

“ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННА КУЛТУРА НА МЕСТНАТА ВЛАСТ В БЪЛГАРИЯ”

Община Панагюрище

Количествено изследване, юли - август 2007

ТАБЛИЧЕН ДОКЛАД

Изготвен от:  market
LINKS

Тип на изследването:	количествено, проведено в общините: <i>Велико Търново, Козлодуй, Кърджали, Мездра, Монтана, Пазарджик, Панагюрище, Сливен, София (Столична голяма община, район Студентски и район Средец) и Стара Загора</i>
Метод на регистрация:	пряко лично интервю
Подбор на респонденти:	<i><u>общински служители:</u> в зависимост от заеманата длъжност в общинската администрация</i> <i><u>представители на медии, НПО и бизнес организации:</u> респондентите са ангажирани в работата си с въпроси на общинската администрация и управление</i> <i><u>граждани:</u> имали контакт със съответната община през последните 3 месеца, по квота по пол и възраст на респондента</i>
Големина на извадката в община Панагюрище:	30 интервюта
Период на провеждане:	юли 2007 г.

Параметри на изследваната съвкупност - всички

		<i>Всички респонденти в община Панагюрище</i>
База		30
Пол	Жена	73,3%
	Мъж	26,7%
Възраст	До 35 г.	13,3%
	36-45 г.	60,0%
	46-55 г.	6,7%
	Над 55 г.	20,0%
Образование	Средно	13,3%
	Средно-специално	16,7%
	Висше	70,0%
Семейно положение	Неженен/ неомъжена	23,3%
	Женен/ омъжена	70,0%
	Вдовец/а	6,7%

База: Всички респонденти

Въпроси към граждани

Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
База		160	10
Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	26,3%	40,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични ГРАО/ ЕСГРАОН	14,4%	20,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	10,0%	10,0%
	Данъци, изясняване на данъците	9,4%	20,0%
	За информация и справка	8,8%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	5,6%	,0%
	Служебни взаимоотношения	5,6%	,0%
	Плащания, касите	4,4%	20,0%
	Жалби, искове, сигнали	4,4%	,0%
	Общинкса собственост, общински имоти,	3,8%	,0%
	Жилищно настаняване	3,1%	,0%
	Култура и образование	3,1%	,0%
	Социални дейности	2,5%	,0%
	Военна комисия	1,9%	,0%
	Деловодство	1,3%	,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	1,3%	,0%
	Информационен център/ Център за информация	,6%	10,0%
	Бизнес център	,6%	,0%
	Регистрация на автомобил	,6%	,0%
Без отговор	1,9%	,0%	

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани - Панагюрище</i>
Base		160	10
Общински съвет	Имам пълно доверие	10,6%	20,0%
	По-скоро имам доверие	28,1%	50,0%
	По-скоро нямам доверие	24,4%	,0%
	Нямам никакво доверие	24,4%	10,0%
	Не мога да определя	12,5%	20,0%
Кмета на вашата община	Имам пълно доверие	16,9%	20,0%
	По-скоро имам доверие	29,4%	40,0%
	По-скоро нямам доверие	19,4%	10,0%
	Нямам никакво доверие	18,8%	20,0%
	Не мога да определя	15,6%	10,0%
Съда във вашата община	Имам пълно доверие	13,1%	30,0%
	По-скоро имам доверие	25,6%	10,0%
	По-скоро нямам доверие	14,4%	10,0%
	Нямам никакво доверие	21,9%	20,0%
	Не мога да определя	25,0%	30,0%
Местната полиция	Имам пълно доверие	15,6%	10,0%
	По-скоро имам доверие	34,4%	30,0%
	По-скоро нямам доверие	24,4%	20,0%
	Нямам никакво доверие	18,8%	30,0%
	Не мога да определя	6,9%	10,0%
Социалните служби	Имам пълно доверие	15,6%	40,0%
	По-скоро имам доверие	26,9%	40,0%
	По-скоро нямам доверие	16,3%	,0%
	Нямам никакво доверие	15,0%	10,0%
	Не мога да определя	26,3%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани - Панагюрище</i>
Местни медии	Имам пълно доверие	19,4%	50,0%
	По-скоро имам доверие	30,6%	40,0%
	По-скоро нямам доверие	16,3%	,0%
	Нямам никакво доверие	16,9%	10,0%
	Не мога да определя	16,9%	,0%

База: Всички респонденти

**Доколко имате доверие в:
/СРЕДНА ОЦЕНКА/**

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани - Панагюрище</i>
Общински съвет	Средна оценка	2,71	2,00
Кмета на вашата община	Средна оценка	2,47	2,33
Съда във вашата община	Средна оценка	2,60	2,29
Местната полиция	Средна оценка	2,50	2,78
Социалните служби	Средна оценка	2,42	1,78
Местни медии	Средна оценка	2,37	1,70

База: Всички респонденти

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
База		160	10
Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?	Инфраструктура, пътища, улично осветление	17,5%	50,0%
	Проблеми с чистотата, боклука	16,9%	60,0%
	Трудова заетост, безработица	13,8%	20,0%
	Корупция	13,1%	10,0%
	Качество и бързина на обслужване	11,9%	,0%
	Строителство, благоустройство	9,4%	,0%
	Водоснабдяване и канализация	9,4%	80,0%
	Транспорт, автомобилен трафик, градски транспорт	8,1%	,0%
	Екология, обгазяване	7,5%	30,0%
	Бюрократия, тромави процедури	7,5%	,0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	6,9%	,0%
	Квалифициран и отговорен персонал	6,9%	,0%
	Здравеопазване	6,3%	20,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	6,3%	,0%
	Паркоместа	5,6%	,0%
	Сигурност на гражданите, спазване на реда, борба с престъпно	5,6%	20,0%
	Координация, комуникация между отделите	5,0%	,0%
	Индустриализация, инвестиции в производството	4,4%	,0%
	Не може да посочи	4,4%	,0%
	Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общ	2,5%	,0%
	Спазване на закона и сроковете	2,5%	,0%
	Не са посочени проблеми	2,5%	,0%
	Прозрачно управление	1,9%	,0%
Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	1,9%	,0%	
Контрол от страна на гражданите	1,9%	,0%	
Реална стратегия за развитие, липса на планирана дейност	1,9%	,0%	
Няма	1,9%	,0%	

База: Всички респонденти

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?	Социални дейности и услуги	1,3%	,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	1,3%	,0%
	Да се задържи сегашното ниво, посока	1,3%	,0%
	Интеграция на ромите / Етнически проблеми	1,3%	,0%
	Осъществяване на проекти	1,3%	,0%
	Обща организация на работата	1,3%	,0%
	Липса на хипермаркети, на големи европейски магазини/ вериги	1,3%	,0%
	Бездомните животни (кучета, котки)	1,3%	,0%
	Липса на съгласуваност между институциите	,6%	,0%
	Демографски проблеми	,6%	,0%
	Информация за средствата от ЕС, усвояване на евро фондове	,6%	,0%
	Възстановяване на имотите	,6%	,0%
	Развитие на бизнес-среда и предприемачество	,6%	,0%
	Телекомуникации, интернет	,6%	,0%
	Липса на развлечения на младите хора, липса на развлекателни	,6%	,0%
	Да се обърне внимание на селата	,6%	,0%
Неправилно удържане на данъци върху земеделска земя	,6%	,0%	

