

“ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННА КУЛТУРА НА МЕСТНАТА ВЛАСТ В БЪЛГАРИЯ”

Община София

Количествено изследване, юли - август 2007

ТАБЛИЧЕН ДОКЛАД

Изготвен от:  **market
LINKS**

| | |
|--|--|
| Тип на изследването: | количествено, проведено в общините: <i>Велико Търново, Козлодуй, Кърджали, Мездра, Монтана, Пазарджик, Панагюрище, Сливен, София (Столична голяма община, район Студентски и район Средец) и Стара Загора</i> |
| Метод на регистрация: | пряко лично интервю |
| Подбор на респонденти: | <i><u>общински служители:</u> в зависимост от заеманата длъжност в общинската администрация</i> <i><u>представители на медии, НПО и бизнес организации:</u> респондентите са ангажирани в работата си с въпроси на общинската администрация и управление</i> <i><u>граждани:</u> имали контакт със съответната община през последните 3 месеца, по квота по пол и възраст на респондента</i> |
| Големина на извадката в община София: | 118 интервюта |
| Период на провеждане: | юли-август 2007 г. |

Параметри на изследваната съвкупност - всички

| | | <i>Всички респонденти в София</i> |
|----------------------|--------------------|---|
| База | | 118 |
| Пол | Жена | 72.0% |
| | Мъж | 28.0% |
| Възраст | До 35 г. | 31.4% |
| | 36-45 г. | 23.7% |
| | 46-55 г. | 23.7% |
| | Над 55 г. | 19.5% |
| | Без отговор | 1.7% |
| Образование | Основно | 1.7% |
| | Средно | 4.2% |
| | Средно-специално | 13.6% |
| | Висше | 80.5% |
| Семейно положение | Неженен/ неомъжена | 28.2% |
| | Женен/ омъжена | 49.6% |
| | Разведен/а | 16.2% |
| | Вдовец/а | 6.0% |

База: Всички респонденти

Въпроси към граждани

Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?

| | | Всички | София | | |
|--|--|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| База | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината? | Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица | 24.4% | 46.7% | 20.0% | 6.7% |
| | Издаване на документи и копия на док., справки, служебни бел | 17.8% | 6.7% | .0% | 46.7% |
| | Данъци, изясняване на данъците | 15.6% | 20.0% | 20.0% | 6.7% |
| | ГРАО/ ЕСГРАОН | 15.6% | 6.7% | 26.7% | 13.3% |
| | Издаване на свидетелство за наследници, за раждане, лични | 8.9% | .0% | .0% | 26.7% |
| | Заплащане на данъци и такси, касите | 6.7% | 6.7% | 13.3% | .0% |
| | Поземлена служба, "Земеделие и гори" | 6.7% | 13.3% | 6.7% | .0% |
| | За информация и справка | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Регистрация на автомобил (в данъчната служба) | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Без отговор | 4.4% | 13.3% | .0% | .0% |

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

| | | Всички | София | | |
|----------------|------------------------|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| Base | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| Общински съвет | Имам пълно доверие | 13.3% | 13.3% | .0% | 26.7% |
| | По-скоро имам доверие | 22.2% | 26.7% | 13.3% | 26.7% |
| | По-скоро нямам доверие | 17.8% | 13.3% | 40.0% | .0% |
| | Нямам никакво доверие | 35.6% | 40.0% | 26.7% | 40.0% |

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

| | | | София | | |
|---------------------------|------------------------|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Всички | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| Общински съвет | Не мога да определя | 11.1% | 6.7% | 20.0% | 6.7% |
| Кмета на вашата община | Имам пълно доверие | 15.6% | 20.0% | 6.7% | 20.0% |
| | По-скоро имам доверие | 22.2% | 40.0% | 20.0% | 6.7% |
| | По-скоро нямам доверие | 20.0% | 20.0% | 33.3% | 6.7% |
| | Нямам никакво доверие | 20.0% | 6.7% | 26.7% | 26.7% |
| | Не мога да определя | 22.2% | 13.3% | 13.3% | 40.0% |
| Съда във вашата община | Имам пълно доверие | 6.7% | 6.7% | .0% | 13.3% |
| | По-скоро имам доверие | 11.1% | 6.7% | 6.7% | 20.0% |
| | По-скоро нямам доверие | 8.9% | 6.7% | 20.0% | .0% |
| | Нямам никакво доверие | 42.2% | 26.7% | 53.3% | 46.7% |
| | Не мога да определя | 31.1% | 53.3% | 20.0% | 20.0% |
| Местната полиция | Имам пълно доверие | 11.1% | 20.0% | .0% | 13.3% |
| | По-скоро имам доверие | 17.8% | 13.3% | 20.0% | 20.0% |
| | По-скоро нямам доверие | 31.1% | 33.3% | 46.7% | 13.3% |
| | Нямам никакво доверие | 33.3% | 26.7% | 26.7% | 46.7% |
| | Не мога да определя | 6.7% | 6.7% | 6.7% | 6.7% |
| Социалните служби | Имам пълно доверие | 6.7% | .0% | 6.7% | 13.3% |
| | По-скоро имам доверие | 20.0% | 33.3% | 26.7% | .0% |
| | По-скоро нямам доверие | 22.2% | 13.3% | 33.3% | 20.0% |
| | Нямам никакво доверие | 26.7% | 26.7% | 26.7% | 26.7% |
| | Не мога да определя | 24.4% | 26.7% | 6.7% | 40.0% |
| Местни медии | Имам пълно доверие | 4.4% | 6.7% | .0% | 6.7% |
| | По-скоро имам доверие | 26.7% | 33.3% | 33.3% | 13.3% |
| | По-скоро нямам доверие | 20.0% | .0% | 40.0% | 20.0% |
| | Нямам никакво доверие | 31.1% | 40.0% | 26.7% | 26.7% |
| | Не мога да определя | 17.8% | 20.0% | .0% | 33.3% |

