

“ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННА КУЛТУРА НА МЕСТНАТА ВЛАСТ В БЪЛГАРИЯ”

Община Кърджали

Количествено изследване, юли - август 2007

ТАБЛИЧЕН ДОКЛАД

Изготвен от:  **market
LINKS**

Тип на изследването:	количествено, проведено в общините: <i>Велико Търново, Козлодуй, Кърджали, Мездра, Монтана, Пазарджик, Панагюрище, Сливен, София (Столична голяма община, район Студентски и район Средец) и Стара Загора</i>
Метод на регистрация:	пряко лично интервю
Подбор на респонденти:	<i><u>общински служители:</u> в зависимост от заеманата длъжност в общинската администрация</i> <i><u>представители на медии, НПО и бизнес организации:</u> респондентите са ангажирани в работата си с въпроси на общинската администрация и управление</i> <i><u>граждани:</u> имали контакт със съответната община през последните 3 месеца, по квота по пол и възраст на респондента</i>
Големина на извадката в община Кърджали:	45 интервюта
Период на провеждане:	юли 2007 г.

Параметри на изследваната съвкупност - всички

		<i>Всички респонденти в Кърджали</i>
База		45
Пол	Жена	57,8%
	Мъж	42,2%
Възраст	До 35 г.	31,1%
	36-45 г.	31,1%
	46-55 г.	15,6%
	Над 55 г.	17,8%
	Без отговор	4,4%
Образование	Основно	2,2%
	Средно	13,3%
	Средно-специално	20,0%
	Висше	64,4%
Семейно положение	Неженен/ неомъжена	17,8%
	Женен/ омъжена	73,3%
	Разведен/а	2,2%
	Вдовец/а	6,7%

База: Всички респонденти

Въпроси към граждани

Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?

		Всички граждани	Граждани - в община Кърджали
База		160	15
Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	26,3%	40,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	14,4%	26,7%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	10,0%	,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	9,4%	,0%
	Данъци, изясняване на данъците	8,8%	6,7%
	За информация и справка	5,6%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	5,6%	13,3%
	Служебни взаимоотношения	4,4%	,0%
	Плащания, касите	4,4%	,0%
	Жалби, искове, сигнали	3,8%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти,	3,1%	,0%
	Жилищно настаняване	3,1%	13,3%
	Култура и образование	2,5%	,0%
	Социални дейности	1,9%	13,3%
	Военна комисия	1,3%	,0%
	Деловодство	1,3%	6,7%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	,6%	,0%
	Информационен център/ Център за информация	,6%	,0%
	Бизнес център	,6%	,0%
Регистрация на автомобил	,6%	,0%	
Без отговор	1,9%	,0%	

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
Base		160	15
Общински съвет	Имам пълно доверие	10,6%	,0%
	По-скоро имам доверие	28,1%	40,0%
	По-скоро нямам доверие	24,4%	26,7%
	Нямам никакво доверие	24,4%	26,7%
	Не мога да определя	12,5%	6,7%
Кмета на вашата община	Имам пълно доверие	16,9%	,0%
	По-скоро имам доверие	29,4%	53,3%
	По-скоро нямам доверие	19,4%	6,7%
	Нямам никакво доверие	18,8%	26,7%
	Не мога да определя	15,6%	13,3%
Съда във вашата община	Имам пълно доверие	13,1%	26,7%
	По-скоро имам доверие	25,6%	26,7%
	По-скоро нямам доверие	14,4%	6,7%
	Нямам никакво доверие	21,9%	20,0%
	Не мога да определя	25,0%	20,0%
Местната полиция	Имам пълно доверие	15,6%	46,7%
	По-скоро имам доверие	34,4%	20,0%
	По-скоро нямам доверие	24,4%	13,3%
	Нямам никакво доверие	18,8%	13,3%
	Не мога да определя	6,9%	6,7%
Социалните служби	Имам пълно доверие	15,6%	33,3%
	По-скоро имам доверие	26,9%	13,3%
	По-скоро нямам доверие	16,3%	13,3%
	Нямам никакво доверие	15,0%	13,3%
	Не мога да определя	26,3%	26,7%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
Местни медии	Имам пълно доверие	19,4%	26,7%
	По-скоро имам доверие	30,6%	33,3%
	По-скоро нямам доверие	16,3%	20,0%
	Нямам никакво доверие	16,9%	13,3%
	Не мога да определя	16,9%	6,7%

База: Всички респонденти

**Доколко имате доверие в:
СРЕДНА ОЦЕНКА**

		<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
Общински съвет	Средна оценка	2,71	2,86
Кмета на вашата община	Средна оценка	2,47	2,69
Съда във вашата община	Средна оценка	2,60	2,25
Местната полиция	Средна оценка	2,50	1,93
Социалните служби	Средна оценка	2,42	2,09
Местни медии	Средна оценка	2,37	2,21

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

		Всички граждани	Граждани - в община Кърджали
База		160	15
По какъв повод най-често посещавате Вашата община?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	21,9%	40,0%
	Данъци, изясняване на данъците	20,6%	,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	15,0%	,0%
	За информация и справка	13,8%	,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	13,1%	13,3%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	11,3%	13,3%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	9,4%	13,3%
	Служебни взаимоотношения	5,6%	,0%
	Жалби, искове, сигнали	5,6%	,0%
	Служебни плащания, касите	4,4%	,0%
	За консултация с експерти	2,5%	,0%
	Социални дейности	2,5%	13,3%
	Деловодство	2,5%	6,7%
	Жилищно настаняване	2,5%	13,3%
	Издаване на разрешително	1,9%	,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	1,3%	,0%
	Информационен център	1,3%	6,7%
	Общинска собственост, общински имоти	1,3%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	,6%	,0%
	Култура и образование	,6%	,0%
	Среща, разговор	,6%	,0%
	В повечето/ голяма част от отделите	,6%	,0%
	Правен отдел/ Правно обслужване	,6%	,0%
Бизнес център	,6%	,0%	
Информация за лихвоточки	,6%	,0%	
Без отговор	8,1%	6,7%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		Всички граждани	Граждани - в община Кърджали
База		160	15
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	27,5%	33,3%
	За информация и справка	15,6%	6,7%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	15,6%	20,0%
	Данъци, изясняване на данъците	11,9%	,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	11,3%	,0%
	Деловодство	10,6%	6,7%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	10,0%	13,3%
	Информационен център	6,3%	6,7%
	Плащания, касите	5,0%	,0%
	За консултация с експерти	3,8%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	3,1%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	2,5%	,0%
	Служебни взаимоотношения	1,9%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	1,3%	,0%
	Култура и образование	1,3%	,0%
	Жалби, искове, сигнали	1,3%	,0%
	Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	1,3%	,0%
	Правен отдел/ Правно обслужване	1,3%	,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	1,3%	,0%
	Жилищно настаняване	1,3%	13,3%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	,6%	,0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	,6%	,0%
	Военна комисия	,6%	,0%
Заместник кмет	,6%	,0%	
"Връзки с обществеността", пресцентъра	,6%	,0%	
Проверки по Интернет	,6%	6,7%	
Издаване на разрешително	,6%	,0%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Отдел "Защита на потребителите"	,6%	,0%
	Социални дейности	,6%	,0%
	Отдел "Екология"	,6%	,0%
	Бизнес център	,6%	,0%
	Главен секретар	,6%	,0%
	Бюро по труда. Информация за свободни работни места	,6%	,0%
	Дирекция "Местно икономическо развитие"	,6%	,0%
	Регистрация на автомобил	,6%	,0%
Без отговор	6,9%	6,7%	

База: Всички респонденти

Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
Base		160	15
Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	Да, запознат съм	70,0%	6,7%
	Не, не съм запознат	30,0%	93,3%

База: Всички респонденти

Как бихте искали да се информирате за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
База		48	14
Как бихте искали да се информирате за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	На място в общината	33,3%	28,6%
	От медии, вестници, телевизия	20,8%	21,4%
	От интернет	20,8%	,0%
	От табла/ обяви	12,5%	28,6%
	Брошури	10,4%	7,1%
	Чрез Информационния център	8,3%	14,3%
	С бюлетин	6,3%	14,3%
	От каталог на услугите	2,1%	7,1%
	Не зная	2,1%	,0%
Без отговор	6,3%	7,1%	

База: Всички респонденти, които не са запознати

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?

		<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
Base		160	15
Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?	Не мога да определя	5,0%	13,3%
	1	10,6%	,0%
	2	29,4%	26,7%
	3	25,6%	13,3%
	4	11,9%	13,3%
	5	7,5%	6,7%
	6	2,5%	,0%
	7	1,3%	13,3%
	10 и повече	6,3%	13,3%

База: Всички респонденти

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем? СРЕДЕН БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ

	<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
Среден брой посещения	3,34	4,69

База: Всички респонденти

Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?