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
База		160	10
По какъв повод най-често посещавате Вашата община?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	21,9%	20,0%
	Данъци, изясняване на данъците	20,6%	30,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	15,0%	40,0%
	За информация и справка	13,8%	40,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	13,1%	20,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	11,3%	10,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	9,4%	,0%
	Служебни взаимоотношения	5,6%	10,0%
	Жалби, искове, сигнали	5,6%	30,0%
	Служебни плащания, касите	4,4%	10,0%
	За консултация с експерти	2,5%	10,0%
	Социални дейности	2,5%	,0%
	Деловодство	2,5%	,0%
	Жилищно настаняване	2,5%	,0%
	Издаване на разрешително	1,9%	,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	1,3%	,0%
	Информационен център	1,3%	10,0%
	Общинска собственост, общински имоти	1,3%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	,6%	,0%
	Култура и образование	,6%	,0%
	Среща, разговор	,6%	,0%
	В повечето/ голяма част от отделите	,6%	,0%
Правен отдел/ Правно обслужване	,6%	,0%	
Бизнес център	,6%	,0%	
Информация за лихвоточки	,6%	,0%	
Без отговор	8,1%	,0%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
База		160	10
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	27,5%	30,0%
	За информация и справка	15,6%	40,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	15,6%	10,0%
	Данъци, изясняване на данъците	11,9%	,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	11,3%	30,0%
	Деловодство	10,6%	10,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	10,0%	,0%
	Информационен център	6,3%	30,0%
	Плащания, касите	5,0%	10,0%
	За консултация с експерти	3,8%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	3,1%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	2,5%	,0%
	Служебни взаимоотношения	1,9%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	1,3%	,0%
	Култура и образование	1,3%	10,0%
	Жалби, искове, сигнали	1,3%	10,0%
	Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	1,3%	10,0%
	Правен отдел/ Правно обслужване	1,3%	10,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	1,3%	,0%
	Жилищно настаняване	1,3%	,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	,6%	,0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	,6%	,0%
	Военна комисия	,6%	,0%
Заместник кмет	,6%	,0%	
"Връзки с обществеността", пресцентъра	,6%	,0%	
Проверки по Интернет	,6%	,0%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Издаване на разрешително	,6%	,0%
	Отдел "Защита на потребителите"	,6%	,0%
	Социални дейности	,6%	,0%
	Отдел "Екология"	,6%	10,0%
	Бизнес център	,6%	,0%
	Главен секретар	,6%	,0%
	Бюро по труда. Информация за свободни работни места	,6%	,0%
	Дирекция "Местно икономическо развитие"	,6%	,0%
	Регистрация на автомобил	,6%	,0%
	Без отговор	6,9%	,0%

База: Всички респонденти

Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
Base		160	10
Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	Да, запознат съм	70,0%	90,0%
	Не, не съм запознат	30,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
База		112	9
Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	На място в общината	43,8%	33,3%
	От приятели, близки, познати	20,5%	11,1%
	От Интернет	16,1%	,0%
	Чрез Информационния център	14,3%	33,3%
	От медии, вестници, телевизия	11,6%	33,3%
	От личен опит	7,1%	,0%
	От табла/ обяви	6,3%	,0%
	Запознат съм със структурата и правилата ѝ	2,7%	,0%
	От колеги	,9%	,0%
	Брошури	,9%	,0%
	Следя решенията на Общинския съвет	,9%	,0%
	По телефона	,9%	,0%
	Без отговор	3,6%	,0%

База: Всички респонденти

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани - Панагюрище</i>
Base		160	10
Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?	Не мога да определя	5,0%	,0%
	1	10,6%	20,0%
	2	29,4%	20,0%
	3	25,6%	10,0%
	4	11,9%	30,0%
	5	7,5%	10,0%
	6	2,5%	10,0%
	7	1,3%	,0%
10 и повече	6,3%	,0%	

База: Всички респонденти

**Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?
СРЕДЕН БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ**

	<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани - Панагюрище</i>
Среден брой посещения	3,34	3,20

База: Всички респонденти

Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани - Панагюрище</i>
Base		160	10
Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?	Да, винаги	,6%	,0%
	Да в по-голямата част от случаите	2,5%	10,0%
	Да, в малка част от случаите	10,0%	,0%
	Да, само веднъж до сега	1,3%	,0%
	Не, не съм	80,6%	90,0%
Без отговор		5,0%	,0%

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
База		160	10
В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	23,1%	60,0%
	Нямам трудности	10,6%	20,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	7,5%	,0%
	Данъци, изясняване на данъците	5,6%	,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	5,6%	,0%
	Социални дейности	3,8%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	3,1%	,0%
	Деловодство	3,1%	10,0%
	Жилищно настаняване	2,5%	,0%
	Култура и образование	1,9%	,0%
	Плащания, касите	1,9%	,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	,6%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	,6%	,0%
	Заместник кмет	,6%	,0%
	Информационен център	,6%	,0%
	При подаване на жалби, искове, сигнали	,6%	,0%
	При дейности и услуги, свързани с дейността на НПО	,6%	,0%
	Правен отдел/ Правно обслужване	,6%	,0%
	Ползване на общинския архив	,6%	,0%
	Главен архитект. Архитектура и благоустройство	,6%	,0%
	Отдел "Екология"	,6%	,0%
	Дирекция "Местно икономическо развитие"	,6%	,0%
	В повечето/ в голяма част от отделите	12,5%	,0%
	Не знам/ Не мога да определя	,6%	,0%
Без отговор	33,8%	10,0%	

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
База		160	10
В какво се изразяват тези трудности?	Бавни действия, бавни процедури с много формалности	22,2%	50,0%
	Непълна, неточна информация	8,9%	40,0%
	Прехвърляне на отговорности, препращане от кабинет на кабинет	7,6%	,0%
	Бюрокрация	7,6%	,0%
	Нелюбезни, неучтиви, изнервени служители	7,0%	10,0%
	Некомпетентни служители	5,7%	10,0%
	Нежелание за съдействие	4,4%	10,0%
	Формално отношение, невнимание от страна на служителите	3,8%	,0%
	Неяснота на процедурите, услугите не са ясно регламентирани	3,8%	,0%
	Дълго се чака пред кабинетите, големи опашки	3,8%	,0%
	Неспазване на работно време	2,5%	,0%
	Объркан кадастрален план, неточен кадастър	1,9%	,0%
	Неспазване на законовите срокове	1,9%	,0%
	Няма бърз достъп до информация	1,3%	,0%
	Лоша цялостна организация, хаос	1,3%	,0%
	Трудно се достигат висшестоящи служители/ ръководните постове	1,3%	,0%
	Липса на документи в Общината	1,3%	,0%
	Лъжат, манипулират	1,3%	10,0%
	Корупция	1,3%	,0%
	Липса на информация	,6%	,0%
	Не може да се разчита на Общинския архив	,6%	,0%
	Бавно осигуряване на необходимите средства	,6%	,0%
	Неудобно за гражданите работно време	,6%	,0%
	Недостатъчно служители	,6%	,0%
Изискване на много допълнителни документи	,6%	,0%	
Общината не издава фактури за платените такси	,6%	,0%	
Неспазване на законите за собствениците на земя	,6%	,0%	
Не може да реши проблема с парк "Витоша"	,6%	,0%	

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани - Панагюрище</i>
В какво се изразяват тези трудности?	Икономически интереси на техни бивши колеги	,6%	,0%
	Лошо техническо обслужване, проблеми с техниката	,6%	,0%
	Губят документи и не се ангажират с намирането и връщането им	,6%	,0%
	Друго	3,2%	,0%
	Без отговор	40,5%	20,0%