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в: СРЕДНА ОЦЕНКА

| | | | София | | |
|------------------------|---------------|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Всички | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| Общински съвет | Средна оценка | 2.85 | 2.86 | 3.17 | 2.57 |
| Кмета на вашата община | Средна оценка | 2.57 | 2.15 | 2.92 | 2.67 |
| Съда във вашата община | Средна оценка | 3.26 | 3.14 | 3.58 | 3.00 |
| Местната полиция | Средна оценка | 2.93 | 2.71 | 3.07 | 3.00 |
| Социалните служби | Средна оценка | 2.91 | 2.91 | 2.86 | 3.00 |
| Местни медии | Средна оценка | 2.95 | 2.92 | 2.93 | 3.00 |

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

| | | Всички | София | | |
|---|--|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| База | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| По какъв повод най-често посещавате Вашата община? | Данъци, изясняване на данъците | 42.2% | 26.7% | 66.7% | 33.3% |
| | Издаване на документи, справки, служебни бележки | 22.2% | .0% | .0% | 66.7% |
| | Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица | 22.2% | 40.0% | 20.0% | 6.7% |
| | ГРАО/ ЕСГРАОН | 20.0% | 6.7% | 40.0% | 13.3% |
| | Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични | 8.9% | 20.0% | .0% | 6.7% |
| | Поземлена служба, "Земеделие и гори" | 8.9% | 13.3% | 13.3% | .0% |
| | Жалби, искове, сигнали | 6.7% | 13.3% | 6.7% | .0% |
| | Заплащане на данъци и такси, касите | 4.4% | .0% | 13.3% | .0% |
| | Социални дейности | 4.4% | 13.3% | .0% | .0% |
| | Служебни взаимоотношения | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Различни/ В голяма част от отделите | 2.2% | 6.7% | .0% | .0% |
| | Правен отдел/ Правно обслужване | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Без отговор | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

| | | Всички | София | | |
|--|--|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| База | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината? | Данъци, изясняване на данъците | 31.1% | 6.7% | 46.7% | 40.0% |
| | Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица | 22.2% | 53.3% | 13.3% | .0% |
| | Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични | 17.8% | 20.0% | .0% | 33.3% |
| | ГРАО/ ЕСГРАОН | 17.8% | 6.7% | 26.7% | 20.0% |
| | Заплащане на данъци и такси, касите | 15.6% | 13.3% | 33.3% | .0% |
| | За информация и справка | 8.9% | 6.7% | .0% | 20.0% |
| | Издаване на документи, справки, служебни бележки | 8.9% | .0% | 6.7% | 20.0% |
| | Поземлена служба, "Земеделие и гори" | 8.9% | 13.3% | 13.3% | .0% |
| | Интервюта, пресконференции, чествания | 2.2% | 6.7% | .0% | .0% |
| | Военна комисия | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | "Връзки с обществеността", пресцентъра | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Информационен център | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Издаване на разрешително | 2.2% | 6.7% | .0% | .0% |
| | Социални дейности | 2.2% | 6.7% | .0% | .0% |
| | Правен отдел/ Правно обслужване | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| Регистрация на автомобил (в данъчната служба) | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% | |
| Без отговор | 4.4% | .0% | .0% | 13.3% | |

База: Всички респонденти

Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

| | | | София | | |
|---|---------------------|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Всички | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| Base | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате? | Да, запознат съм | 68.9% | 66.7% | 86.7% | 53.3% |
| | Не, не съм запознат | 31.1% | 33.3% | 13.3% | 46.7% |

База: Всички респонденти

Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

| | | | София | | |
|---|--|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Всички | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| База | | 31 | 10 | 13 | 8 |
| Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате? | На място в общината | 48.4% | 40.0% | 61.5% | 37.5% |
| | От интернет | 29.0% | 30.0% | 38.5% | 12.5% |
| | От табла/ обяви | 9.7% | .0% | .0% | 37.5% |
| | От приятели, близки, познати | 6.5% | 10.0% | 7.7% | .0% |
| | Чрез Информационния център | 6.5% | 10.0% | .0% | 12.5% |
| | От медии, вестници, телевизия | 3.2% | 10.0% | .0% | .0% |
| | Запознат съм със структурата и правилата ѝ | 3.2% | .0% | .0% | 12.5% |
| | Чрез колеги | 3.2% | .0% | .0% | 12.5% |
| | От личен опит | 3.2% | 10.0% | .0% | .0% |
| | Брошури | 3.2% | .0% | 7.7% | .0% |
| По телефона | 3.2% | 10.0% | .0% | .0% | |

База: Всички респонденти

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?

| | | | <i>София</i> | | |
|--|---------------------|---------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | | <i>Всички</i> | <i>Столична голяма община</i> | <i>Район Студентски</i> | <i>Район Средец</i> |
| Base | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем? | Не мога да определя | 6.7% | 20.0% | .0% | .0% |
| | 1 | 8.9% | 6.7% | 13.3% | 6.7% |
| | 2 | 20.0% | 6.7% | 26.7% | 26.7% |
| | 3 | 35.6% | 40.0% | 26.7% | 40.0% |
| | 4 | 4.4% | 6.7% | 6.7% | .0% |
| | 5 | 6.7% | .0% | .0% | 20.0% |
| | 6 | 4.4% | 6.7% | .0% | 6.7% |
| | 10 и повече | 13.3% | 13.3% | 26.7% | .0% |

База: Всички респонденти

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем? СРЕДЕН БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ

| | | | <i>София</i> | | |
|-----------------------|--|---------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | | <i>Всички</i> | <i>Столична голяма община</i> | <i>Район Студентски</i> | <i>Район Средец</i> |
| Среден брой посещения | | 3.93 | 4.25 | 4.40 | 3.20 |

База: Всички респонденти

Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?

| | | <i>Всички</i> | <i>София</i> | | |
|---|------------------------------|---------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | | | <i>Столична голяма община</i> | <i>Район Студентски</i> | <i>Район Средец</i> |
| Base | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата? | Да, в малка част от случаите | 20.0% | 13.3% | 33.3% | 13.3% |
| | Да, само веднъж до сега | 2.2% | 6.7% | .0% | .0% |
| | Не, не съм | 75.6% | 73.3% | 66.7% | 86.7% |
| | Без отговор | 2.2% | 6.7% | .0% | .0% |