		<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
Base		160	15
Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?	Да, винаги	,6%	,0%
	Да в по-голямата част от случаите	2,5%	13,3%
	Да, в малка част от случаите	10,0%	,0%
	Да, само веднъж до сега	1,3%	,0%
	Не, не съм	80,6%	73,3%
	Без отговор	5,0%	13,3%

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

		Всички граждани	Граждани - в община Кърджали
База		160	15
В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	23,1%	26,7%
	Нямам трудности	10,6%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	7,5%	6,7%
	Данъци, изясняване на данъците	5,6%	,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	5,6%	13,3%
	Социални дейности	3,8%	13,3%
	Общинска собственост, общински имоти	3,1%	,0%
	Деловодство	3,1%	,0%
	Жилищно настаняване	2,5%	13,3%
	Култура и образование	1,9%	,0%
	Плащания, касите	1,9%	,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	,6%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	,6%	,0%
	Заместник кмет	,6%	,0%
	Информационен център	,6%	6,7%
	При подаване на жалби, искове, сигнали	,6%	,0%
	При дейности и услуги, свързани с дейността на НПО	,6%	,0%
	Правен отдел/ Правно обслужване	,6%	,0%
	Ползване на общинския архив	,6%	,0%
	Главен архитект. Архитектура и благоустройство	,6%	,0%
	Отдел "Екология"	,6%	,0%
	Дирекция "Местно икономическо развитие"	,6%	,0%
	В повечето/ в голяма част от отделите	12,5%	20,0%
Не знам/ Не мога да определя	,6%	,0%	
Без отговор	33,8%	26,7%	

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		Всички граждани	Граждани - в община Кърджали
База		160	15
В какво се изразяват тези трудности?	Бавни действия, бавни процедури с много формалности	22,2%	6,7%
	Непълна, неточна информация	8,9%	6,7%
	Прехвърляне на отговорности, преpraщане от кабинет на кабинет	7,6%	13,3%
	Бюрокрация	7,6%	6,7%
	Нелюбезни, неучтиви, изнервени служители	7,0%	,0%
	Некомпетентни служители	5,7%	6,7%
	Нежелание за съдействие	4,4%	,0%
	Формално отношение, невнимание от страна на служителите	3,8%	,0%
	Неяснота на процедурите, услугите не са ясно регламентирани	3,8%	,0%
	Дълго се чака пред кабинетите, големи опашки	3,8%	6,7%
	Неспазване на работно време	2,5%	6,7%
	Объркан кадастрален план, неточен кадастър	1,9%	6,7%
	Неспазване на законовите срокове	1,9%	,0%
	Няма бърз достъп до информация	1,3%	6,7%
	Лоша цялостна организация, хаос	1,3%	,0%
	Трудно се достигат висшестоящи служители/ ръководните постове	1,3%	,0%
	Липса на документи в Общината	1,3%	6,7%
	Лъжат, манипулират	1,3%	6,7%
	Корупция	1,3%	,0%
	Липса на информация	,6%	,0%
	Не може да се разчита на Общинския архив	,6%	,0%
	Бавно осигуряване на необходимите средства	,6%	,0%
	Неудобно за гражданите работно време	,6%	,0%
Недостатъчно служители	,6%	6,7%	
Изискване на много допълнителни документи	,6%	,0%	
Общината не издава фактури за платените такси	,6%	,0%	
Неспазване на законите за собствениците на земя	,6%	,0%	
Не може да реши проблема с парк "Витоша"	,6%	,0%	

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
В какво се изразяват тези трудности?	Икономически интереси на техни бивши колеги	,6%	,0%
	Лошо техническо обслужване, проблеми с техниката	,6%	,0%
	Губят документи и не се ангажират с намирането и връщането им	,6%	,0%
	Друго	3,2%	13,3%
	Без отговор	40,5%	40,0%

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

		Всички граждани	Граждани - в община Кърджали
База		160	15
Кои от услугите на Общината са най-улеснени?	ГРАО/ ЕСГРАОН	13,1%	20,0%
	Информационен център	11,3%	,0%
	Данъци, изясняване на данъците	10,6%	26,7%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	9,4%	,0%
	Плащания, касите	6,9%	20,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	4,4%	,0%
	Проверки по Интернет	3,1%	,0%
	За информация и справка	2,5%	,0%
	Социални дейности	1,9%	,0%
	Деловодство	1,9%	,0%
	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	1,3%	,0%
	Ритуали, сватби, кръщенета	1,3%	,0%
	Култура и образование	,6%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	,6%	,0%
	Издаване на разрешително	,6%	,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	,6%	,0%
	При регистрация на автомобил	,6%	,0%
	В повечето/ голяма част от отделите	4,4%	,0%
Нямам трудности	,6%	,0%	
Без отговор	38,8%	33,3%	

База: Всички респонденти

**Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя
Вашата община?**

		<i>Всички граждани</i>	<i>Граждани - в община Кърджали</i>
База		160	15
Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?	В общината	62,5%	26,7%
	От близки и познати	31,9%	26,7%
	От Интернет	20,6%	,0%
	От медиите	15,6%	,0%
	Не получавам такава информация	8,1%	46,7%
Друго		4,4%	,0%

База: Всички респонденти

Въпроси към представители на НПО, медии, бизнес/браншови организации

Интервюираният е:

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
Base		15
Интервюираният е:	Представители на бизнес организация, която има контакт с общината	33,3%
	Представител на НПО	20,0%
	Ръководител на НПО	6,7%
	Представител на регионална медия	20,0%
	Ръководител на регионална медия	13,3%
	Без отговор	6,7%

База: Всички респонденти

Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?

		НПО, медии - Кърджали
База		15
Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	26,7%
	Служебни взаимоотношения	6,7%
	Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет	,0%
	Търсене на информация за работата на Общината за отразяването ѝ	20,0%
	За информация и справка	,0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	20,0%
	Култура и образование	6,7%
	Териториално и селищно устройство	,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	13,3%
	Данъци, изясняване на данъците	13,3%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	,0%
	Услуги и дейности, свързани с дейността на НПО	,0%
	Социални дейности	,0%
	Деловодство	,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	,0%
	Информационен център	,0%
	Среща, разговор	,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	,0%
	Фирмена регистрация, узаконяване на фирми	6,7%
	Заместник кмет	,0%
	Жалби, искове, сигнали	,0%
	Отдел "Защита на потребителите"	,0%
Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	,0%	
Отдел "Екология"	,0%	
Обществени поръчки	,0%	
Без отговор	,0%	

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		НПО, медии - Кърджали
Base		15
Общински съвет	Имам пълно доверие	20,0%
	По-скоро имам доверие	40,0%
	По-скоро нямам доверие	20,0%
	Нямам никакво доверие	13,3%
	Не мога да определя	6,7%
Кмета на вашата община	Имам пълно доверие	46,7%
	По-скоро имам доверие	26,7%
	По-скоро нямам доверие	6,7%
	Нямам никакво доверие	,0%
	Не мога да определя	20,0%
Съда във вашата община	Имам пълно доверие	26,7%
	По-скоро имам доверие	26,7%
	По-скоро нямам доверие	6,7%
	Нямам никакво доверие	13,3%
	Не мога да определя	26,7%
Местната полиция	Имам пълно доверие	46,7%
	По-скоро имам доверие	20,0%
	По-скоро нямам доверие	6,7%
	Нямам никакво доверие	13,3%
	Не мога да определя	13,3%
Социалните служби	Имам пълно доверие	40,0%
	По-скоро имам доверие	13,3%
	По-скоро нямам доверие	6,7%
	Нямам никакво доверие	20,0%
	Не мога да определя	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
Местни медии	Имам пълно доверие	26,7%
	По-скоро имам доверие	26,7%
	По-скоро нямам доверие	33,3%
	Нямам никакво доверие	6,7%
	Не мога да определя	6,7%

База: Всички респонденти

**Доколко имате доверие в:
СРЕДНА ОЦЕНКА**

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
Общински съвет	Средна оценка	2,29
Кмета на вашата	Средна оценка	1,50
Съда във вашата	Средна оценка	2,09
Местната полиция	Средна оценка	1,85
Социалните служби	Средна оценка	2,08
Местни медии	Средна оценка	2,21

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
База		15
По какъв повод най-често посещавате Вашата община?	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	20,0%
	Търсене на информация за работата на общината за отразяването ѝ	20,0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	20,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	20,0%
	Социални дейности	13,3%
	Общинска собственост, общински имоти	13,3%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	6,7%
	Териториално и селищно устройство	6,7%
	Служебни взаимоотношения	6,7%
	Култура и образование	6,7%
	Данъци, изясняване на данъците	6,7%
	Плащания, касите	6,7%
	Фирмена регистрация, узаконяване на фирми	6,7%
	Информационен център	6,7%
	Общинска приватизация	6,7%
Международно сътрудничество	6,7%	
Среща, разговор	6,7%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
База		15
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	За информация и справка	20,0%
	Информационен център	20,0%
	"Връзки с обществеността", пресцентъра	20,0%
	Култура и образование	13,3%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	13,3%
	Плащания, касите	13,3%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	6,7%
	Данъци, изясняване на данъците	6,7%
	Териториално и селищно устройство	6,7%
	Общинска собственост, общински имоти	6,7%
	Социални дейности	6,7%
Във връзка с услуги, свързани с транспорта	6,7%	

База: Всички респонденти

Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
Base		15
Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	Да, запознат съм	73,3%
	Не, не съм запознат	26,7%

База: Всички респонденти

Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		НПО, медии - Кърджали
База		11
Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	На място	54,5%
	От интернет	18,2%
	От личен опит	9,1%
	От медии, вестници, телевизия	,0%
	Чрез Информационния център	18,2%
	Евроцентър	,0%
	Запознат съм със структурата и правилата	,0%
	От приятели, близки, познати	,0%
	Чрез колеги	9,1%
	По телефона	,0%
	Следя решенията на Общинския съвет	,0%
	Семинари	,0%
	Брошури	,0%
	По всички възможни начини	,0%
	Не зная	9,1%
Без отговор	,0%	