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
База		160	10
Кои от услугите на Общината са най-улеснени?	ГРАО/ ЕСГРАОН	13,1%	30,0%
	Информационен център	11,3%	40,0%
	Данъци, изясняване на данъците	10,6%	,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	9,4%	,0%
	Плащания, касите	6,9%	,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	4,4%	,0%
	Проверки по Интернет	3,1%	,0%
	За информация и справка	2,5%	10,0%
	Социални дейности	1,9%	,0%
	Деловодство	1,9%	,0%
	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	1,3%	10,0%
	Ритуали, сватби, кръщенета	1,3%	,0%
	Култура и образование	,6%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	,6%	,0%
	Издаване на разрешително	,6%	,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	,6%	,0%
	При регистрация на автомобил	,6%	,0%
	В повечето/ голяма част от отделите	4,4%	,0%
	Нямам трудности	,6%	,0%
Без отговор	38,8%	10,0%	

База: Всички респонденти

Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
База		160	10
Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?	В общината	62,5%	80,0%
	От близки и познати	31,9%	40,0%
	От Интернет	20,6%	,0%
	От медиите	15,6%	40,0%
	Не получавам такава информация	8,1%	,0%
	Друго	4,4%	,0%

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
База		160	10
Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?	Качество и бързина на обслужване	26,3%	20,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	14,4%	,0%
	Квалифициран и отговорен персонал	14,4%	,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	11,9%	20,0%
	Спазване на закона и сроковете	11,9%	40,0%
	Координация, комуникация между отделите	10,0%	20,0%
	По-улеснени процедури, по-малко бюрокрация	7,5%	,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	4,4%	,0%
	Удобно за граждани работното време	4,4%	10,0%
	Да се продължи сегашната посока на развитие на общината	3,1%	,0%

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани - Панагюрище
Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?	Корупция	2,5%	,0%
	Контрол от страна на гражданите	1,9%	,0%
	Увеличаване на заплатите на служителите	1,3%	,0%
	Различни проблеми в големия град и селата от общината	1,3%	,0%
	Модернизация на използваната техника и сградния фонд	1,3%	,0%
	Повече гишета и служители	1,3%	,0%
	Подобряване на общата организация на работата	1,3%	,0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	,6%	,0%
	Да има децентрализация, повече правомощия	,6%	,0%
	По-голяма съгласуваност между институциите	,6%	,0%
	Прозрачно управление	,6%	,0%
	Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	,6%	,0%
	Строителство, благоустройство	,6%	,0%
	Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общински съвет при назначаване на общински фирми и служители	,6%	,0%
	Няма	2,5%	,0%
	Не знам/ Не мога да посоча	15,0%	10,0%
	Без отговор	14,4%	20,0%

База: Всички респонденти

Въпроси към представители на НПО, медии, браншови/бизнес организации

Интервюираният е:

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
Base		10
Интервюираният е:	Представители на браншова организация, която има контакт с общината	,0%
	Представители на бизнес организация, която има контакт с общината	30,0%
	Представител на НПО	30,0%
	Ръководител на НПО	,0%
	Представител на регионална медия	40,0%

База: Всички респонденти

Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?

		НПО, медии - Панагюрище
База		10
Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	10,0%
	Служебни взаимоотношения	10,0%
	Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет	,0%
	Търсене на информация за работата на Общината за отразяването ѝ	,0%
	За информация и справка	10,0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	,0%
	Култура и образование	,0%
	Териториално и селищно устройство	,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	10,0%
	Общинска собственост, общински имоти	,0%
	Данъци, изясняване на данъците	,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	,0%
	Услуги и дейности, свързани с дейността на НПО	,0%
	Социални дейности	,0%
	Деловодство	10,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	,0%
	Информационен център	10,0%
	Среща, разговор	10,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	,0%
	Фирмена регистрация, узаконяване на фирми	,0%
	Заместник кмет	,0%
	Жалби, искове, сигнали	,0%
	Отдел "Защита на потребителите"	,0%
	Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	,0%
Отдел "Екология"	,0%	
Обществени поръчки	,0%	
Без отговор	30,0%	

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
Base		10
Общински съвет	Имам пълно доверие	,0%
	По-скоро имам доверие	80,0%
	По-скоро нямам доверие	10,0%
	Нямам никакво доверие	10,0%
	Не мога да определя	,0%
Кмета на вашата община	Имам пълно доверие	30,0%
	По-скоро имам доверие	40,0%
	По-скоро нямам доверие	30,0%
	Нямам никакво доверие	,0%
	Не мога да определя	,0%
Съда във вашата община	Имам пълно доверие	,0%
	По-скоро имам доверие	50,0%
	По-скоро нямам доверие	20,0%
	Нямам никакво доверие	30,0%
	Не мога да определя	,0%
Местната полиция	Имам пълно доверие	,0%
	По-скоро имам доверие	40,0%
	По-скоро нямам доверие	20,0%
	Нямам никакво доверие	40,0%
	Не мога да определя	,0%
Социалните служби	Имам пълно доверие	,0%
	По-скоро имам доверие	30,0%
	По-скоро нямам доверие	40,0%
	Нямам никакво доверие	10,0%
	Не мога да определя	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
Местни медии	Имам пълно доверие	10,0%
	По-скоро имам доверие	40,0%
	По-скоро нямам доверие	30,0%
	Нямам никакво доверие	20,0%
	Не мога да определя	,0%

База: Всички респонденти

**Доколко имате доверие в:
/СРЕДНА ОЦЕНКА/**

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
Общински съвет	Средна оценка	2,30
Кмета на вашата община	Средна оценка	2,00
Съда във вашата община	Средна оценка	2,80
Местната полиция	Средна оценка	3,00
Социалните служби	Средна оценка	2,75
Местни медии	Средна оценка	2,60

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
База		10
По какъв повод най-често посещавате Вашата община?	Служебни взаимоотношения	30,0%
	За информация и справка	20,0%
	Териториално и селищно устройство	20,0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	10,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	10,0%
	Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет	10,0%
	Социални дейности	10,0%
	Култура и образование	10,0%
	Деловодство	10,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	10,0%
	Кмет, канцелария на кмета	10,0%
	Жалби, искове, сигнали	10,0%
Без отговор	20,0%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		НПО, медии - Панагюрище
База		10
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Издаване на документи, справки, служебни бележки	30,0%
	Среща, разговор	20,0%
	Информационен център	20,0%
	За информация и справка	10,0%
	Деловодство	10,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	10,0%
	"Връзки с обществеността", пресцентър	10,0%
	Данъци, изясняване на данъците	10,0%
	Териториално и селищно устройство	10,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	10,0%
Без отговор	20,0%	

База: Всички респонденти

Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		НПО, медии - Панагюрище
Base		10
Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	Да, запознат съм	70,0%
	Не, не съм запознат	30,0%

База: Всички респонденти

Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
База		7
Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	От медии, вестници, телевизия	57,1%
	На място	42,9%
	От личен опит	14,3%
	Чрез Информационния център	14,3%
	Запознат съм със структурата и правилата	14,3%

База: Всички респонденти, които са запознати с процедурата

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
Base		10
Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?	Не мога да определя	,0%
	1	40,0%
	2	50,0%
	3	,0%
	4	,0%
	5	10,0%
	6	,0%
	7	,0%
	8	,0%
	9	,0%
10 и повече	,0%	

База: Всички респонденти

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем? - СРЕДЕН БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ

	<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
Среден брой посещения	1,90