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

| | | | София | | |
|--|---|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Всички | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| База | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| В кои отдели на общината срещате най-големи трудности? | Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица | 24.4% | 40.0% | 26.7% | 6.7% |
| | Данъци, изясняване на данъците | 20.0% | 13.3% | 26.7% | 20.0% |
| | Социални дейности | 8.9% | 20.0% | .0% | 6.7% |
| | ГРАО/ ЕСГРАОН | 8.9% | .0% | 26.7% | .0% |
| | Деловодство | 6.7% | 13.3% | 6.7% | .0% |
| | Заплащане на данъци и такси, касите | 4.4% | 6.7% | 6.7% | .0% |
| | Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Жалби, искове, сигнали | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Общинска собственост, общински имоти | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Услуги и дейности, свързани с НПО | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Ползване на общинския архив | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Регистрация и контрол на търговската дейност. Дирекция "Местно икономическо развитие" | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | В повечето/ в голяма част от отделите | 20.0% | 13.3% | 26.7% | 20.0% |
| | Нямам трудности | 17.8% | 20.0% | .0% | 33.3% |
| Без отговор | 6.7% | 6.7% | 6.7% | 6.7% | |

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

| | | Всички | София | | |
|---|---|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| База | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| В какво се изразяват тези трудности? | Бавни действия, бавни процедури с много формалности | 23.3% | 15.4% | 33.3% | 20.0% |
| | Бюрокрация | 14.0% | 7.7% | 26.7% | 6.7% |
| | Нежелание за съдействие | 11.6% | 7.7% | 20.0% | 6.7% |
| | Формално отношение, невнимание от страна на служителите | 11.6% | 15.4% | 13.3% | 6.7% |
| | Прехвърляне на отговорности, препращане от кабинет на кабинет | 9.3% | 7.7% | 6.7% | 13.3% |
| | Непълна, неточна информация | 7.0% | 15.4% | .0% | 6.7% |
| | Некомпетентни служители | 7.0% | .0% | 13.3% | 6.7% |
| | Нелюбезни, неучтиви, изнервени служители | 4.7% | .0% | 13.3% | .0% |
| | Дълго се чака пред кабинетите, големи опашки | 4.7% | 7.7% | .0% | 6.7% |
| | Неспазване на законовите срокове | 4.7% | 15.4% | .0% | .0% |
| | Корупция | 4.7% | .0% | 13.3% | .0% |
| | Неспазване на работно време | 2.3% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Неяснота по процедурите, услугите не са регламентирани ясно | 2.3% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Липса на информация | 2.3% | 7.7% | .0% | .0% |
| | Не може да се разчита на Общинския архив | 2.3% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Проблеми с кадастралния план, неточен кадастър | 2.3% | 7.7% | .0% | .0% |
| | Лоша организация, хаос | 2.3% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Липса на документи в общината | 2.3% | 7.7% | .0% | .0% |
| | Изискват много допълнителни документи | 2.3% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Общината не издава фактури за платените такси (тротоарно право) | 2.3% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Не спазват законите за собствениците на земя | 2.3% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Не може да реши проблема с парк "Витоша" | 2.3% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Икономически интереси на техни бивши колеги | 2.3% | .0% | 6.7% | .0% |
| Лошо техническо обслужване, проблеми с техниката | 2.3% | 7.7% | .0% | .0% | |
| Губят документи и не се ангажират с намирането и връщането им | 2.3% | .0% | 6.7% | .0% | |
| Без отговор | 20.9% | 23.1% | .0% | 40.0% | |

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

| | | Всички | София | | |
|--|--|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| База | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| Кои от услугите на Общината са най-улеснени? | Данъци, изясняване на данъците | 17.8% | 6.7% | 6.7% | 40.0% |
| | Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични | 8.9% | 13.3% | 6.7% | 6.7% |
| | Проверки по Интернет | 6.7% | 6.7% | 13.3% | .0% |
| | Социални дейности | 6.7% | 13.3% | .0% | 6.7% |
| | Издаване на документи, справки, служебни бележки | 4.4% | .0% | .0% | 13.3% |
| | Заплащане на данъци и такси, касите | 4.4% | .0% | 6.7% | 6.7% |
| | ГРАО/ ЕСГРАОН | 4.4% | .0% | .0% | 13.3% |
| | Общинска собственост, общински имоти | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Деловодство/ административни услуги | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Регистрация на автомобил (в данъчната служба) | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | В повечето/ в голяма част от отделите | 4.4% | .0% | .0% | 13.3% |
| | Без отговор | 48.9% | 60.0% | 60.0% | 26.7% |

База: Всички респонденти

**Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя
Вашата община?**

| | | <i>Всички</i> | <i>София</i> | | |
|--|---------------------|----------------------|--|------------------------------------|--------------------------------|
| | | | <i>Столична голяма община</i> | <i>Район Студентски</i> | <i>Район Средец</i> |
| База | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община? | В общината | 75.6% | 80.0% | 86.7% | 60.0% |
| | От Интернет | 33.3% | 26.7% | 33.3% | 40.0% |
| | От близки и познати | 22.2% | 26.7% | 13.3% | 26.7% |
| | Друго | 4.4% | 13.3% | .0% | .0% |

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

| | | | София | | |
|--|---|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Всички | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| База | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община? | Качество и бързина на обслужване | 20.0% | 26.7% | 26.7% | 6.7% |
| | Квалифициран и отговорен персонал | 11.1% | 20.0% | 13.3% | .0% |
| | Спазване на закона и сроковете | 11.1% | 13.3% | 20.0% | .0% |
| | Увеличаване на компетентността на служителите | 8.9% | 13.3% | 13.3% | .0% |
| | Въвеждане на електронни услуги и актуална информация в Интернет | 6.7% | 6.7% | 6.7% | 6.7% |
| | Достъп до информация, ясна и достатъчна информация | 4.4% | .0% | 6.7% | 6.7% |
| | Бюрократия, тромави процедури | 4.4% | 13.3% | .0% | .0% |
| | Обща организация на работата | 4.4% | .0% | 13.3% | .0% |
| | Да има децентрализация, повече правомощия | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Липса на съгласуваност между институциите | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Прозрачност на управлението | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Строителство, благоустройство | 2.2% | 6.7% | .0% | .0% |
| | Координация, комуникация между отделите | 2.2% | 6.7% | .0% | .0% |
| | Контрол от страна на гражданите | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Корупция | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Модернизация на използваната техника и сграден фонд | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Удобно за граждани работното време на общинските служби | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Няма | 8.9% | .0% | 6.7% | 20.0% |
| Не знам/ не мога да определя | 8.9% | 13.3% | 6.7% | 6.7% | |
| Без отговор | 26.7% | 26.7% | 13.3% | 40.0% | |