База: Всички респонденти, които са информирани

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
Base		15
Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?	Не мога да определя	13,3%
	1	20,0%
	2	26,7%
	3	26,7%
	4	,0%
	5	6,7%
	6	,0%
	7	,0%
	8	,0%
	9	,0%
10 и повече	6,7%	

База: Всички респонденти

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем? СРЕДЕН БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ

	<i>НПО, медии - Кърджали</i>
Среден брой посещения	2,92

База: Всички респонденти

Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
Base		15
Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?	Да, в малка част от случаите	,0%
	Да, само веднъж до сега	,0%
	Не, не съм	93,3%
	Без отговор	6,7%

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
База		15
В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?	Информационен център	13,3%
	Деловодство	6,7%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	6,7%
	Ползване на общинския архив	6,7%
	В повечето/ в голяма част от отделите	6,7%
	Без отговор	66,7%

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
База		15
В какво се изразяват тези трудности?	Бавни действия, бавни процедури с много формалности	13,3%
	Непълна, неточна информация	6,7%
	Прехвърляне на отговорности, препращане от кабинет на кабинет	6,7%
	Формално отношение, невнимание от страна на служителите	6,7%
	Не може да се разчита на Общинския архив	6,7%
	Без отговор	66,7%

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
База		15
Кои от услугите на Общината са най-улеснени?	Информационен център	13,3%
	Данъци, изясняване на данъците	13,3%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	6,7%
	Култура и образование	6,7%
	В повечето/ в голяма част от отделите, различни	6,7%
	Проверки и услуги по Интернет	6,7%
	Общинска банка	6,7%
	Без отговор	53,3%

База: Всички респонденти

Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?

		<i>НПО, медии - Кърджали</i>
База		15
Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?	В общината	46,7%
	От Интернет	40,0%
	От медиите	26,7%
	От близки и познати	6,7%
	Не получавам такава информация	20,0%

База: Всички респонденти

Основни проблеми в развитието на общинта

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		45	15	15	15
Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?	Инфраструктура, пътища, улично осветление	37,8%	33,3%	46,7%	33,3%
	Увеличаване на професионализма, компетентността и капацитета	15,6%	,0%	33,3%	13,3%
	Инвестиции, финансиране, приходи, бюджетни средства	13,3%	6,7%	20,0%	13,3%
	Трудова заетост, безработица и нисък социален статус и доход	13,3%	,0%	6,7%	33,3%
	Да се ограничи връзкарството. Да се ограничи намесата на по	13,3%	6,7%	13,3%	20,0%
	Проблеми с чистотата, боклука, изграждане на завод за ТБО и	11,1%	13,3%	13,3%	6,7%
	Корупция	11,1%	,0%	20,0%	13,3%
	Миграция към по-големи градове и чужбина	6,7%	6,7%	,0%	13,3%
	Координация и организация на работата на администрацията, ко	6,7%	13,3%	6,7%	,0%
	Еко-проблеми, обгазяване	6,7%	13,3%	6,7%	,0%
	Здравеопазване	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Прозрачно управление и конкурси. Публичност при продажбите н	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Бързо, качествено, дружелюбно, съпричастно и толерантно обсл	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Строителство, архитектура, благоустройство, изграждане, запа	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Устройство на ромските квартали, чрез промяна в законодателс	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Културно-ист. наследство, средства за култура, значими култу	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Квалифицирана работна ръка	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Липса на хипермаркети, на големи европейски магазини/ вериги	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Селско стопанство, земеделие, монокултурно земеделие	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Социални дейности и услуги. Проблеми с хората в неравностойн	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Образование (За Монтана - няма висше училище)	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Транспорт, автомобилен трафик, транспортен поток	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Да се задържи сегашното ниво, посока	2,2%	,0%	,0%	6,7%
Индустриализация, малки и средни предприятия, инвеститори, и	2,2%	6,7%	,0%	,0%	
По-голяма активност на населението в бизнеса, бизнес-среда и	2,2%	6,7%	,0%	,0%	
Намиране алтернатива на досегашния поминък (АЕЦ, тютюнопроиз	2,2%	6,7%	,0%	,0%	
Телекомуникации, интернет	2,2%	6,7%	,0%	,0%	

База: Всички респонденти

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Кои са основните	Бюрократия, да се намали обема документи, които се искат и п	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без отговор	17,8%	40,0%	,0%	13,3%

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Работа с гражданите	Не мога да определя	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	1 най-ниска оценка	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	2	8,9%	,0%	13,3%	13,3%
	3	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	4	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%
	5	17,8%	,0%	33,3%	20,0%
	6	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%
	7	15,6%	20,0%	,0%	26,7%
	8	8,9%	20,0%	6,7%	,0%
	9	15,6%	46,7%	,0%	,0%
10 най-висока оценка		4,4%	,0%	,0%	13,3%
Работа с бизнеса и бизнес организации	Не мога да определя	20,0%	,0%	33,3%	26,7%
	1 най-ниска оценка	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	2	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	4	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	5	13,3%	6,7%	20,0%	13,3%
	6	15,6%	6,7%	20,0%	20,0%
	7	8,9%	20,0%	,0%	6,7%
	8	22,2%	33,3%	13,3%	20,0%
	9	8,9%	26,7%	,0%	,0%
	10 най-висока оценка		4,4%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Работа с граждански организации	Не мога да определя	24,4%	,0%	53,3%	20,0%
	1 най-ниска оценка	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	2	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	3	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	4	6,7%	13,3%	,0%	6,7%
	5	6,7%	6,7%	13,3%	,0%
	6	15,6%	20,0%	6,7%	20,0%
	7	8,9%	6,7%	13,3%	6,7%
	8	8,9%	13,3%	,0%	13,3%
	9	15,6%	33,3%	,0%	13,3%
	10 най-висока оценка	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%
Условия на работа на служителите	Не мога да определя	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	3	4,4%	13,3%	,0%	,0%
	5	20,0%	6,7%	33,3%	20,0%
	6	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	7	20,0%	46,7%	6,7%	6,7%
	8	20,0%	33,3%	13,3%	13,3%
	9	8,9%	,0%	6,7%	20,0%
	10 най-висока оценка	17,8%	,0%	33,3%	20,0%

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Качество на обслужването на гражданите и организациите	Не мога да определя	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	1 най-ниска оценка	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	2	8,9%	,0%	26,7%	,0%
	3	8,9%	,0%	20,0%	6,7%
	4	11,1%	6,7%	20,0%	6,7%
	5	8,9%	,0%	20,0%	6,7%
	6	11,1%	6,7%	6,7%	20,0%
	7	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	8	22,2%	46,7%	,0%	20,0%
	9	15,6%	40,0%	,0%	6,7%
	10 най-висока оценка	2,2%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Средна оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Работа с гражданите	Средна оценка	5,88	7,87	3,87	5,92
Работа с бизнеса и бизнес организации	Средна оценка	6,75	7,47	6,00	6,45
Работа с граждански организации	Средна оценка	6,71	7,27	5,86	6,50
Условия на работа на служителите	Средна оценка	7,30	6,67	7,53	7,77
Качество на обслужването на гражданите	Средна оценка	5,86	8,00	3,40	6,23

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Прозрачно управление на общината	Успешна	20,0%	40,0%	,0%	20,0%
	По-скоро успешна	22,2%	33,3%	,0%	33,3%
	По-скоро неуспешна	24,4%	13,3%	46,7%	13,3%
	Напълно неуспешна	17,8%	,0%	33,3%	20,0%
	Не мога да определя	15,6%	13,3%	20,0%	13,3%
Дългосрочна стратегия за развитието на общината	Успешна	6,7%	13,3%	,0%	6,7%
	По-скоро успешна	42,2%	60,0%	13,3%	53,3%
	По-скоро неуспешна	13,3%	6,7%	26,7%	6,7%
	Напълно неуспешна	11,1%	6,7%	13,3%	13,3%
	Не мога да определя	26,7%	13,3%	46,7%	20,0%
Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси	Успешна	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	По-скоро успешна	40,0%	73,3%	,0%	46,7%
	По-скоро неуспешна	20,0%	13,3%	40,0%	6,7%
	Напълно неуспешна	13,3%	13,3%	6,7%	20,0%
	Не мога да определя	24,4%	,0%	53,3%	20,0%
Открита към гражданите администрация	Успешна	13,3%	40,0%	,0%	,0%
	По-скоро успешна	31,1%	33,3%	13,3%	46,7%
	По-скоро неуспешна	28,9%	6,7%	53,3%	26,7%
	Напълно неуспешна	15,6%	13,3%	20,0%	13,3%
	Не мога да определя	11,1%	6,7%	13,3%	13,3%
Комуникационна политика - разясняване на политиката на общинското управление	Успешна	20,0%	46,7%	,0%	13,3%
	По-скоро успешна	17,8%	20,0%	6,7%	26,7%
	По-скоро неуспешна	26,7%	13,3%	53,3%	13,3%
	Напълно неуспешна	17,8%	13,3%	26,7%	13,3%
	Не мога да определя	17,8%	6,7%	13,3%	33,3%