База: Всички респонденти

Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
Base		10
Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?	Да, в малка част от случаите	,0%
	Да, само веднъж до сега	,0%
	Не, не съм	100,0%
	Без отговор	,0%

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
База		10
В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?	Териториално и селищно устройство	30,0%
	Отдел "Защита на потребителите"	20,0%
	Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	10,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	10,0%
	Главен архитект. Архитектура и благоустройство	10,0%
	Отдел "Екология"	10,0%
	Общинска фирма "Чистота"	10,0%
	Без отговор	30,0%

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		НПО, медии - Панагюрище
База		10
В какво се изразяват тези трудности?	Бавни действия, бавни процедури с много формалности	30,0%
	Лоша цялостна организация, хаос	30,0%
	Формално отношение, невнимание отстрана на служителите	10,0%
	Некомпетентни служители	10,0%
	Неспазване на работно време	10,0%
	Объркан кадастрален план, неточен кадастър	10,0%
	Без отговор	30,0%

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

		НПО, медии - Панагюрище
База		10
Кои от услугите на Общината са най-улеснени?	Деловодство	20,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	20,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	20,0%
	Информационен център	10,0%
	Данъци, изясняване на данъците	10,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	10,0%
	Жалби, искове, сигнали	10,0%
	Услуги и дейности, свързани с дейността на НПО	10,0%
	Без отговор	10,0%

База: Всички респонденти

Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
База		10
Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?	В общината	80,0%
	От Интернет	,0%
	От медиите	40,0%
	От близки и познати	,0%
	Чрез Информационния център	,0%
	Друго	10,0%

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

		<i>НПО, медии - Панагюрище</i>
База		10
Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?	Координация, комуникация между отделите	40,0%
	Качество и бързина на обслужване	30,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	20,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	20,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	10,0%
	Квалифициран и отговорен персонал	10,0%
	Спазване на закона и сроковете	10,0%
	Без отговор	20,0%

База: Всички респонденти

Основни проблеми на общинта

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		30	10	10	10
Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?	Водоснабдяване и канализация	60,0%	40,0%	80,0%	60,0%
	Инфраструктура, пътища, улично осветление	50,0%	70,0%	50,0%	30,0%
	Екология, обгазяване	40,0%	40,0%	30,0%	50,0%
	Проблеми с чистотата, боклука	33,3%	10,0%	60,0%	30,0%
	Трудова заетост, безработица	13,3%	10,0%	20,0%	10,0%
	Здравеопазване	10,0%	,0%	20,0%	10,0%
	Сигурност на гражданите, спазване на реда, борба с престъпно	10,0%	,0%	20,0%	10,0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	Селско стопанство, земеделие	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Демографски проблеми	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Взаимодействие с НПО	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Координация, комуникация между отделите	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Информация за средствата от ЕС, усвояване на евро фондове	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Индустриализация, инвестиции в производството	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Развитие на бизнес-среда и предприемачество	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Контрол от страна на гражданите	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Туризм	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Осъществяване на проекти	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Липса на развлечение на младите хора, липса на развлекателни	3,3%	10,0%	,0%	,0%
Корупция	3,3%	,0%	10,0%	,0%	
Реална стратегия за развитие, липса на планирана дейност	3,3%	,0%	,0%	10,0%	
Повече гишета и служители	3,3%	10,0%	,0%	,0%	
Без отговор	3,3%	10,0%	,0%	,0%	

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Работа с гражданите	1 най-ниска оценка	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	2	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	3	10,0%	,0%	20,0%	10,0%
	4	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	5	20,0%	,0%	30,0%	30,0%
	6	16,7%	40,0%	10,0%	,0%
	7	13,3%	20,0%	10,0%	10,0%
	8	23,3%	30,0%	10,0%	30,0%
Работа с бизнеса и бизнес организации	Не мога да определя	20,0%	,0%	60,0%	,0%
	1 най-ниска оценка	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	2	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	3	13,3%	10,0%	20,0%	10,0%
	4	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	5	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	6	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	16,7%	40,0%	,0%	10,0%
	8	13,3%	20,0%	,0%	20,0%
	9	3,3%	10,0%	,0%	,0%
10 най-висока оценка	6,7%	10,0%	,0%	10,0%	

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Работа с граждански организации	Не мога да определя	26,7%	,0%	50,0%	30,0%
	1 най-ниска оценка	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	2	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	4	16,7%	20,0%	20,0%	10,0%
	5	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%
	6	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	10,0%	30,0%	,0%	,0%
	8	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	9	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	10 най-висока оценка	3,3%	,0%	,0%	10,0%
Условия на работа на служителите	3	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	5	26,7%	40,0%	20,0%	20,0%
	6	16,7%	20,0%	10,0%	20,0%
	7	10,0%	10,0%	20,0%	,0%
	8	10,0%	,0%	,0%	30,0%
	9	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	10 най-висока оценка	26,7%	,0%	50,0%	30,0%
Качество на обслужването на гражданите и организациите	1 най-ниска оценка	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	2	13,3%	10,0%	10,0%	20,0%
	3	13,3%	10,0%	30,0%	,0%
	4	13,3%	20,0%	,0%	20,0%
	5	10,0%	,0%	10,0%	20,0%
	6	13,3%	,0%	20,0%	20,0%
	7	10,0%	30,0%	,0%	,0%
	8	13,3%	30,0%	,0%	10,0%
	9	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	10 най-висока оценка	6,7%	,0%	20,0%	,0%

База: Всички респонденти

Средна оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Работа с гражданите	Средна оценка	5,53	6,40	4,50	5,70
Работа с бизнеса и бизнес организации	Средна оценка	5,71	7,20	3,75	5,00
Работа с граждански организации	Средна оценка	5,00	6,20	3,80	4,14
Условия на работа на служителите	Средна оценка	7,20	6,00	8,00	7,60
Качество на обслужването на гражданите и	Средна оценка	5,27	5,80	4,90	5,10

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Прозрачно управление на общината	Успешна	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
	По-скоро успешна	40,0%	80,0%	20,0%	20,0%
	По-скоро неуспешна	36,7%	10,0%	60,0%	40,0%
	Напълно неуспешна	13,3%	,0%	10,0%	30,0%
Дългосрочна стратегия за развитието на общината	Успешна	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	По-скоро успешна	40,0%	70,0%	20,0%	30,0%
	По-скоро неуспешна	33,3%	20,0%	40,0%	40,0%
	Напълно неуспешна	10,0%	,0%	,0%	30,0%
	Не мога да определя	10,0%	,0%	30,0%	,0%
Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси	Успешна	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	По-скоро успешна	36,7%	70,0%	10,0%	30,0%
	По-скоро неуспешна	30,0%	20,0%	20,0%	50,0%
	Напълно неуспешна	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	Не мога да определя	20,0%	,0%	50,0%	10,0%
Открита към гражданите администрация	Успешна	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	По-скоро успешна	43,3%	80,0%	10,0%	40,0%
	По-скоро неуспешна	40,0%	10,0%	60,0%	50,0%
	Напълно неуспешна	10,0%	,0%	20,0%	10,0%
	Не мога да определя	3,3%	,0%	10,0%	,0%
Комуникационна политика - разясняване на политиката на общинското управление	Успешна	26,7%	30,0%	40,0%	10,0%
	По-скоро успешна	26,7%	30,0%	30,0%	20,0%
	По-скоро неуспешна	36,7%	40,0%	30,0%	40,0%
	Напълно неуспешна	10,0%	,0%	,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Прозрачно управление на общината	Средна оценка	2,53	2,00	2,70	2,90
Дългосрочна стратегия за развитието на общината	Средна оценка	2,52	2,10	2,43	3,00
Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси	Средна оценка	2,46	2,10	2,60	2,78
Открита към гражданите администрация	Средна оценка	2,59	2,00	3,11	2,70
Комуникационна политика - разясняване на политиката на общинското	Средна оценка	2,30	2,10	1,90	2,90