База: Всички респонденти

Какво, според Вас, трябва да се направи, за да може общинската администрация да осигури по-добро обслужване при работа с гражданите и организациите?

| | | | София | | |
|---|--|--------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Всички | Столична голяма община | Район Студентски | Район Средец |
| База | | 45 | 15 | 15 | 15 |
| Коментари свързани с по-доброто обслужване | Качество и бързина на обслужване | 22.2% | 26.7% | 33.3% | 6.7% |
| | Спазване на закона и сроковете | 13.3% | 20.0% | 13.3% | 6.7% |
| | Преодоляване на бюрокрацията и тромавите процедури | 11.1% | 13.3% | 13.3% | 6.7% |
| | Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет | 8.9% | 6.7% | .0% | 20.0% |
| | Контрол от страна на гражданите | 8.9% | 6.7% | 20.0% | .0% |
| | Увеличаване на компетентността на служителите | 6.7% | 13.3% | 6.7% | .0% |
| | Достъп до информация, ясна и достатъчна информация | 6.7% | 6.7% | .0% | 13.3% |
| | Квалифициран и отговорен персонал | 6.7% | 6.7% | 13.3% | .0% |
| | Модернизация на използваната техника, сграден фонд | 6.7% | 13.3% | 6.7% | .0% |
| | Удобно за граждани работното време на общинските служби | 6.7% | .0% | 13.3% | 6.7% |
| | Обща организация на работата | 4.4% | .0% | 13.3% | .0% |
| | Да има децентрализация, повече правомощия | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Липса на съгласуваност между институциите | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Демографски проблеми | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Прозрачност на управлението | 2.2% | .0% | 6.7% | .0% |
| | Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Не знам/ не мога да определя | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| | Няма | 2.2% | .0% | .0% | 6.7% |
| Без отговор | 31.1% | 40.0% | 26.7% | 26.7% | |

База: Всички респонденти

Въпроси към представители на НПО, медии, граждански и браншови организации

Интервюираният е:

| | | <i>НПО, медии София</i> |
|-------------------|---|-----------------------------|
| Base | | 40 |
| Интервюираният е: | Представители на браншова организация, която има контакт с общината | 7.5% |
| | Представители на бизнес организация, която има контакт с общината | 15.0% |
| | Представител на НПО | 25.0% |
| | Ръководител на НПО | 20.0% |
| | Представител на медия | 32.5% |

База: Всички респонденти

Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?

| | | НПО, медии София |
|--|--|---------------------|
| База | | 40 |
| Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината? | Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет | 15.0% |
| | Търсене на информация за работата на общината за отразяването ѝ | 12.5% |
| | Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия | 10.0% |
| | Издаване на документи, справки, служебни бележки | 10.0% |
| | Служебни взаимоотношения | 5.0% |
| | Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица | 5.0% |
| | Култура и образование | 5.0% |
| | Общинска собственост, общински имоти | 5.0% |
| | Социални дейности | 5.0% |
| | ГРАО/ ЕСГРАОН | 5.0% |
| | Данъци, изясняване на данъците | 2.5% |
| | Интервюта, пресконференции, чествания | 2.5% |
| | Посещение на Заместник кмет | 2.5% |
| | Служебни плащания, касите | 2.5% |
| | Отдел "Закрила на детето" | 2.5% |
| | Деловодство/ административни услуги | 2.5% |
| | Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство | 2.5% |
| | Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС | 2.5% |
| Отдел "Екология" | 2.5% | |
| Обществени поръчки | 2.5% | |
| Без отговор | 25.0% | |

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

| | | НПО, медии София |
|------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Base | | 40 |
| Общински съвет | По-скоро имам доверие | 32.5% |
| | По-скоро нямам доверие | 37.5% |
| | Нямам никакво доверие | 22.5% |
| | Не мога да определя | 7.5% |
| Кмета на вашата община | Имам пълно доверие | 10.0% |
| | По-скоро имам доверие | 45.0% |
| | По-скоро нямам доверие | 25.0% |
| | Нямам никакво доверие | 15.0% |
| | Не мога да определя | 5.0% |
| Съда във вашата община | Имам пълно доверие | 2.5% |
| | По-скоро имам доверие | 25.0% |
| | По-скоро нямам доверие | 25.0% |
| | Нямам никакво доверие | 12.5% |
| | Не мога да определя | 35.0% |
| Местната полиция | Имам пълно доверие | 2.5% |
| | По-скоро имам доверие | 45.0% |
| | По-скоро нямам доверие | 17.5% |
| | Нямам никакво доверие | 20.0% |
| | Не мога да определя | 15.0% |
| Социалните служби | По-скоро имам доверие | 30.0% |
| | По-скоро нямам доверие | 25.0% |
| | Нямам никакво доверие | 20.0% |
| | Не мога да определя | 25.0% |
| Местни медии | Имам пълно доверие | 7.5% |
| | По-скоро имам доверие | 50.0% |
| | По-скоро нямам доверие | 20.0% |
| | Нямам никакво доверие | 7.5% |
| | Не мога да определя | 15.0% |

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в: СРЕДНА ОЦЕНКА

| | | НПО, медии София |
|------------------------|---------------|---------------------|
| Общински съвет | Средна оценка | 2.89 |
| Кмета на вашата община | Средна оценка | 2.47 |
| Съда във вашата община | Средна оценка | 2.73 |
| Местната полиция | Средна оценка | 2.65 |
| Социалните служби | Средна оценка | 2.87 |
| Местни медии | Средна оценка | 2.32 |