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Прозрачно управление на общината	Средна оценка	2,47	1,69	3,42	2,38
Дългосрочна стратегия за развитието на общината	Средна оценка	2,39	2,08	3,00	2,33
Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси	Средна оценка	2,59	2,40	3,14	2,50
Открита към гражданите администрация	Средна оценка	2,53	1,93	3,08	2,62
Комуникационна политика - разясняване на политиката на общинското управление	Средна оценка	2,51	1,93	3,23	2,40

База: Всички респонденти

Оценка на конкретни политики на общината

Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление на общината?	1 изобщо не е важно	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	3	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	4	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	5	4,4%	13,3%	,0%	,0%
	8	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	9	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	10 изключително	80,0%	73,3%	100,0%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,00	8,80	10,00	8,20

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли разработена дългосрочна програма за управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли разработена дългосрочна стратегия за управление на общината?	Да	44,4%	73,3%	6,7%	53,3%
	Не	11,1%	26,7%	6,7%	,0%
	Не знам	44,4%	,0%	86,7%	46,7%

База: Всички респонденти

Коментари за дългосрочна програма за управление на общината

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за дългосрочна програма за управление на общината	Общината видимо се развива добре	15,6%	20,0%	,0%	26,7%
	По-голяма гласност (липса на информация)	13,3%	,0%	26,7%	13,3%
	Няма необходимите кадри за разработването и	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Без такава е невъзможно усвояването на еврофондовете	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Има, но не се актуализира, не се прилага, не е реална	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	На добро ниво е	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	62,2%	66,7%	73,3%	46,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана?	1 изобщо не е важно	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	3	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	6	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	8	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	9	15,6%	33,3%	6,7%	6,7%
10 изключително важно		68,9%	53,3%	86,7%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,04	9,07	9,33	8,73

База: Всички респонденти

Управленската програма на общината беше ли публично обявена, публикувана и обсъждана?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
Base		45	15	15	15
Управленската програма на общината беше ли публично обявена, публикувана и обсъждана?	Да	48,9%	86,7%	,0%	60,0%
	Не	8,9%	13,3%	13,3%	,0%
	Не знам	42,2%	,0%	86,7%	40,0%

База: Всички респонденти

Коментари за публикуването на управленската програма на общината

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		45	15	15	15
Коментари за публикувана управленската програма на общината	Важно е да бъдат представени в медиите, не само в интернет	11,1%	,0%	26,7%	6,7%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	8,9%	,0%	20,0%	6,7%
	Публикувана е в Интернет страницата на общината	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	Публикувана е в местен вестник, местни медии	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	(Ежегодно) Обществено обсъждане, изисква се от закона	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	Няма обществен интерес, активност от страна на гражданите	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Вътрешна информация е, материята е за специалисти	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Достатъчно добре е представена, който се интересува я намира	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Необходима е по-голяма прозрачност	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	62,2%	86,7%	46,7%	53,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	8	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	9	11,1%	20,0%	,0%	13,3%
	10 изключително важно	80,0%	73,3%	100,0%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,49	9,67	10,00	8,80

База: Всички респонденти

Дългосрочната стратегия за развитие на общината изработена ли е съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Дългосрочната стратегия за развитие на общината изработена ли е съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?	Да	42,2%	100,0%	,0%	26,7%
	Не	15,6%	,0%	33,3%	13,3%
	Не знам	42,2%	,0%	66,7%	60,0%

База: Всички респонденти

Коментари за изработена съвместно дългосрочна стратегия за развитие на общината

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за изработена съвместно дългосрочна стратегия за развитие на общината	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Да се обсъжда на повече места, повече обсъждания, повече мнения	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Няма обществен интерес, активност отстрана на обществото, ня	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Вътрешна информация е, материята е за специалисти, не би тря	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Обсъждания само на общински съвет	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	82,2%	100,0%	73,3%	73,3%

База: Всички респонденти

Контрол върху дейността на администрацията

Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?	1 изобщо не е важно	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	6	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	7	8,9%	6,7%	,0%	20,0%
	8	8,9%	20,0%	,0%	6,7%
	9	11,1%	26,7%	,0%	6,7%
	10 изключително важно	60,0%	46,7%	100,0%	33,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,67	9,13	10,00	6,87

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?	Да	35,6%	93,3%	,0%	13,3%
	Не	11,1%	,0%	13,3%	20,0%
	Не знам	53,3%	6,7%	86,7%	66,7%

База: Всички респонденти

Коментари за харта на клиента с ясно определени стандарти

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за харта на клиента с ясно определени стандарти	Информация в Интернет страницата на общината	4,4%	13,3%	,0%	,0%
	Фронт-офиси по проект "Едно гише"	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Без коментар	95,6%	86,7%	100,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?	Не мога да определя	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	4	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	6	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	8	13,3%	6,7%	,0%	33,3%
	9	15,6%	40,0%	6,7%	,0%
10 изключително важно	62,2%	40,0%	93,3%	53,3%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,14	9,14	9,93	8,33

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?	Да	46,7%	100,0%	13,3%	26,7%
	Не	8,9%	,0%	26,7%	,0%
	Не знам	44,4%	,0%	60,0%	73,3%

База: Всички респонденти

Коментари за въведена структура за вътрешен контрол

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за въведена структура за вътрешен контрол	Вътрешни одитори	11,1%	33,3%	,0%	,0%
	Вътрешни правила за административно обслужване	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	ISO	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	Електронна система за документооборот	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Чрез НПО	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Външни одити, финансов контрол	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Начин да се чуе мнението на гражданите	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Да не е политизирано	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Не са ефективни	2,2%	6,7%	,0%	,0%
Без коментар	77,8%	53,3%	100,0%	80,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс?	Не мога да определя	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	6	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	8	6,7%	13,3%	,0%	6,7%
	9	13,3%	40,0%	,0%	,0%
10 изключително важно		73,3%	46,7%	93,3%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,43	9,33	10,00	9,00

База: Всички респонденти

Служителите във Вашата община назначават ли се след провеждане на публичен конкурс?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Служителите във Вашата община назначават ли се след провеждане на публичен конкурс?	Да	48,9%	86,7%	20,0%	40,0%
	Не	33,3%	6,7%	66,7%	26,7%
	Не знам	17,8%	6,7%	13,3%	33,3%

База: Всички респонденти

Коментари за назначение на общински служители след публичен конкурс

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за назначение на общински служители след публичен конкурс	Назначават се с връзки, по партийна и приятелска линия	24,4%	,0%	53,3%	20,0%
	Не е възможно всеки служител да се назначава така	6,7%	,0%	13,3%	6,7%
	Спрямо закона за администрацията и закона за държавния служител	4,4%	6,7%	6,7%	,0%
	Възможност за по-добър подбор на персонал	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Да не се политизират назначенията	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Конкурсите не са ефективни	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	60,0%	93,3%	33,3%	53,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	3	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	6	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	8	11,1%	20,0%	,0%	13,3%
	9	15,6%	40,0%	,0%	6,7%
	10 изключително важно	64,4%	40,0%	100,0%	53,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,09	9,20	10,00	8,07

База: Всички респонденти

Във Вашата община провежда ли се наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община провежда ли се наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?	Да	26,7%	53,3%	6,7%	20,0%
	Не	17,8%	13,3%	26,7%	13,3%
	Не знам	55,6%	33,3%	66,7%	66,7%

База: Всички респонденти

Коментари за наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики	Няма добра информация	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	По ISO	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Чрез медии	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Не са ефективни практики	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	88,9%	100,0%	80,0%	86,7%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между
общината и гражданите?**

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	6	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	7	6,7%	6,7%	,0%	13,3%
	8	17,8%	40,0%	,0%	13,3%
	9	11,1%	26,7%	,0%	6,7%
10 изключително важно		55,6%	13,3%	100,0%	53,3%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор
между общината и гражданите? СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,84	8,13	10,00	8,40

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли институция за посредничество при спор между общината и гражданите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, меди</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли институция за посредничество при спор между общината и гражданите?	Да	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Не	48,9%	86,7%	33,3%	26,7%
	Не знам	48,9%	13,3%	66,7%	66,7%

База: Всички респонденти

Коментари за наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, меди</i>
База		45	15	15	15
Коментари за наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите	Не е известно на много хора, няма информация	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Без коментар	95,6%	100,0%	86,7%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медиуми</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	8	6,7%	13,3%	,0%	6,7%
	9	20,0%	53,3%	,0%	6,7%
	10 изключително важно	66,7%	33,3%	100,0%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медиуми</i>
Средна оценка	9,33	9,20	10,00	8,80

База: Всички респонденти

Има ли система за оценка и анализ на молбите, жалбите, сигналите и предложенията на гражданите на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медиуми</i>
Base		45	15	15	15
Има ли система за оценка и анализ на молбите, жалбите, сигналите и предложенията на гражданите на общината?	Да	51,1%	86,7%	13,3%	53,3%
	Не	15,6%	,0%	40,0%	6,7%
	Не знам	33,3%	13,3%	46,7%	40,0%

