари свързани с по-доброто обслужване	Качество и бързина на обслужване	25,5%	11,8%	60,0%	6,7%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	17,0%	5,9%	20,0%	26,7%
	Прозрачно управление	8,5%	5,9%	13,3%	6,7%
	Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	8,5%	23,5%	,0%	,0%
	Бюрократия, тромави процедури	8,5%	,0%	6,7%	20,0%
	Да има децентрализация, повече правомощия	6,4%	17,6%	,0%	,0%
	Координация, комуникация между отделите	6,4%	11,8%	6,7%	,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	4,3%	5,9%	,0%	6,7%
	Взаимодействие с НПО	4,3%	11,8%	,0%	,0%
	Да се задържи сегашното ниво, посока	4,3%	,0%	13,3%	,0%
	Контрол от страна на гражданите	4,3%	,0%	6,7%	6,7%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Липса на съгласуваност между институциите	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Образование	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	2,1%	,0%	6,7%	,0%
	Увеличаване на заплатите на служителите	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Информация за средствата от ЕС, усвояване на евро фондове	2,1%	5,9%	,0%	,0%
	Развитие на бизнес-среда и предприемачество	2,1%	,0%	,0%	6,7%
	Квалифициран и отговорен персонал	2,1%	,0%	,0%	6,7%
Спазване на закона и сроковете	2,1%	,0%	,0%	6,7%	
Не може да посочи	2,1%	,0%	,0%	6,7%	
Без коментар	27,7%	41,2%	13,3%	26,7%	

База: Всички респонденти