База: Всички респонденти

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

| | | НПО, медии София |
|---|--|---------------------|
| База | | 40 |
| Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община? | Инфраструктура, пътища, улично осветление | 25.0% |
| | Проблеми с чистотата, боклука | 20.0% |
| | Корупция | 15.0% |
| | Инвестиции, финансиране, бюджетни средства | 12.5% |
| | Качество и бързина на обслужване | 12.5% |
| | Транспорт, автомобилен трафик, градски транспорт | 12.5% |
| | Координация, комуникация между отделите | 10.0% |
| | Увеличаване на компетентността на служителите | 10.0% |
| | Квалифициран и отговорен персонал | 10.0% |
| | Реална стратегия за развитие, липса на планирана дейност | 10.0% |
| | Липса на съгласуваност между институциите | 7.5% |
| | Липса на заинтересованост на гражданите към проблемите на общината | 7.5% |
| | Прозрачност на управлението | 7.5% |
| Строителство, благоустройство | 7.5% | |

База: Всички респонденти

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

| | | НПО, медии София |
|---|--|---------------------|
| Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община? | Екология, обгазяване | 7.5% |
| | Интеграция на ромите / Етнически проблеми | 7.5% |
| | Да има децентрализация, повече правомощия | 5.0% |
| | Паркоместа | 5.0% |
| | Социални дейности и услуги | 5.0% |
| | Образование | 5.0% |
| | Достъп до информация, ясна и достатъчна информация | 5.0% |
| | Спазване на закона и сроковете | 5.0% |
| | Разединен общински съвет | 5.0% |
| | Здравеопазване | 2.5% |
| | Недостатъчно детски градини и площадки | 2.5% |
| | Демографски проблеми | 2.5% |
| | Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби | 2.5% |
| | Взаимодействие с НПО | 2.5% |
| | Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общинския съвет при избор на фирми и назначаване на служители | 2.5% |
| | Индустриализация, инвестиции в производството | 2.5% |
| | Липса на контрол от страна на гражданите | 2.5% |
| | Липса на развлечения на младите хора | 2.5% |
| | Бюрокрация, тромави процедури | 2.5% |
| | Сигурност на гражданите, спазване на реда, борба с престъпността | 2.5% |
| | Да се обърне внимание на селата | 2.5% |
| | Бездомните животни (кучета, котки) | 2.5% |
| | Неправилно удържане на данъци върху земеделска земя | 2.5% |
| Не знам/ не мога да определя | 2.5% | |
| Без отговор | 5.0% | |

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

| | | НПО, медии София |
|--|--|---------------------|
| База | | 40 |
| По какъв повод най-често посещавате Вашата община? | Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия | 20.0% |
| | Търсене на информация за работата на общината за отразяването ѝ | 17.5% |
| | Данъци, изясняване на данъците | 15.0% |
| | Издаване на документи, справки, служебни бележки | 12.5% |
| | Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет | 12.5% |
| | Служебни взаимоотношения | 10.0% |
| | Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица | 10.0% |
| | Социални дейности | 10.0% |
| | Деловодство/ административни услуги | 10.0% |
| | За информация и справка | 7.5% |
| | Интервюта, пресконференции, чествания | 7.5% |
| | Култура и образование | 7.5% |
| | Подаване на жалби, искове, сигнали | 7.5% |
| | Служебни плащания, касите | 7.5% |
| | ГРАО/ ЕСГРАОН | 7.5% |
| | За среща със заместник кмет | 2.5% |
| | Общинска собственост, общински имоти | 2.5% |
| | Услуги и дейности, свързани с дейността на НПО | 2.5% |
| | Евро-център, Евроинтеграция, връзки с ЕС | 2.5% |
| | Главен архитект. Отдел "Архитектура и благоустройство" | 2.5% |
| | Отдел "Екология" | 2.5% |
| Жилищно настаняване | 2.5% | |
| Обществени поръчки | 2.5% | |
| Без отговор | 5.0% | |

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

| | | НПО, медии София |
|---|--|---------------------|
| База | | 40 |
| Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината? | Деловодство/ административни услуги | 17.5% |
| | Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия | 15.0% |
| | Данъци, изясняване на данъците | 15.0% |
| | За информация и справка | 12.5% |
| | Издаване на документи, справки, служебни бележки | 10.0% |
| | ГРАО/ ЕСГРАОН | 10.0% |
| | Служебни плащания, касите | 7.5% |
| | Служебни взаимоотношения | 5.0% |
| | Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични | 5.0% |
| | Търсене на информация за работата на общината за отразяването ѝ | 5.0% |
| | Различни/ в голяма част от отделите | 5.0% |
| | Правен отдел/ Правно обслужване | 5.0% |
| | Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица | 2.5% |
| | "Връзки с обществеността", пресцентъра | 2.5% |
| | Култура и образование | 2.5% |
| | Информационен център | 2.5% |
| | Проверки и услуги по Интернет | 2.5% |
| | Издаване на разрешително | 2.5% |
| | Услуги и дейности, свързани с дейността на НПО | 2.5% |
| | Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет | 2.5% |
| | Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство | 2.5% |
| | Евро-център, Евроинтеграция, връзки с ЕС | 2.5% |
| | Отдел "Екология" | 2.5% |
| Жилищно настаняване | 2.5% | |
| Обществени поръчки | 2.5% | |
| Няма отдел за работа с НПО | 2.5% | |

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

| | | <i>НПО, медии София</i> |
|---------------------|------------------|-----------------------------|
| Кои са услугите, | Отдел статистика | 2.5% |
| | Без отговор | 17.5% |

База: Всички респонденти

Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

| | | <i>НПО, медии София</i> |
|---|---------------------|-----------------------------|
| Base | | 40 |
| Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате? | Да, запознат съм | 75.0% |
| | Не, не съм запознат | 25.0% |

База: Всички респонденти

Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

| | | НПО, медии София |
|---|--|---------------------|
| База | | 30 |
| Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате? | От личен опит | 36.7% |
| | На място в общината | 26.7% |
| | От интернет | 23.3% |
| | По телефона | 16.7% |
| | От приятели, близки, познати | 10.0% |
| | Запознат със структурата и правилата ѝ | 10.0% |
| | От медии, вестници, телевизия | 6.7% |
| | Чрез Информационния център | 3.3% |
| | По всички възможни начини | 3.3% |
| Без отговор | 6.7% | |