База: Всички респонденти

Коментари за система за оценка и анализ на молби,жалби,сигнали и предложения

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за система за оценка и анализ на молби,жалби,сигнали и предложения	ISO	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	Не са ефективни	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Начин да се чуе мнението на гражданите	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Възможност за по-добър контрол	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Да реагират по-бързо	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	82,2%	80,0%	93,3%	73,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?	4	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	8,9%	20,0%	,0%	6,7%
	8	8,9%	26,7%	,0%	,0%
	9	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	10 изключително важно	75,6%	46,7%	100,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,38	8,80	10,00	9,33

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли програми за повишаване информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли програми за повишаване информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?	Да	22,2%	46,7%	,0%	20,0%
	Не	33,3%	40,0%	33,3%	26,7%
	Не знам	44,4%	13,3%	66,7%	53,3%

База: Всички респонденти

Коментари за информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие	Няма достатъчно информация	6,7%	,0%	13,3%	6,7%
	По ISO	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Обществено обсъждане	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Брошури	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Чрез началници и директори, главния секретар	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Начин да се чуе мнението на гражданите	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Да реагират по-бързо	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Няма гражданско общество	2,2%	,0%	6,7%	,0%
Без коментар	80,0%	93,3%	73,3%	73,3%	

База: Всички респонденти

Общи проекти между общината и частния бизнес

**Инициране и създаване на общи проекти между община и частен бизнес:
Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?**

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?	1 изобщо не е важно	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	6	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	7	6,7%	13,3%	,0%	6,7%
	8	11,1%	20,0%	,0%	13,3%
	9	8,9%	20,0%	,0%	6,7%
	10 изключително важно	66,7%	40,0%	93,3%	66,7%

База: Всички респонденти

**Инициране и създаване на общи проекти между община и частен бизнес:
Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес? СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,00	8,73	9,40	8,87

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли създадени общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?	Да	15,6%	20,0%	,0%	26,7%
	Не	24,4%	46,7%	6,7%	20,0%
	Не знам	60,0%	33,3%	93,3%	53,3%

База: Всички респонденти

Коментари за общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес	Би се подобрило транспортното обслужване	8,9%	,0%	26,7%	,0%
	Инфраструктура, пътища	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	В строителството	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Общината трябва да подкрепя бизнеса	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Общината налага вижданията си	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	82,2%	93,3%	73,3%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите?	2	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	3	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	8	11,1%	33,3%	,0%	,0%
	9	8,9%	26,7%	,0%	,0%
10 изключително важно		73,3%	33,3%	100,0%	86,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,29	8,87	10,00	9,00

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води?	Да	68,9%	80,0%	53,3%	73,3%
	Не	8,9%	13,3%	,0%	13,3%
	Не знам	22,2%	6,7%	46,7%	13,3%

База: Всички респонденти

Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистване на водите

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води	Разделно събиране на отпадъците	20,0%	40,0%	20,0%	,0%
	Сметоизвозване, сметосъбиране	11,1%	,0%	26,7%	6,7%
	Не е успешно, не е ефективно	6,7%	,0%	6,7%	13,3%
	За отпадъците се грижи фирма "Титан"	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Проект по ФАР	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	57,8%	60,0%	46,7%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?	Не мога да определя	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	2	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	6,7%	13,3%	,0%	6,7%
	8	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	9	15,6%	33,3%	,0%	13,3%
10 изключително важно		68,9%	40,0%	100,0%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,20	9,07	10,00	8,53

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?	Да	35,6%	60,0%	20,0%	26,7%
	Не	13,3%	20,0%	6,7%	13,3%
	Не знам	51,1%	20,0%	73,3%	60,0%

База: Всички респонденти

Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда	Частният бизнес трябва да работи за интересите на общината	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Не е успешно, не е ефективно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Отдел "Екология" е доста инициативен	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Хвстохранилището е проблем за околната среда	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Поставяне на филтри в ОЦК (Кърджали)	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Без коментар	86,7%	100,0%	80,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?	2	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	3	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	5	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	6	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	7	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	8	11,1%	20,0%	,0%	13,3%
	9	17,8%	40,0%	6,7%	6,7%
10 изключително важно		55,6%	6,7%	93,3%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес? СРЕДНА ОЦНЕКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,82	7,73	9,93	8,80

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли създадени общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?	Да	37,8%	20,0%	40,0%	53,3%
	Не	22,2%	40,0%	13,3%	13,3%
	Не знам	40,0%	40,0%	46,7%	33,3%

База: Всички респонденти

Коментари за общи транспортни проекти между общината и частния бизнес

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за общи транспортни проекти между общината и частния бизнес	Частни линии, обществен транспорт	8,9%	,0%	26,7%	,0%
	Би се подобрило транспортното обслужване	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Общината не използва големите възможности на частния бизнес	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	От това печелят и общината, и частният бизнес	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Подтиква към корупционни сделки	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	80,0%	100,0%	73,3%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да се иницират и създават общи проекти между общината и частния бизнес за подкрепа на бизнеса?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?	6	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	8	8,9%	6,7%	6,7%	13,3%
	9	15,6%	40,0%	6,7%	,0%
	10 изключително важно	71,1%	53,3%	86,7%	73,3%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?
СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,49	9,47	9,80	9,20

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени проекти между общината и частния бизнес за подкрепа на бизнеса?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли създадени проекти за подкрепа на бизнеса?	Да	31,1%	60,0%	,0%	33,3%
	Не	11,1%	13,3%	6,7%	13,3%
	Не знам	57,8%	26,7%	93,3%	53,3%

База: Всички респонденти

Коментари за проекти за подкрепа на бизнеса

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за проекти за подкрепа на бизнеса	Бизнес център (Бизнесинкубатор)	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	Да има правила кого и защо трябва да подкрепи общината	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Проекти по ФАР	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Подкрепят се само някои бизнесмени	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Тромава дейност, частният сектор е ощетен	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	86,7%	93,3%	100,0%	66,7%

База: Всички респонденти

Политики на прозрачност на управлението

Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри?	Не мога да определя	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	1 изобщо не е важно	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	6	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%
	8	6,7%	13,3%	6,7%	,0%
	9	13,3%	26,7%	,0%	13,3%
	10 изключително важно	64,4%	53,3%	86,7%	53,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,02	9,27	9,67	8,07

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Общински регистри на публичната и частната общинска собственост	Да	57,8%	100,0%	26,7%	46,7%
	Не	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Не знам	40,0%	,0%	66,7%	53,3%
Общински регистър на разпоредителните сделки с общинска собственост	Да	35,6%	66,7%	20,0%	20,0%
	Не	13,3%	33,3%	6,7%	,0%
	Не знам	51,1%	,0%	73,3%	80,0%
Общински концесионен регистър	Да	26,7%	53,3%	13,3%	13,3%
	Не	8,9%	26,7%	,0%	,0%
	Не знам	64,4%	20,0%	86,7%	86,7%
Общински регистър на търговските дружества с общинско участие и на общинските предприятия	Да	53,3%	100,0%	20,0%	40,0%
	Не знам	46,7%	,0%	80,0%	60,0%
Общински регистър на зелените площи	Да	42,2%	80,0%	26,7%	20,0%
	Не	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Не знам	55,6%	20,0%	66,7%	80,0%

База: Всички респонденти

Коментари за осъществяване на контрол на публичните регистри от общината

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за общината да осъществява контрол на публичните регистри	Ще доведе до повече прозрачност в управлението	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Да има контрол	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Регистърът за получаване на общинско жилище не се спазва	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Без коментар	93,3%	100,0%	86,7%	93,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет?	1 изобщо не е важно	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	3	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	6	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	8	17,8%	40,0%	,0%	13,3%
	9	11,1%	20,0%	,0%	13,3%
	10 изключително важно	60,0%	33,3%	93,3%	53,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,82	8,80	9,40	8,27

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли осигурен достъп до публичните регистри на общината (и чрез Интернет)?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли осигурен достъп до публичните регистри (и чрез Интернет) на общината?	Да	31,1%	53,3%	6,7%	33,3%
	Не	13,3%	6,7%	13,3%	20,0%
	Не знам	55,6%	40,0%	80,0%	46,7%

База: Всички респонденти

Коментари за осигурен достъп до публичните регистри на общината

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за осигурен достъп до публичните регистри на общината	Важно е да бъдат представени в медиите, не само в интернет	8,9%	,0%	20,0%	6,7%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Достатъчно добре е представена, който се интересува я намира	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	86,7%	100,0%	73,3%	86,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	6	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	7	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	8	11,1%	26,7%	,0%	6,7%
	9	15,6%	26,7%	6,7%	13,3%
	10 изключително важно	64,4%	40,0%	93,3%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,18	9,00	9,93	8,60

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Вашата община оповестява ли публично отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?	Да	51,1%	80,0%	13,3%	60,0%
	Не	8,9%	6,7%	,0%	20,0%
	Не знам	40,0%	13,3%	86,7%	20,0%

База: Всички респонденти

Коментари за публично отчетане за състояние на общинската собственост и резултатите от нейното управление

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>
База		45	15
Коментари за публично отчетане за състоянието/управлението на общинската собственост	Местен вестник, местни медии	4,4%	,0%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	4,4%	,0%
	Важно е да бъдат представени в медиите, не само в интернет	4,4%	,0%
	Интернет страницата на общината	2,2%	6,7%
	Открити сесии на общинския съвет	2,2%	,0%
	Периодични отчети	2,2%	6,7%
	Достатъчно добре е представена, който се интересува я намира	2,2%	,0%
	Формално, недостатъчно, непълно отразяване	2,2%	,0%
	Да има прозрачност	2,2%	,0%
	Оповестеното не отговаря на истината	2,2%	,0%
	Без коментар	80,0%	93,3%