База: Всички респонденти

Оценка на конкретни политики на общината

Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление на общината?	4	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	7	13,3%	10,0%	30,0%	,0%
	8	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	9	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	10 изключително	70,0%	60,0%	60,0%	90,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление? **СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,20	9,20	9,00	9,40

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли разработена дългосрочна стратегия за управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли разработена дългосрочна стратегия за управление на общината?	Да	76,7%	100,0%	40,0%	90,0%
	Не	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Не знам	20,0%	,0%	50,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана?	6	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	8	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	9	16,7%	20,0%	10,0%	20,0%
	10 изключително важно	66,7%	50,0%	70,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,33	8,80	9,40	9,80

База: Всички респонденти

Управленската програма на общината беше ли публично обявена, публикувана и обсъждана

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Управленската програма на общината беше ли публично обявена, публикувана и обсъждана?	Да	56,7%	90,0%	40,0%	40,0%
	Не	26,7%	10,0%	20,0%	50,0%
	Не знам	16,7%	,0%	40,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?	7	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	8	13,3%	20,0%	10,0%	10,0%
	9	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	10 изключително важно	73,3%	60,0%	70,0%	90,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,53	9,40	9,40	9,80

База: Всички респонденти

Дългосрочната стратегия за развитие на общината изработена ли е съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Дългосрочната стратегия за развитие на общината изработена ли е съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?	Да	36,7%	50,0%	20,0%	40,0%
	Не	30,0%	20,0%	20,0%	50,0%
	Не знам	33,3%	30,0%	60,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Контрол върху дейността на администрацията

Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?	4	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	5	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	6	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	7	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	8	20,0%	40,0%	10,0%	10,0%
	9	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
10 изключително важно		43,3%	30,0%	50,0%	50,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,30	8,30	8,50	8,10

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?	Да	36,7%	70,0%	10,0%	30,0%
	Не	43,3%	10,0%	70,0%	50,0%
	Не знам	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?	1 изобщо не е важно	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	5	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	6	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	9	23,3%	20,0%	20,0%	30,0%
	10 изключително важно	60,0%	30,0%	80,0%	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,00	7,50	9,80	9,70

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?	Да	56,7%	70,0%	50,0%	50,0%
	Не	10,0%	10,0%	,0%	20,0%
	Не знам	33,3%	20,0%	50,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс?	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	9	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	10 изключително важно	83,3%	60,0%	90,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,73	9,30	9,90	10,00

База: Всички респонденти

Служителите във Вашата община назначават ли се след провеждане на публичен конкурс?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Служителите във Вашата община назначават ли се след провеждане на публичен конкурс?	Да	76,7%	80,0%	70,0%	80,0%
	Не	20,0%	20,0%	30,0%	10,0%
	Не знам	3,3%	,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Коментари за назначение на общински служители след публичен конкурс

		<i>Всички интервюирани в община Панагюрище</i>
База		30
Коментари за назначение на общински служители след публичен конкурс	Назначават се с връзки, по партийна и приятелска линия	23,3%
	Не е възможно всеки служител да се назначава така, не е решение	3,3%
	Неефективни процедури	3,3%
	Без коментар	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?	6	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	8	16,7%	20,0%	,0%	30,0%
	9	16,7%	40,0%	10,0%	,0%
	10 изключително важно	56,7%	20,0%	90,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,17	8,50	9,90	9,10

База: Всички респонденти

Във Вашата община провежда ли се наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община провежда ли се наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?	Да	36,7%	60,0%	10,0%	40,0%
	Не	30,0%	20,0%	50,0%	20,0%
	Не знам	33,3%	20,0%	40,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите?	1 изобщо не е важно	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	2	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	6	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	7	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	8	16,7%	20,0%	,0%	30,0%
	9	13,3%	20,0%	10,0%	10,0%
	10 изключително важно	46,7%	20,0%	80,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,40	8,00	9,60	7,60

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли институция за посредничество при спор между общината и гражданите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли институция за посредничество при спор между общината и гражданите?	Да	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Не	86,7%	90,0%	70,0%	100,0%
	Не знам	10,0%	,0%	30,0%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?	1 изобщо не е важно	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	5	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	7	10,0%	30,0%	,0%	,0%
	8	10,0%	20,0%	,0%	10,0%
	9	26,7%	30,0%	10,0%	40,0%
10 изключително важно		46,7%	20,0%	80,0%	40,0%

База: Всички респонденти

**Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?
СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,77	8,40	9,00	8,90

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли програми за повишаване информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли програми за повишаване информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?	Да	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	Не	63,3%	80,0%	30,0%	80,0%
	Не знам	30,0%	20,0%	60,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината?	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	9	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	10 изключително важно	80,0%	50,0%	90,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,67	9,10	9,90	10,00

База: Всички респонденти

Има ли система за оценка и анализ на молбите, жалбите, сигналите и предложенията на гражданите на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медиуми</i>
Base		30	10	10	10
Има ли система за оценка и анализ на молбите, жалбите, сигналите и предложенията на гражданите на общината?	Да	40,0%	70,0%	,0%	50,0%
	Не	33,3%	10,0%	70,0%	20,0%
	Не знам	26,7%	20,0%	30,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Общи проекти между общината и частния бизнес

Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?	6	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	7	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	8	13,3%	30,0%	,0%	10,0%
	9	20,0%	30,0%	10,0%	20,0%
	10 изключително важно	60,0%	40,0%	70,0%	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,30	9,10	9,20	9,60

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли създадени общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?	Да	26,7%	50,0%	30,0%	,0%
	Не	30,0%	20,0%	10,0%	60,0%
	Не знам	43,3%	30,0%	60,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите?	8	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	9	23,3%	40,0%	10,0%	20,0%
	10 изключително важно	73,3%	50,0%	90,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,70	9,40	9,90	9,80

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води?	Да	23,3%	10,0%	40,0%	20,0%
	Не	40,0%	40,0%	20,0%	60,0%
	Не знам	36,7%	50,0%	40,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?	9	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	10 изключително важно	93,3%	80,0%	100,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,93	9,80	10,00	10,00

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медиу</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?	Да	20,0%	10,0%	30,0%	20,0%
	Не	26,7%	10,0%	20,0%	50,0%
	Не знам	53,3%	80,0%	50,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медиу</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?	1 изобщо не е важно	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	2	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	5	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	7	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	8	13,3%	20,0%	10,0%	10,0%
	9	26,7%	50,0%	10,0%	20,0%
	10 изключително важно	46,7%	30,0%	60,0%	50,0%

База: Всички респонденти

Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес? СРЕДНА ОЦНЕКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,63	9,10	8,90	7,90

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли създадени общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?	Да	86,7%	90,0%	100,0%	70,0%
	Не	10,0%	,0%	,0%	30,0%
	Не знам	3,3%	10,0%	,0%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?	3	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	5	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	7	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	8	13,3%	40,0%	,0%	,0%
	9	23,3%	20,0%	30,0%	20,0%
	10 изключително важно	50,0%	30,0%	60,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,90	8,70	9,40	8,60