База: Всички респонденти

Как бихте искали да се информирате за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

| | | НПО, медии София |
|--|---------------------|---------------------|
| База | | 10 |
| Как бихте искали да се информирате за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате? | От интернет | 50.0% |
| | От табла/ обяви | 20.0% |
| | На място в общината | 10.0% |
| | Без отговор | 30.0% |

База: Всички респонденти

**Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите
Общината, за да си свършите работата по конкретен
проблем?**

| | | <i>НПО, медии София</i> |
|--|---------------------|-----------------------------|
| Base | | 40 |
| Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем? | Не мога да определя | 20.0% |
| | 1 | 7.5% |
| | 2 | 15.0% |
| | 3 | 35.0% |
| | 4 | 5.0% |
| | 5 | 2.5% |
| | 7 | 2.5% |
| | 10 и повече | 12.5% |

База: Всички респонденти

**Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите
Общината, за да си свършите работата по конкретен
проблем? СРЕДЕН БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ**

| | <i>НПО, медии София</i> |
|-----------------------|-----------------------------|
| Среден брой посещения | 3.97 |

База: Всички респонденти

Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?

| | | <i>НПО, медии София</i> |
|---|------------------------------|-----------------------------|
| Base | | 40 |
| Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата? | Да, в малка част от случаите | 5.0% |
| | Не, не съм | 87.5% |
| | Без отговор | 7.5% |

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

| | | НПО, медии София |
|---|--|---------------------|
| База | | 40 |
| В кои отдели на общината срещате най-големи трудности? | Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица | 10.0% |
| | Данъци, изясняване на данъците | 7.5% |
| | Социални дейности | 7.5% |
| | Деловодство/ административни услуги | 7.5% |
| | Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство | 7.5% |
| | Култура и образование | 5.0% |
| | Информационен център | 5.0% |
| | Общинска собственост, общински имоти | 5.0% |
| | Главен архитект. Отдел "Архитектура и благоустройство" | 5.0% |
| | Отдел "Екология" | 5.0% |
| | Жилищно настаняване | 5.0% |
| | "Връзки с обществеността", пресцентъра | 2.5% |
| | Работа в общинска комисия, сесия на Общински съвет | 2.5% |
| | Правен отдел/ Правно обслужване | 2.5% |
| | ГРАО/ ЕСГРАОН | 2.5% |
| | Във връзка с услуги, свързани с транспорта | 2.5% |
| | Евро-център, Евроинтеграция, връзки с ЕС | 2.5% |
| | Обществени поръчки | 2.5% |
| | Отдел статистика | 2.5% |
| | В повечето/ в голяма част от отделите | 5.0% |
| Нямам трудности | 20.0% | |
| Без отговор | 25.0% | |

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

| | | НПО, медии София |
|--------------------------------------|---|---------------------|
| База | | 40 |
| В какво се изразяват тези трудности? | Бавни действия, бавни процедури с много формалности | 27.3% |
| | Непълна, неточна информация | 15.2% |
| | Некомпетентни служители | 15.2% |
| | Нелюбезни, неучтиви, изнервени служители | 12.1% |
| | Нежелание за съдействие | 9.1% |
| | Прехвърляне на отговорности, препращане от кабинет на кабинет | 6.1% |
| | Формално отношение, невнимание от страна на служителите | 6.1% |
| | Бюрокрация | 6.1% |
| | Липса на информация | 6.1% |
| | Липса на документи в общината | 6.1% |
| | Неспазване на законовите срокове | 6.1% |
| | Няма бърз достъп до информация | 3.0% |
| | Осъствие на регламент за отдаване на помещения на НПО | 3.0% |
| | Неяснота по процедурите, услугите не са регламентирани ясно | 3.0% |
| | Бавно осигуряване на необходимите средства | 3.0% |
| | Лоша организация, хаос | 3.0% |
| | Дълго се чака пред кабинетите, големи опашки | 3.0% |
| | Трудно се достигат висшестоящи служители/ ръководните постове | 3.0% |
| | Когато има промени в нормативната уредба, не се уведомяват | 3.0% |
| | Лошо техническо обслужване, проблеми с техниката | 3.0% |
| Без отговор | 30.3% | |

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

| | | НПО, медиуми София |
|--|--|-----------------------|
| База | | 40 |
| Кои от услугите на Общината са най-улеснени? | Деловодство/ административни услуги | 10.0% |
| | Издаване на документи, справки, служебни бележки | 7.5% |
| | Данъци, изясняване на данъците | 5.0% |
| | Служебни плащания, касите | 5.0% |
| | ГРАО/ ЕСГРАОН | 5.0% |
| | Услуги на "Едно гише" | 5.0% |
| | "Връзки с обществеността", пресцентъра | 2.5% |
| | Култура и образование | 2.5% |
| | Информационен център | 2.5% |
| | Издаване на разрешително | 2.5% |
| | Социални дейности | 2.5% |
| | Повечето/ в голяма част от отделите | 5.0% |
| | Без отговор | 57.5% |

База: Всички респонденти

Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?

| | | <i>НПО, медии София</i> |
|---|--------------------------------|-----------------------------|
| База | | 40 |
| Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община? | От Интернет | 60.0% |
| | На място в общината | 42.5% |
| | От медиите | 15.0% |
| | От близки и познати | 15.0% |
| | Друго | 5.0% |
| | Не получавам такава информация | 5.0% |
| Не мога да определя | 5.0% | |

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

| | | НПО, медии София |
|--|--|---------------------|
| База | | 40 |
| Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община? | Качество и бързина на обслужване | 22.5% |
| | Увеличаване на компетентността на служителите | 22.5% |
| | Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет | 17.5% |
| | Координация, комуникация между отделите | 17.5% |
| | Достъп до информация, ясна и достатъчна информация | 15.0% |
| | Премахване на бюрокрацията и тромавите процедури | 12.5% |
| | Квалифициран и отговорен персонал | 10.0% |
| | Прозрачност на управлението | 7.5% |
| | Взаимодействие с НПО | 7.5% |
| | Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общинския съвет при избор на фирми и назначаване на служители | 5.0% |
| | Спазване на закона и сроковете | 5.0% |
| | Удобно за граждани работното време на общинските служби | 5.0% |
| | Инвестиции, финансиране, бюджетни средства | 2.5% |
| | Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината | 2.5% |
| | Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби | 2.5% |
| | Премахване на корупцията | 2.5% |
| Повече гишета и служители | 2.5% | |
| Не мога да определя | 2.5% | |
| Без отговор | 20.0% | |