База: Всички респонденти

Коментари за публично отчетане за състояние на общинската собственост и резултатите от нейното управление

		Граждани	НПО, медии
База		15	15
Коментари за публично отчетане за състоянието/управлението на общинската собственост	Местен вестник, местни медии	6,7%	6,7%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	13,3%	,0%
	Важно е да бъдат представени в медиите, не само в интернет	13,3%	,0%
	Интернет страницата на общината	,0%	,0%
	Открити сесии на общинския съвет	,0%	6,7%
	Периодични отчети	,0%	,0%
	Достатъчно добре е представена, който се интересува я намира	6,7%	,0%
	Формално, недостатъчно, непълно отразяване	6,7%	,0%
	Да има прозрачност	6,7%	,0%
	Оповестеното не отговаря на истината	,0%	6,7%
	Без коментар	60,0%	86,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
Base		45	15	15	15
Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?	Не мога да определя	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	8	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	9	13,3%	26,7%	,0%	13,3%
	10 изключително важно	75,6%	60,0%	100,0%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,50	9,57	10,00	8,93

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли/публикува/ публично проекта за общинския бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Вашата община оповестява ли/публикува/ публично проекта за общинския бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?	Да	51,1%	93,3%	6,7%	53,3%
	Не	6,7%	,0%	6,7%	13,3%
	Не знам	42,2%	6,7%	86,7%	33,3%

База: Всички респонденти

Коментари за публично отчетане на общинския бюджет и годишен отчет

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		45	15	15	15
Коментари за публично отчетане на общинския бюджет и годишен отчет	Местен вестник, местни медии	11,1%	,0%	6,7%	26,7%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	Открити сесии на общинския съвет	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Формално, недостатъчно, непълно оповестяване	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Важно е да бъдат представени в медиите, не само в интернет	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Интернет страницата на общината	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Няма обществен интерес, активност отстрана на гражданите	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Да има прозрачност	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Да се публикуват проекторешенията, да има контрол върху решенията	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Оповестеното не отговаря на истината	2,2%	,0%	,0%	6,7%
Без коментар		71,1%	93,3%	66,7%	53,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
Base		45	15	15	15
Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?	3	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	4	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	8	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	9	11,1%	20,0%	13,3%	,0%
	10 изключително важно	77,8%	73,3%	86,7%	73,3%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за
общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?
СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,40	9,67	9,87	8,67

База: Всички респонденти

**Участват ли жителите на Вашата община в обсъждане на проекта за общински
бюджет и годишния отчет за изпълнението му?**

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Участват ли жителите на Вашата община в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?	Да	35,6%	93,3%	,0%	13,3%
	Не	31,1%	6,7%	40,0%	46,7%
	Не знам	33,3%	,0%	60,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Коментари за участие на жителите в обсъждане на общинския бюджет и годишен отчет

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		45	15	15	15
Коментари за участие на жителите в обсъждане на общинския бюджет и годишен отчет	Няма обществен интерес, активност от страна на гражданите	8,9%	20,0%	,0%	6,7%
	Да се обсъжда на повече места, повече обсъждания, повече мнения	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	Вътрешна информация е, материята е за специалисти	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	НПО	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Работни групи и комисии, обществени съвети	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Кутия за мнения, предложения и препоръки	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Формално, недостатъчно участие на гражданите	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Важно е гражданите да знаят правата си	2,2%	,0%	,0%	6,7%
Без коментар	68,9%	73,3%	73,3%	60,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
Base		45	15	15	15
Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	3	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	5	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	8	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	9	11,1%	26,7%	6,7%	,0%
	10 изключително важно	73,3%	73,3%	93,3%	53,3%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично
обсъждане на проекта за общински бюджет? СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,09	9,73	9,93	7,60

База: Всички респонденти

**Във Вашата община провежда ли се публично обсъждане на проекта за
общински бюджет?**

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община провежда ли се публично обсъждане на проекта за общински бюджет?	Да	48,9%	100,0%	26,7%	20,0%
	Не	11,1%	,0%	6,7%	26,7%
	Не знам	40,0%	,0%	66,7%	53,3%

База: Всички респонденти

Коментари за публично обсъждане на проекта за общински бюджет

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за публично обсъждане на проекта за общински бюджет	Да се обсъжда на повече места, повече обсъждания, повече мнения	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	Местен вестник, местни медии	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Открити сесии на общинския съвет	4,4%	6,7%	6,7%	,0%
	Вътрешна информация е, материята е за специалисти	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Формално, недостатъчно, непълно публично обсъждане	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Работни групи и комисии, обществени съвети	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Няма обществен интерес, активност от страна на гражданите	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Повече места за публикация, не е добре разпространено	2,2%			
	Без коментар	71,1%	93,3%	53,3%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?	1 изобщо не е важно	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	2	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	3	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	4	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	5	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	6	6,7%	6,7%	,0%	13,3%
	8	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	9	8,9%	26,7%	,0%	,0%
	10 изключително важно	68,9%	53,3%	100,0%	53,3%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден
Устройствен правилник на общинската администрация? СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,62	8,73	10,00	7,13

База: Всички респонденти

**В Интернет страницата на Вашата община има ли публикуван утвърден Устройствен
правилник на общинската администрация?**

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
В Интернет страницата на Вашата община има ли публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?	Да	42,2%	73,3%	13,3%	40,0%
	Не	11,1%	20,0%	,0%	13,3%
	Не знам	46,7%	6,7%	86,7%	46,7%

База: Всички респонденти

Коментари за публикуван утвърден Устройствен правилник общината в Интернет

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за публикуван утвърден Устройствен правилник общината в Интернет	Важно е да бъдат представени в медиите, не само в интернет	13,3%	,0%	26,7%	13,3%
	Вътрешна информация е, материята е за специалисти	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	В разбираема форма да се огласи и закачи на табло	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Интернет страницата на общината	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Достатъчно добре е представена, който се интересува я намира	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Важно е гражданите да знаят правата си, да не се злоупотребява с тях	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Да се подобри инфо-центъра, да се поставят информационни табла	2,2%	,0%	,0%	6,7%
Без коментар		68,9%	100,0%	66,7%	40,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	5	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	6	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	8	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	9	22,2%	40,0%	6,7%	20,0%
	10 изключително важно	64,4%	40,0%	93,3%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,16	8,93	9,93	8,60

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли публикувана процедура за достъп до обществена информация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли публикувана процедура за достъп до обществена информация?	Да	33,3%	80,0%	6,7%	13,3%
	Не	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	Не знам	60,0%	20,0%	93,3%	66,7%

База: Всички респонденти

Коментари за публикувана процедура за достъп до обществена информация

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за публикувана процедура за достъп до обществена информация	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Важно е да бъдат представени в медиите, не само в интернет	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Интернет страницата на общината	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Местен вестник, местни медии	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Съобразно ЗЗЛД и ЗЗКИ	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Да се обсъжда на повече места, повече обсъждания, повече мнения	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Популяризира се програмата "Достъп до информация"	2,2%	,0%	,0%	6,7%
Без коментар	82,2%	100,0%	73,3%	73,3%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	4	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	6	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	7	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	8	11,1%	26,7%	6,7%	,0%
	9	17,8%	33,3%	13,3%	6,7%
	10 изключително важно	60,0%	33,3%	80,0%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,02	8,93	9,73	8,40

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично/публикува ли периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Вашата община оповестява ли публично/публикува ли периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?	Да	33,3%	66,7%	,0%	33,3%
	Не	13,3%	6,7%	13,3%	20,0%
	Не знам	53,3%	26,7%	86,7%	46,7%

База: Всички респонденти

Коментари за публикувани периодичните отчети за общинската администрация

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за публикувани периодичните отчети за общинската администрация	Периодични отчети	4,4%	6,7%	,0%	6,7%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Местен вестник, местни медии	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Публикуват се частично	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Вътрешна информация е, материята е за специалисти	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Важно е да бъдат представени в медиите, не само в интернет	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Без коментар	84,4%	93,3%	80,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (интернет) изпълнението на решенията на общинския съвет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (интернет) изпълнението на решенията на общинския съвет?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	2	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	8	8,9%	13,3%	,0%	13,3%
	9	13,3%	33,3%	,0%	6,7%
	10 изключително важно	73,3%	53,3%	100,0%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (интернет) изпълнението на решенията на общинския съвет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,31	9,40	10,00	8,53

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на решенията на общинския съвет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на решенията на общинския съвет?	Да	46,7%	73,3%	26,7%	40,0%
	Не	6,7%	6,7%	,0%	13,3%
	Не знам	46,7%	20,0%	73,3%	46,7%