База: Всички респонденти

**Във Вашата община има ли създадени проекти за подкрепа на
бизнеса?**

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли създадени проекти за подкрепа на бизнеса?	Да	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%
	Не	23,3%	20,0%	,0%	50,0%
	Не знам	36,7%	40,0%	60,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Политики на прозрачност на управлението

Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри?	Не мога да определя	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	6	10,0%	20,0%	,0%	10,0%
	7	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	8	13,3%	10,0%	20,0%	10,0%
	9	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	10 изключително важно	63,3%	50,0%	70,0%	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,14	8,78	9,30	9,30

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Общински регистри на публичната и частната общинска собственост	Да	56,7%	80,0%	40,0%	50,0%
	Не	23,3%	,0%	30,0%	40,0%
	Не знам	20,0%	20,0%	30,0%	10,0%
Общински регистър на разпоредителните сделки с общинска собственост	Да	30,0%	60,0%	10,0%	20,0%
	Не	26,7%	20,0%	20,0%	40,0%
	Не знам	43,3%	20,0%	70,0%	40,0%
Общински концесионен регистър	Да	30,0%	60,0%	,0%	30,0%
	Не	23,3%	20,0%	20,0%	30,0%
	Не знам	46,7%	20,0%	80,0%	40,0%
Общински регистър на търговските дружества с общинско участие и на общинските предприятия	Да	73,3%	90,0%	60,0%	70,0%
	Не	13,3%	,0%	20,0%	20,0%
	Не знам	13,3%	10,0%	20,0%	10,0%
Общински регистър на зелените площи	Да	43,3%	30,0%	60,0%	40,0%
	Не	30,0%	40,0%	20,0%	30,0%
	Не знам	26,7%	30,0%	20,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет?	1 изобщо не е важно	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	5	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	6	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	7	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	8	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	9	10,0%	,0%	10,0%	20,0%
	10 изключително важно	60,0%	40,0%	70,0%	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,73	8,00	8,80	9,40

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли осигурен достъп до публичните регистри (и чрез Интернет) на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли осигурен достъп до публичните регистри (и чрез Интернет) на общината?	Да	30,0%	40,0%	40,0%	10,0%
	Не	40,0%	30,0%	30,0%	60,0%
	Не знам	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?	5	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	7	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	8	16,7%	40,0%	10,0%	,0%
	9	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	10 изключително важно	63,3%	20,0%	70,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,07	8,20	9,00	10,00

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли публично отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?	Да	50,0%	50,0%	60,0%	40,0%
	Не	36,7%	30,0%	30,0%	50,0%
	Не знам	13,3%	20,0%	10,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?	4	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	9	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	10 изключително важно	80,0%	60,0%	80,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,47	9,20	9,20	10,00

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли/публикува/ публично проекта за общинския бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медиуми</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли/публикува/ публично проекта за общинския бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?	Да	90,0%	100,0%	90,0%	80,0%
	Не	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Не знам	6,7%	,0%	10,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медиуми</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?	1 изобщо не е важно	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	4	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	5	16,7%	30,0%	10,0%	10,0%
	7	10,0%	10,0%	,0%	20,0%
	8	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	9	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
10 изключително важно		46,7%	20,0%	60,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	7,93	7,60	7,90	8,30

База: Всички респонденти

Участват ли жителите на Вашата община в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Участват ли жителите на Вашата община в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?	Да	53,3%	60,0%	50,0%	50,0%
	Не	26,7%	30,0%	20,0%	30,0%
	Не знам	20,0%	10,0%	30,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Коментари за участие на жителите в обсъждане на общинския бюджет и годишен отчет

		Всички интервюиран и в община Панагюрище
База		30
Коментари за участие на жителите в обсъждане на общинския бюджет и годишен отчет	Няма обществен интерес, активност от страна на гражданите	36,7%
	Вътрешна информация е, материята е за специалисти	3,3%
	Повече места за публикация, не е добре разпространено	3,3%
	Диалог между ръководството и гражданите, няма обратна връзка	3,3%
	Само на общински съвет	3,3%
	Без коментар	56,7%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
Base		30	10	10	10
Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет?	1 изобщо не е важно	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	4	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	5	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
	6	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	10,0%	10,0%	,0%	20,0%
	8	10,0%	30,0%	,0%	,0%
	9	13,3%	20,0%	10,0%	10,0%
10 изключително важно	46,7%	20,0%	60,0%	60,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,23	8,00	7,90	8,80

База: Всички респонденти

Във Вашата община провежда ли се публично обсъждане на проекта за общински бюджет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община провежда ли се публично обсъждане на проекта за общински бюджет?	Да	66,7%	80,0%	60,0%	60,0%
	Не	20,0%	10,0%	30,0%	20,0%
	Не знам	13,3%	10,0%	10,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?	4	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	5	10,0%	,0%	10,0%	20,0%
	7	10,0%	20,0%	,0%	10,0%
	8	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	9	13,3%	20,0%	10,0%	10,0%
	10 изключително важно	56,7%	30,0%	80,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,73	8,20	9,40	8,60

База: Всички респонденти

В Интернет страницата на Вашата община има ли публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
В Интернет страницата на Вашата община има ли публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?	Да	16,7%	30,0%	,0%	20,0%
	Не	60,0%	40,0%	80,0%	60,0%
	Не знам	23,3%	30,0%	20,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация?	3	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	6	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	13,3%	30,0%	,0%	10,0%
	9	20,0%	30,0%	10,0%	20,0%
	10 изключително важно	53,3%	20,0%	80,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,93	8,40	9,20	9,20

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли публикувана процедура за достъп до обществена информация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли публикувана процедура за достъп до обществена информация?	Да	43,3%	100,0%	10,0%	20,0%
	Не	30,0%	,0%	40,0%	50,0%
	Не знам	26,7%	,0%	50,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?	4	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	5	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	6	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	13,3%	20,0%	10,0%	10,0%
	8	13,3%	30,0%	,0%	10,0%
	9	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
10 изключително важно		50,0%	10,0%	80,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,57	7,70	9,60	8,40

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично/публикува ли периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли публично/публикува ли периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?	Да	26,7%	40,0%	30,0%	10,0%
	Не	50,0%	30,0%	50,0%	70,0%
	Не знам	23,3%	30,0%	20,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (интернет) изпълнението на решенията на общинския съвет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (интернет) изпълнението на решенията на общинския съвет?	8	13,3%	30,0%	10,0%	,0%
	9	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	10 изключително важно	80,0%	50,0%	90,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (интернет) изпълнението на решенията на общинския съвет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,67	9,20	9,80	10,00

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на решенията на общинския съвет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на решенията на общинския съвет?	Да	63,3%	70,0%	80,0%	40,0%
	Не	30,0%	20,0%	20,0%	50,0%
	Не знам	6,7%	10,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Коментари за публикуване изпълнението на решенията на общинския съвет

		<i>Всички интервюирани в община Панагюрище</i>
База		30
Коментари за публикуване изпълнението на решенията на общинския съвет	Табло в Общината	10,0%
	Открити сесии на общинския съвет	6,7%
	Местен вестник, местни медии	3,3%
	Брошури, издава се в книжка	3,3%
	Повече места за публикация, не е добре разпространено	3,3%
	Формално, недостатъчно, не напълно	3,3%
	Без коментар	73,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?	1 изобщо не е важно	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	8	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	9	13,3%	30,0%	,0%	10,0%
	10 изключително важно	73,3%	50,0%	90,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,37	9,30	9,80	9,00