База: Всички респонденти

Основни проблеми в развитието на общинта

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

| | | Всички | Общински служители | Граждани | НПО, медии |
|---|---|--------|--------------------|----------|------------|
| База | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община? | Проблеми с чистотата, боклука | 17.8% | 15.2% | 17.8% | 20.0% |
| | Инфраструктура, пътища, улично осветление | 16.9% | 12.1% | 13.3% | 25.0% |
| | Качество и бързина на обслужване | 14.4% | 6.1% | 22.2% | 12.5% |
| | Квалифициран и отговорен персонал | 9.3% | 3.0% | 13.3% | 10.0% |
| | Бюрократия, тромави процедури | 9.3% | .0% | 22.2% | 2.5% |
| | Инвестиции, финансиране, бюджетни средства | 8.5% | 15.2% | .0% | 12.5% |
| | Строителство, благоустройство | 8.5% | 12.1% | 6.7% | 7.5% |
| | Увеличаване на компетентността на служителите | 8.5% | 15.2% | 2.2% | 10.0% |
| | Корупция | 8.5% | .0% | 8.9% | 15.0% |
| | Координация, комуникация между отделите | 7.6% | 12.1% | 2.2% | 10.0% |
| | Транспорт, автомобилен трафик, градски транспорт | 7.6% | 3.0% | 6.7% | 12.5% |
| | Да има децентрализация, повече правомощия | 6.8% | 18.2% | .0% | 5.0% |
| | Паркоместа | 5.9% | 3.0% | 8.9% | 5.0% |
| | Липса на съгласуваност между институциите | 5.9% | 9.1% | 2.2% | 7.5% |
| | Спазване на закона и сроковете | 5.9% | 6.1% | 6.7% | 5.0% |
| | Увеличаване на заплатите на служителите | 5.1% | 18.2% | .0% | .0% |
| | Реална стратегия за развитие, липса на планирана дейност | 5.1% | 3.0% | 2.2% | 10.0% |
| | Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби | 4.2% | 12.1% | .0% | 2.5% |
| | Екология, обгазяване | 4.2% | 3.0% | 2.2% | 7.5% |
| | Здравеопазване | 3.4% | .0% | 6.7% | 2.5% |
| Недостатъчно детски градини и площадки | 3.4% | 9.1% | .0% | 2.5% | |
| Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината | 3.4% | .0% | 2.2% | 7.5% | |
| Прозрачно управление | 3.4% | 3.0% | .0% | 7.5% | |
| Контрол от страна на гражданите | 3.4% | 3.0% | 4.4% | 2.5% | |
| Достъп до информация, ясна и достатъчна информация | 2.5% | .0% | 2.2% | 5.0% | |
| Интеграция на ромите / Етнически проблеми | 2.5% | .0% | .0% | 7.5% | |

База: Всички респонденти

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|--|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община? | Модернизация на използваната техника, сграден фонд | 2.5% | 9.1% | .0% | .0% |
| | Сигурност на гражданите, спазване на реда, борба с престъпността | 2.5% | .0% | 4.4% | 2.5% |
| | Социални дейности и услуги | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |
| | Демографски проблеми | 1.7% | 3.0% | .0% | 2.5% |
| | Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет | 1.7% | 6.1% | .0% | .0% |
| | Образование | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |
| | Водоснабдяване и канализация | 1.7% | .0% | 4.4% | .0% |
| | Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общинския съвет при избор на фирми и назначаване на служители | 1.7% | 3.0% | .0% | 2.5% |
| | Повече гишета и служители | 1.7% | 6.1% | .0% | .0% |
| | Обща организация на работата | 1.7% | .0% | 4.4% | .0% |
| | Бездомните животни (кучета, котки) | 1.7% | .0% | 2.2% | 2.5% |
| | Неправилно удържане на данъци върху земеделска земя | 1.7% | .0% | 2.2% | 2.5% |
| | Разединен общински съвет | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |
| | Взаимодействие с НПО | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | Възстановяване на имотите | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | Да се задържи сегашното ниво, посока | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | Индустриализация, инвестиции в производството | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | Телекомуникации, интернет | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | Липса на развлечения на младите хора, липса на развлекателни, увеселителни центрове, разнообразие | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | Да се обърне внимание на селата | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| Удобно за граждани работното време на общинските служби | .8% | 3.0% | .0% | .0% | |
| Конфликтни условия за работа | .8% | 3.0% | .0% | .0% | |
| Няма | 4.2% | 6.1% | 6.7% | .0% | |
| Не знам, не мога да определя | .8% | .0% | .0% | 2.5% | |
| Без отговор | 8.5% | 21.2% | 2.2% | 5.0% | |

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

| | | Всички | Общински служители | Граждани | НПО, медии |
|---------------------------------------|---------------------|--------|--------------------|----------|------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Работа с гражданите | Не мога да определя | 3.4% | .0% | .0% | 10.0% |
| | 1 най-ниска оценка | 9.3% | .0% | 11.1% | 15.0% |
| | 2 | 12.7% | 3.0% | 20.0% | 12.5% |
| | 3 | 5.1% | .0% | 4.4% | 10.0% |
| | 4 | 11.9% | 3.0% | 20.0% | 10.0% |
| | 5 | 11.9% | 3.0% | 20.0% | 10.0% |
| | 6 | 10.2% | 12.1% | 6.7% | 12.5% |
| | 7 | 12.7% | 36.4% | 2.2% | 5.0% |
| | 8 | 8.5% | 15.2% | 8.9% | 2.5% |
| | 9 | 5.9% | 9.1% | .0% | 10.0% |
| 10 най-висока оценка | | 8.5% | 18.2% | 6.7% | 2.5% |
| Работа с бизнеса и бизнес организации | Не мога да определя | 31.4% | .0% | 53.3% | 32.5% |
| | 1 най-ниска оценка | 1.7% | 3.0% | .0% | 2.5% |
| | 2 | 5.9% | 3.0% | 6.7% | 7.5% |
| | 3 | 2.5% | .0% | 2.2% | 5.0% |
| | 4 | 7.6% | 3.0% | 6.7% | 12.5% |
| | 5 | 9.3% | 9.1% | 8.9% | 10.0% |
| | 6 | 11.0% | 18.2% | 6.7% | 10.0% |
| | 7 | 7.6% | 15.2% | 4.4% | 5.0% |
| | 8 | 14.4% | 33.3% | 2.2% | 12.5% |
| | 9 | 2.5% | 3.0% | 4.4% | .0% |
| 10 най-висока оценка | | 5.9% | 12.1% | 4.4% | 2.5% |