База: Всички респонденти

Коментари за публикуване изпълнението на решенията на общинския съвет

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		45	15	15	15
Коментари за публикуване изпълнението на решенията на общинския съвет	Местен вестник, местни медии	13,3%	6,7%	20,0%	13,3%
	Табло в Общината	4,4%	13,3%	,0%	,0%
	Частично е, няма периодика, публикуват се отделно, кампанийно	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Интернет страницата на общината	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Открити сесии на общинския съвет	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Периодични отчети	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Интернет страницата на Държавната администрация	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Частично е, няма периодика, публикуват се кампанийн	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Няма обществен интерес, активност от страна на гражданите	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Да се обсъжда на повече места, повече обсъждания, повече мнения	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Без коментар	71,1%	80,0%	66,7%	66,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
Base		45	15	15	15
Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	2	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	8	8,9%	26,7%	,0%	,0%
	9	6,7%	13,3%	,0%	6,7%
	10 изключително важно	80,0%	60,0%	100,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,38	9,33	10,00	8,80

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?	Да	33,3%	46,7%	20,0%	33,3%
	Не	17,8%	,0%	26,7%	26,7%
	Не знам	48,9%	53,3%	53,3%	40,0%

База: Всички респонденти

Коментари за публикуване изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за публикуване изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда	Местен вестник, местни медии	6,7%	,0%	6,7%	13,3%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	Интернет страницата на общината	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Достатъчно добре е представена, който се интересува я намира	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Чрез реалните резултати	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	82,2%	100,0%	73,3%	73,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	4	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	6	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	7	13,3%	33,3%	,0%	6,7%
	8	11,1%	20,0%	,0%	13,3%
	9	11,1%	26,7%	6,7%	,0%
10 изключително важно	51,1%	20,0%	86,7%	46,7%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,56	8,33	9,60	7,73

База: Всички респонденти

Вашата община публикува ли отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Вашата община публикува ли отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници?	Да	42,2%	53,3%	40,0%	33,3%
	Не	17,8%	33,3%	,0%	20,0%
	Не знам	40,0%	13,3%	60,0%	46,7%

База: Всички респонденти

Коментари за публикуване отговорите на кмета на питания и въпроси от общински съветници

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за публикуване отговорите на кмета на питания, въпроси от общински съветници	Местен вестник, местни медии	11,1%	6,7%	20,0%	6,7%
	Открити сесии на общинския съвет	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Да се актуализира, по-достоверна и актуална информация	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Формално, недостатъчно, непълна информация	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Без коментар	86,7%	93,3%	80,0%	86,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес- стратегии, програми, наредби, правилници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес- стратегии, програми, наредби, правилници?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	7	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%
	8	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	9	13,3%	40,0%	,0%	,0%
	10 изключително важно	73,3%	53,3%	93,3%	73,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес- стратегии, програми, наредби, правилници? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,38	9,40	9,80	8,93

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес-стратегии, програми, наредби, правилници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес- стратегии, програми, наредби, правилници?	Да	51,1%	100,0%	13,3%	40,0%
	Не	15,6%	,0%	13,3%	33,3%
	Не знам	33,3%	,0%	73,3%	26,7%

База: Всички респонденти

Коментари за оповестяване на правилата за организиране и провеждане на консултации и публични обсъждания с граждани и експерти по проекти с широк обществен интерес

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за оповестяване ли правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти	Да се обсъжда на повече места, повече обсъждания, повече мнения	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Формално, недостатъчно, непълно обсъждане	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Местен вестник, местни медии	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Няма обществен интерес, активност от страна на гражданите	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	По-голяма публичност, да се публикува на повече места	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Диалог между ръководството и гражданите, няма обратен коментар	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Важно е гражданите да знаят правата си, за да не се злоупотребява с тях	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Проект "Обществен форум"	2,2%	,0%	,0%	6,7%
Без коментар	80,0%	93,3%	80,0%	66,7%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината?	1 изобщо не е важно	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	7	13,3%	26,7%	,0%	13,3%
	8	11,1%	6,7%	,0%	26,7%
	9	11,1%	33,3%	,0%	,0%
	10 изключително важно	60,0%	26,7%	100,0%	53,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,96	8,40	10,00	8,47

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли участие на граждански организации при разработване на правилата за прозрачно управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община има ли участие на граждански организации при разработване на правилата за прозрачно управление на общината?	Да	24,4%	60,0%	,0%	13,3%
	Не	22,2%	13,3%	26,7%	26,7%
	Не знам	53,3%	26,7%	73,3%	60,0%

База: Всички респонденти

Коментари за участие на граждански организации при разработване на правилата за управление на общината

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за участие на граждански организации при разработване на правилата за управление на общината	Няма прозрачност, общината не иска мнения	8,9%	,0%	20,0%	6,7%
	Слаб интерес от страна на НПО	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Канят се определени организации	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Винаги се включват НПО	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	82,2%	100,0%	66,7%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?	Не мога да определя	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	4	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	5	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	6	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	8	13,3%	33,3%	,0%	6,7%
	9	15,6%	46,7%	,0%	,0%
10 изключително важно		57,8%	13,3%	100,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси? - СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,05	8,79	10,00	8,33

База: Всички респонденти

Във Вашата община провеждат ли се застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		45	15	15	15
Във Вашата община провеждат ли се застъпнически и информационни кампании по важни за местната общност въпроси?	Да	33,3%	60,0%	13,3%	26,7%
	Не	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%
	Не знам	53,3%	26,7%	73,3%	60,0%

База: Всички респонденти

Коментари за организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари за организирането и провеждането на застъпнически и информационни	Книга за граждани в информационен център	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Интернет страницата на общината	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Чрез медии	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Няма достатъчно информация	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Застъпнически кампании не са необходими, това трябва да е постоянен процес	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Без коментар	88,9%	100,0%	86,7%	80,0%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
Base		45	15	15	15
Редовни пресконференции на ръководството	Да	71,1%	100,0%	53,3%	60,0%
	Не	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Не знам	26,7%	,0%	40,0%	40,0%
Наличие на регулярни предавания в местните медии	Да	77,8%	100,0%	60,0%	73,3%
	Не	6,7%	,0%	13,3%	6,7%
	Не знам	15,6%	,0%	26,7%	20,0%
Гореща телефонна линия на общината	Да	42,2%	93,3%	,0%	33,3%
	Не	13,3%	,0%	20,0%	20,0%
	Не знам	44,4%	6,7%	80,0%	46,7%
Възможност за изпращане на сигнали и оплаквания до общината чрез е-майл	Да	66,7%	100,0%	20,0%	80,0%
	Не	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Не знам	31,1%	,0%	80,0%	13,3%
Интернет страница на общината	Да	82,2%	100,0%	53,3%	93,3%
	Не знам	17,8%	,0%	46,7%	6,7%
Интернет форум на интернет страницата на общината	Да	55,6%	93,3%	20,0%	53,3%
	Не знам	44,4%	6,7%	80,0%	46,7%
Периодичен информационен бюлетин на общината	Да	51,1%	80,0%	26,7%	46,7%
	Не	13,3%	,0%	26,7%	13,3%
	Не знам	35,6%	20,0%	46,7%	40,0%
Периодични проучвания на общественото мнение в общината	Да	20,5%	40,0%	,0%	21,4%
	Не	40,9%	13,3%	46,7%	64,3%
	Не знам	38,6%	46,7%	53,3%	14,3%
Редовни срещи и изслушвания на гражданите от общинското ръководство	Да	53,3%	93,3%	20,0%	46,7%
	Не	26,7%	,0%	53,3%	26,7%
	Не знам	20,0%	6,7%	26,7%	26,7%
Приемни часове за гражданите / включително и извън сградата на кметството	Да	88,9%	100,0%	93,3%	73,3%
	Не	8,9%	,0%	6,7%	20,0%
	Не знам	2,2%	,0%	,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
График за приемните часове на общинското ръководство, достъпен за гражданите	Да	91,1%	100,0%	80,0%	93,3%
	Не	8,9%	,0%	20,0%	6,7%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		<i>Общински служители</i>
Base		15
Пресцентър на общината	Да	60,0%
	Не	40,0%
	Не знам	,0%
Длъжност "Връзки с обществеността"	Да	100,0%
	Не	,0%
	Не знам	,0%
Електронен пресцентър на общината	Да	66,7%
	Не	20,0%
	Не знам	13,3%

База: Всички респонденти

Коментар за информационните канали на общината

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
База		45	15	15	15
Коментари	Не се приемат и изслушват гражданите	8,9%	,0%	13,3%	13,3%
	Приемните часове са неудобни за гражданите	4,4%	,0%	13,3%	,0%
	Да има срещи извън сградата на общината	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Да спре назначаването по приятелска и партийна линия	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Да се спазват графициите	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Интернет-комуникацията на общината е слаба	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Труден достъп до ръководството	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Да има срещи с различни институции	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Без коментар	77,8%	100,0%	60,0%	73,3%

База: Всички респонденти

Въпроси само към общински служители

Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от
Общинския съвет?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?	Не мога да определя	1,4%	,0%
	1 изобщо не е важно	,7%	,0%
	2	,7%	,0%
	3	2,1%	,0%
	4	2,1%	,0%
	5	5,6%	,0%
	6	7,0%	6,7%
	7	10,6%	33,3%
	8	23,2%	46,7%
	9	18,3%	,0%
10 изключително важно	28,2%	13,3%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от
Общинския съвет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Средна оценка	8,05	7,80