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?	Да	23,3%	10,0%	50,0%	10,0%
	Не	33,3%	10,0%	20,0%	70,0%
	Не знам	43,3%	80,0%	30,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питання и актуални въпроси от общински съветници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питання и актуални въпроси от общински съветници?	1 изобщо не е важно	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	3	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	5	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	8	13,3%	30,0%	10,0%	,0%
	9	13,3%	10,0%	,0%	30,0%
	10 изключително важно	60,0%	30,0%	90,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питання и актуални въпроси от общински съветници? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,73	7,60	9,80	8,80

База: Всички респонденти

Вашата община публикува ли отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община публикува ли отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници?	Да	73,3%	70,0%	90,0%	60,0%
	Не	23,3%	20,0%	10,0%	40,0%
	Не знам	3,3%	10,0%	,0%	,0%

База: Всички респонденти

Коментари за публикуване отговорите на кмета на питания, въпроси от общински съветници

		<i>Всички интервюиран и в община Панагюрище</i>
База		30
Коментари за публикуване отговорите на кмета на питания, въпроси от общински съветници	Местен вестник, местни медии	73,3%
	Открити сесии на общинския съвет	6,7%
	Повече места за публикация, не е добре разпространено	3,3%
	Без коментар	53,3%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес- стратегии,програми,наредби,правилници?	3	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	4	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	7	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	8	13,3%	10,0%	20,0%	10,0%
	9	16,7%	40,0%	,0%	10,0%
	10 изключително важно	56,7%	20,0%	70,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес- стратегии, програми, наредби, правилници? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,93	8,10	9,00	9,70

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес-стратегии, програми, наредби, правилници?	Да	66,7%	80,0%	40,0%	80,0%
	Не	20,0%	10,0%	30,0%	20,0%
	Не знам	13,3%	10,0%	30,0%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината?	5	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	6	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	7	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	8	13,3%	10,0%	20,0%	10,0%
	9	16,7%	30,0%	,0%	20,0%
	10 изключително важно	46,7%	20,0%	60,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,67	7,90	8,90	9,20

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли участие на граждански организации при разработване на правилата за прозрачно управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли участие на граждански организации при разработване на правилата за прозрачно управление на общината?	Да	16,7%	30,0%	10,0%	10,0%
	Не	46,7%	30,0%	30,0%	80,0%
	Не знам	36,7%	40,0%	60,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?	5	13,3%	20,0%	10,0%	10,0%
	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	23,3%	40,0%	,0%	30,0%
	9	16,7%	20,0%	20,0%	10,0%
	10 изключително важно	43,3%	10,0%	70,0%	50,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,60	7,70	9,30	8,80

База: Всички респонденти

Във Вашата община провеждат ли се застъпнически и информационни кампании по важни за местната общност въпроси?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община провеждат ли се застъпнически и информационни кампании по важни за местната общност въпроси?	Да	66,7%	100,0%	30,0%	70,0%
	Не	20,0%	,0%	30,0%	30,0%
	Не знам	13,3%	,0%	40,0%	,0%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Редовни пресконференции на ръководството	Да	93,3%	100,0%	90,0%	90,0%
	Не знам	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
Наличие на регулярни предавания в местните медии	Да	90,0%	100,0%	90,0%	80,0%
	Не	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Не знам	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
Гореща телефонна линия на общината	Да	90,0%	100,0%	90,0%	80,0%
	Не	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Не знам	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
Възможност за изпращане на сигнали и оплаквания до общината чрез е-майл	Да	63,3%	60,0%	80,0%	50,0%
	Не	16,7%	20,0%	,0%	30,0%
	Не знам	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%
Интернет страница на общината	Да	96,7%	100,0%	90,0%	100,0%
	Не знам	3,3%	,0%	10,0%	,0%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Интернет форум на интернет страницата на общината	Да	20,0%	20,0%	,0%	40,0%
	Не	26,7%	30,0%	20,0%	30,0%
	Не знам	53,3%	50,0%	80,0%	30,0%
Периодичен информационен бюлетин на общината	Да	20,0%	10,0%	20,0%	30,0%
	Не	66,7%	70,0%	70,0%	60,0%
	Не знам	13,3%	20,0%	10,0%	10,0%
Периодични проучвания на общественото мнение в общината	Да	20,0%	40,0%	10,0%	10,0%
	Не	63,3%	60,0%	60,0%	70,0%
	Не знам	16,7%	,0%	30,0%	20,0%
Редовни срещи и изслушвания на гражданите от общинското ръководство	Да	89,7%	100,0%	100,0%	70,0%
	Не	10,3%	,0%	,0%	30,0%
Приемни часове за гражданите / включително и извън сградата на кметството	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
График за приемните часове на общинското ръководство, достъпен за гражданите	Да	93,3%	100,0%	100,0%	80,0%
	Не	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Не знам	3,3%	,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Въпроси към общински служители

Длъжност в общината

		Общински служители /Панагюрище/
Base		10
Длъжност в общината	Кмет	10,0%
	Началник на дирекция	20,0%
	Началник на отдел	20,0%
	Главен счетоводител, счетоводител	20,0%
	Технически сътрудник	10,0%
	Главен експерт	10,0%
	Ръководител мероприятие	10,0%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		Общински служители /Панагюрище/
Base		10
Пресцентър на общината	Да	60,0%
	Не	40,0%
	Не знам	,0%
Длъжност "Връзки с обществеността"	Да	100,0%
	Не	,0%
	Не знам	,0%
Електронен пресцентър на общината	Да	40,0%
	Не	60,0%
	Не знам	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Base		142	10
Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?	Не мога да определя	1,4%	,0%
	1 изобщо не е важно	,7%	,0%
	2	,7%	,0%
	3	2,1%	,0%
	4	2,1%	,0%
	5	5,6%	10,0%
	6	7,0%	20,0%
	7	10,6%	,0%
	8	23,2%	10,0%
	9	18,3%	50,0%
10 изключително важно	28,2%	10,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Средна оценка	8,05	8,00

База: Всички респонденти

Етичен кодекс

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Панагюрище/
Base		142	10
Във Вашата община има ли Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?	Да	48,6%	50,0%
	Не	25,4%	20,0%
	Не знам	26,1%	30,0%
Запознат ли сте с Етичен кодекс на общината?	Да	50,0%	40,0%
	Не	20,4%	60,0%
	Не знам	29,6%	,0%
Обсъжда ли се редовно (поне веднъж годишно) и във всички отдели приложимостта на този Кодекс?	Да	34,5%	,0%
	Не	26,1%	60,0%
	Не знам	39,4%	40,0%

База: Всички респонденти

Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Base		142	10
Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?	Не мога да определя	2,8%	,0%
	1 изобщо не е важно	4,9%	,0%
	2	2,1%	,0%
	5	7,0%	20,0%
	6	9,2%	10,0%
	7	13,4%	,0%
	8	12,0%	20,0%
	9	16,2%	10,0%
	10 изключително важно	32,4%	40,0%

База: Всички респонденти

Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Средна оценка	7,80	8,10

База: Всички респонденти

Има ли правила, според които да се действа в случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Base		142	10
Има ли правила, според които да се действа в случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?	Да	28,2%	10,0%
	Не	40,8%	70,0%
	Не знам	31,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Base		142	10
Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място?	Не мога да определя	4,2%	,0%
	1 изобщо не е важно	8,5%	10,0%
	2	2,1%	,0%
	3	5,6%	20,0%
	4	1,4%	,0%
	5	6,3%	,0%
	6	16,9%	,0%
	7	14,8%	10,0%
	8	16,2%	30,0%
	9	5,6%	,0%
10 изключително важно	18,3%	30,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Средна оценка	6,63	6,80