База: Всички респонденти

Етичен кодекс

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Във Вашата община има ли Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?	Да	48,6%	13,3%
	Не	25,4%	80,0%
	Не знам	26,1%	6,7%
Запознат ли сте с Етичен кодекс на общината?	Да	50,0%	6,7%
	Не	20,4%	20,0%
	Не знам	29,6%	73,3%
Обсъжда ли се редовно (поне веднъж годишно) и във всички отдели приложимостта на този Кодекс?	Да	34,5%	13,3%
	Не	26,1%	13,3%
	Не знам	39,4%	73,3%

База: Всички респонденти

Коментари за етичния кодекс

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
База		142	15
Коментари за етичния кодекс	Етичен кодекс	2,1%	,0%
	На Столична община е	2,1%	,0%
	Не се спазва етичния кодекс	1,4%	,0%
	Закон за държавния служител	,7%	,0%
	Нов е, отскоро е	,7%	,0%
	Не знаят за такъв кодекс	,7%	,0%
	Без коментар	93,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?	Не мога да определя	2,8%	,0%
	1 изобщо не е важно	4,9%	6,7%
	2	2,1%	6,7%
	5	7,0%	6,7%
	6	9,2%	6,7%
	7	13,4%	20,0%
	8	12,0%	6,7%
	9	16,2%	40,0%
	10 изключително важно	32,4%	6,7%

База: Всички респонденти

Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Средна оценка	7,80	7,13

База: Всички респонденти

Има ли правила, според които да се действа в случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Има ли правила, според които да се действа в случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?	Да	28,2%	6,7%
	Не	40,8%	53,3%
	Не знам	31,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Коментари за правила, за случаите на предлагане на подаръци

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
База		142	15
Коментари за правила, за случаите на предлагане на подаръци	Закон за държавния служител	6,3%	,0%
	Етичен кодекс	4,9%	,0%
	Вътрешни правила за административно обслужване	1,4%	,0%
	На Столична община е	,7%	,0%
	При нас няма подаръци	,7%	,0%
	Не са достатъчно разработени правилата	,7%	,0%
	Подаръците и бонбоните са нещо нормално	,7%	,0%
	Без коментар	90,1%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място?	Не мога да определя	4,2%	,0%
	1 изобщо не е важно	8,5%	,0%
	2	2,1%	,0%
	3	5,6%	,0%
	4	1,4%	,0%
	5	6,3%	13,3%
	6	16,9%	46,7%
	7	14,8%	40,0%
	8	16,2%	,0%
	9	5,6%	,0%
10 изключително важно	18,3%	,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място? - СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Средна оценка	6,63	6,27

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика за ротация на работното място?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Има ли във Вашата община официална политика за ротация на работното място?	Да	21,8%	,0%
	Не	49,3%	66,7%
	Не знам	28,9%	33,3%

База: Всички респонденти

Коментари за практика за ротация на работното място

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
База		142	15
Коментари за практика за ротация на работното място	Възможно е само в рамките на една дирекция, сектор	9,9%	13,3%
	Не е възможно практически	7,0%	,0%
	Според длъжностната характеристика	3,5%	,0%
	По ISO	,7%	,0%
	Прави се по-скоро по здравословни причини	,7%	,0%
	Малък числен състав, не можем да покрием длъжностите	,7%	,0%
	Без коментар	80,3%	86,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?	Не мога да определя	4,9%	6,7%
	1 изобщо не е важно	,7%	,0%
	2	,7%	,0%
	3	,7%	,0%
	4	2,8%	,0%
	5	4,9%	,0%
	6	11,3%	6,7%
	7	12,0%	13,3%
	8	20,4%	40,0%
	9	14,1%	13,3%
10 изключително важно	27,5%	20,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Средна оценка	7,96	8,29

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Има ли във Вашата община официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?	Да	43,7%	26,7%
	Не	26,1%	40,0%
	Не знам	30,3%	33,3%

База: Всички респонденти

Коментари за официална политика за разрешаване на конфликт на интереси

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
База		142	15
Коментари за официална политика за разрешаване на конфликт на интереси	По Закона за държавния служител	4,9%	20,0%
	Етичен кодекс	1,4%	,0%
	Вътрешни правила за административно обслужване	1,4%	,0%
	Кодекс на труда	1,4%	,0%
	Описани са в уредбите	1,4%	,0%
	По ISO	,7%	,0%
	Според длъжностната характеристика	,7%	6,7%
	Точни политики по отделните проекти	,7%	,0%
	Посредник е юристът	,7%	,0%
	Има дисциплинарна комисия	,7%	,0%
	Без коментар	89,4%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?	Не мога да определя	3,5%	,0%
	1 изобщо не е важно	2,1%	,0%
	2	2,1%	,0%
	3	1,4%	6,7%
	4	1,4%	,0%
	5	5,6%	,0%
	6	8,5%	6,7%
	7	12,7%	13,3%
	8	13,4%	46,7%
	9	18,3%	13,3%
10 изключително важно	31,0%	13,3%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Средна оценка	7,93	7,80

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Има ли във Вашата община официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?	Да	34,5%	6,7%
	Не	37,3%	60,0%
	Не знам	28,2%	33,3%

База: Всички респонденти

Коментари за официална политика за допълнителните доходи на служителите

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
База		142	15
Коментари за официална политика за допълнителните доходи на служителите	Вътрешни правила за административно обслужване	4,2%	,0%
	Закон за държавния служител	3,5%	,0%
	Кодекс на труда	1,4%	,0%
	По ISO	,7%	,0%
	Според длъжностната характеристика	,7%	,0%
	Под формата на награди	,7%	,0%
	Не знаят за такъв кодекс	,7%	,0%
	Неизпълнението на бюджетите не позволява да се получат полагащите им се премии	,7%	,0%
	Според решение на Общински съвет	,7%	,0%
	Без коментар	88,7%	100,0%

База: Всички респонденти

Във въшата работа:

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Base		142	15
Вие лично, изпълнявате ли дейности, които не са споменати в длъжностната Ви характеристика?	Да	60,6%	40,0%
	Не	34,5%	60,0%
	Не знам	4,9%	,0%
Обсъждате ли рисковете за корупция и непрозрачно управление с Вашето ръководство?	Да	70,4%	80,0%
	Не	24,6%	20,0%
	Не знам	4,9%	,0%
Извършва ли се редовна оценка на работата на общинските служители?	Да	91,5%	100,0%
	Не	2,8%	,0%
	Не знам	5,6%	,0%

База: Всички респонденти

Препоръки за по-добро обслужване при работа с граждани и организации

Какво, според Вас, трябва да се направи, за да може общинската администрация да осигури по-добро обслужване при работата с граждани и организации?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		45	15	15	15
Коментари свързани с по-доброто обслужване	Увеличаване на професионализма и компетентността на служителите	22,2%	,0%	40,0%	26,7%
	Бързо, качествено и дружелюбно обслужване	20,0%	,0%	33,3%	26,7%
	Квалифициран персонал	15,6%	,0%	46,7%	,0%
	Координация и организация на работата на администрацията	11,1%	13,3%	13,3%	6,7%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	8,9%	6,7%	13,3%	6,7%
	Контрол и гражданско участие, ефективни системи за контрол	8,9%	6,7%	6,7%	13,3%
	Да се ограничи връзкарството и намесата на политическите партии при назначаването на служителите	4,4%	,0%	6,7%	6,7%
	Бюрократия, тромави процедури	4,4%	,0%	,0%	13,3%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Прозрачно управление и публичност	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Да се задържи сегашното развитие на общината	2,2%	,0%	,0%	6,7%
	Интеграция на ромите / Етнически проблеми	2,2%	6,7%	,0%	,0%
	Повече гишета и служители	2,2%	,0%	6,7%	,0%
	Не може да посочи	6,7%	,0%	13,3%	6,7%
Без отговор	37,8%	86,7%	6,7%	20,0%	

База: Всички респонденти

Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
База		142	15
Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?	Координация, комуникация между отделите	13,4%	13,3%
	Увеличаване на компетентността на служителите	9,9%	,0%
	Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	6,3%	,0%
	Да се задържи сегашната посока на развитие	6,3%	,0%
	Да има децентрализация, повече правомощия	5,6%	,0%
	Прозрачност на управлението	3,5%	,0%
	Контрол от страна на гражданите	3,5%	6,7%
	Взаимодействие с НПО	2,8%	,0%
	Увеличаване на заплатите на служителите	2,8%	,0%
	Квалифициран и отговорен персонал	2,8%	,0%
	Спазване на закона и сроковете	2,8%	,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	2,1%	,0%
	Качество и бързина на обслужване	2,1%	,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	2,1%	,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	2,1%	6,7%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	1,4%	,0%
	Да има звена за работа по фондовете на ЕС	1,4%	,0%
	Защита на публичните интереси	1,4%	,0%
	Липса на съгласуваност между институциите	,7%	,0%
	Образование	,7%	,0%
Информация за средствата от ЕС, усвояване на евро фондове	,7%	,0%	
Интеграция на ромите / Етнически проблеми	,7%	6,7%	
Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общ	,7%	,0%	
Развитие на бизнес-среда и предприемачество	,7%	,0%	
Корупция	,7%	,0%	
Модернизация на използваната техника, сграден фонд	,7%	,0%	

База: Всички респонденти

Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?

		<i>Всички общински служители</i>	<i>Общински служители в Кърджали</i>
Какво трябва да се направи,	Няма	,7%	,0%
	Без отговор	54,9%	86,7%

База: Всички респонденти