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика за ротация на работното място?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Base		142	10
Има ли във Вашата община официална политика за ротация на работното място?	Да	21,8%	10,0%
	Не	49,3%	80,0%
	Не знам	28,9%	10,0%

База: Всички респонденти

Коментари за практика за ротация на работното място

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Панагюрище/
База		142	10
Коментари за практика за ротация на работното място	Ограничена практика в рамките на една дирекция или сектор	9,9%	40,0%
	Не е възможно практически	7,0%	60,0%
	Според длъжностната характеристика	3,5%	,0%
	По ISO	,7%	,0%
	Прави се по-скоро по здравословни причини	,7%	,0%
	Малък числен състав, не можем да покрием длъжностите	,7%	,0%
	Без коментар	80,3%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Base		142	10
Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?	Не мога да определя	4,9%	,0%
	1 изобщо не е важно	,7%	,0%
	2	,7%	,0%
	3	,7%	,0%
	4	2,8%	10,0%
	5	4,9%	,0%
	6	11,3%	,0%
	7	12,0%	,0%
	8	20,4%	30,0%
	9	14,1%	20,0%
10 изключително важно	27,5%	40,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Средна оценка	7,96	8,60

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Панагюрище/
Base		142	10
Има ли във Вашата община официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?	Да	43,7%	60,0%
	Не	26,1%	20,0%
	Не знам	30,3%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Панагюрище/
Base		142	10
Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?	Не мога да определя	3,5%	10,0%
	1 изобщо не е важно	2,1%	,0%
	2	2,1%	,0%
	3	1,4%	,0%
	4	1,4%	,0%
	5	5,6%	,0%
	6	8,5%	10,0%
	7	12,7%	20,0%
	8	13,4%	10,0%
	9	18,3%	20,0%
10 изключително важно	31,0%	30,0%	

База: Всички респонденти

**Доколко е важно да има официална политика, която се
отнася до допълнителните доходи на служителите?
СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Средна оценка	7,93	8,44

База: Всички респонденти

**Има ли във Вашата община официална политика, която се отнася до
допълнителните доходи на служителите?**

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Base		142	10
Има ли във Вашата община официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?	Да	34,5%	50,0%
	Не	37,3%	40,0%
	Не знам	28,2%	10,0%

База: Всички респонденти

Във въшата работа:

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Панагюрище/
Base		142	10
Вие лично, изпълнявате ли дейности, които не са споменати в длъжностната Ви характеристика?	Да	60,6%	60,0%
	Не	34,5%	30,0%
	Не знам	4,9%	10,0%
Обсъждате ли рисковете за корупция и непрозрачно управление с Вашето ръководство?	Да	70,4%	40,0%
	Не	24,6%	60,0%
	Не знам	4,9%	,0%
Извършва ли се редовна оценка на работата на общинските служители?	Да	91,5%	100,0%
	Не	2,8%	,0%
	Не знам	5,6%	,0%

База: Всички респонденти

Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Панагюрище/
База		142	10
Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на	Координация, комуникация между отделите	13,4%	30,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	9,9%	30,0%
	Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	6,3%	,0%
	Да се задържи сегашната посока на развитие	6,3%	,0%
	Да има децентрализация, повече правомощия	5,6%	,0%
	Прозрачно управление	3,5%	20,0%
	Контрол от страна на гражданите	3,5%	10,0%

База: Всички респонденти

Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Панагюрище/
Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?	Взаимодействие с НПО	2,8%	10,0%
	Увеличаване на заплатите на служителите	2,8%	,0%
	Квалифициран и отговорен персонал	2,8%	,0%
	Спазване на закона и сроковете	2,8%	20,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	2,1%	10,0%
	Качество и бързина на обслужване	2,1%	,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	2,1%	,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	2,1%	,0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	1,4%	,0%
	Да има звена за работа по фондовете на ЕС	1,4%	,0%
	Защита на публичните интереси	1,4%	20,0%
	Съгласуваност между институциите	,7%	,0%
	Образование	,7%	,0%
	Информация за средствата от ЕС, усвояване на евро фондове	,7%	,0%
	Интеграция на ромите / Етнически проблеми	,7%	,0%
	Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общ	,7%	,0%
	Развитие на бизнес-среда и предприемачество	,7%	,0%
	Премахване на корупцията	,7%	,0%
	Модернизация на използваната техника, сграден фонд	,7%	,0%
	Няма	,7%	,0%
Без отговор	54,9%	,0%	

База: Всички респонденти

Препоръки за по-добро обслужване при работа с граждани и организации

Какви препоръки бихте дали за подобряване качеството на административното обслужване във Вашата община?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		30	10	10	10
Коментари свързани с по-доброто обслужване	Координация, комуникация между отделите	20,0%	30,0%	10,0%	20,0%
	Качество и бързина на обслужване	16,7%	,0%	20,0%	30,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	16,7%	30,0%	20,0%	,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	13,3%	10,0%	20,0%	10,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	13,3%	,0%	10,0%	30,0%
	Контрол от страна на гражданите	13,3%	10,0%	,0%	30,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	10,0%	,0%	30,0%	,0%
	Спазване на закона и сроковете	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	Прозрачно управление	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	Взаимодействие с НПО	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	Защита на публичните интереси	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	Увеличаване на заплатите на служителите	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Да се задържи сегашното ниво, посока	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Квалифициран и отговорен персонал	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Повече гишета и служители	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Избиране на омбудсман	3,3%	,0%	,0%	10,0%
Удобно за граждани работното време на общинските служби	3,3%	,0%	10,0%	,0%	
Без коментар	3,3%	,0%	10,0%	,0%	

База: Всички респонденти

Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?

		Общински служители /Всички общини/	Общински служители /Панагюрище/
База		142	10
Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?	Координация, комуникация между отделите	13,4%	30,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	9,9%	30,0%
	Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	6,3%	,0%
	Да се задържи сегашната посока на развитие	6,3%	,0%
	Да има децентрализация, повече правомощия	5,6%	,0%
	Прозрачност на управлението	3,5%	20,0%
	Контрол от страна на гражданите	3,5%	10,0%
	Взаимодействие с НПО	2,8%	10,0%
	Увеличаване на заплатите на служителите	2,8%	,0%
	Квалифициран и отговорен персонал	2,8%	,0%
	Спазване на закона и сроковете	2,8%	20,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	2,1%	10,0%
	Качество и бързина на обслужването	2,1%	,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	2,1%	,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	2,1%	,0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	1,4%	,0%
	Да има звена за работа по фондовете на ЕС	1,4%	,0%
	Защита на публичните интереси	1,4%	20,0%
	Липса на съгласуваност между институциите	,7%	,0%
	Образование	,7%	,0%
	Информация за средствата от ЕС, усвояване на евро фондове	,7%	,0%
Интеграция на ромите / Етнически проблеми	,7%	,0%	
Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общ	,7%	,0%	
Развитие на бизнес-среда и предприемачество	,7%	,0%	
Корупция	,7%	,0%	

База: Всички респонденти

Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?

		<i>Общински служители /Всички общини/</i>	<i>Общински служители /Панагюрище/</i>
Какво трябва да се направи,	Модернизация на използваната техника, сграден фонд	,7%	,0%
	Без отговор	54,9%	,0%

База: Всички респонденти