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|----------------------------------|----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Работа с граждански организации | Не мога да определя | 30.5% | .0% | 60.0% | 22.5% |
| | 1 най-ниска оценка | 5.9% | 3.0% | 2.2% | 12.5% |
| | 2 | 5.1% | 3.0% | 2.2% | 10.0% |
| | 3 | 7.6% | 3.0% | 2.2% | 17.5% |
| | 4 | 5.1% | 3.0% | 6.7% | 5.0% |
| | 5 | 10.2% | 12.1% | 11.1% | 7.5% |
| | 6 | 10.2% | 24.2% | .0% | 10.0% |
| | 7 | 5.9% | 12.1% | 2.2% | 5.0% |
| | 8 | 11.9% | 21.2% | 8.9% | 7.5% |
| | 9 | 1.7% | 3.0% | .0% | 2.5% |
| | 10 най-висока оценка | 5.9% | 15.2% | 4.4% | .0% |
| Условия на работа на служителите | Не мога да определя | 11.0% | .0% | 4.4% | 27.5% |
| | 1 най-ниска оценка | 7.6% | 3.0% | 11.1% | 7.5% |
| | 2 | 4.2% | .0% | 6.7% | 5.0% |
| | 3 | 10.2% | 9.1% | 6.7% | 15.0% |
| | 4 | 11.9% | 12.1% | 13.3% | 10.0% |
| | 5 | 14.4% | 27.3% | 13.3% | 5.0% |
| | 6 | 3.4% | 6.1% | 2.2% | 2.5% |
| | 7 | 9.3% | 15.2% | 4.4% | 10.0% |
| | 8 | 11.0% | 12.1% | 8.9% | 12.5% |
| | 9 | 8.5% | 6.1% | 15.6% | 2.5% |
| | 10 най-висока оценка | 8.5% | 9.1% | 13.3% | 2.5% |

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Качество на обслужването на гражданите и организациите | Не мога да определя | 5.9% | .0% | 2.2% | 15.0% |
| | 1 най-ниска оценка | 10.2% | .0% | 13.3% | 15.0% |
| | 2 | 11.9% | 3.0% | 15.6% | 15.0% |
| | 3 | 4.2% | .0% | 6.7% | 5.0% |
| | 4 | 12.7% | .0% | 24.4% | 10.0% |
| | 5 | 11.0% | 3.0% | 17.8% | 10.0% |
| | 6 | 11.0% | 15.2% | .0% | 20.0% |
| | 7 | 6.8% | 18.2% | .0% | 5.0% |
| | 8 | 11.9% | 21.2% | 11.1% | 5.0% |
| | 9 | 6.8% | 18.2% | 4.4% | .0% |
| | 10 най-висока оценка | 7.6% | 21.2% | 4.4% | .0% |

База: Всички респонденти

**Средна оценка на работата на общинската администрация по отношение
на следните показатели:**

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|------------------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Работа с гражданите | Средна оценка | 5.31 | 7.45 | 4.38 | 4.50 |
| Работа с бизнеса и бизнес организации | Средна оценка | 6.05 | 6.97 | 5.67 | 5.22 |
| Работа с граждански организации | Средна оценка | 5.50 | 6.70 | 5.67 | 4.13 |
| Условия на работа на служителите | Средна оценка | 5.63 | 6.00 | 5.79 | 4.97 |
| Качество на обслужването на гражданите и | Средна оценка | 5.30 | 7.85 | 4.34 | 4.06 |

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Прозрачно управление на общината | Успешна | 16.1% | 36.4% | 4.4% | 12.5% |
| | По-скоро успешна | 24.6% | 33.3% | 13.3% | 30.0% |
| | По-скоро неуспешна | 30.5% | 15.2% | 40.0% | 32.5% |
| | Напълно неуспешна | 21.2% | 9.1% | 33.3% | 17.5% |
| | Не мога да определя | 7.6% | 6.1% | 8.9% | 7.5% |
| Дългосрочна стратегия за развитието на общината | Успешна | 11.9% | 18.2% | 8.9% | 10.0% |
| | По-скоро успешна | 20.3% | 33.3% | 6.7% | 25.0% |
| | По-скоро неуспешна | 25.4% | 15.2% | 24.4% | 35.0% |
| | Напълно неуспешна | 18.6% | 9.1% | 26.7% | 17.5% |
| | Не мога да определя | 23.7% | 24.2% | 33.3% | 12.5% |
| Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси | Успешна | 6.8% | 12.1% | 2.2% | 7.5% |
| | По-скоро успешна | 20.3% | 39.4% | 6.7% | 20.0% |
| | По-скоро неуспешна | 23.7% | 12.1% | 24.4% | 32.5% |
| | Напълно неуспешна | 16.9% | 15.2% | 15.6% | 20.0% |
| | Не мога да определя | 32.2% | 21.2% | 51.1% | 20.0% |
| Открита към гражданите администрация | Успешна | 17.8% | 51.5% | 4.4% | 5.0% |
| | По-скоро успешна | 21.2% | 15.2% | 13.3% | 35.0% |
| | По-скоро неуспешна | 30.5% | 12.1% | 40.0% | 35.0% |
| | Напълно неуспешна | 18.6% | 12.1% | 28.9% | 12.5% |
| | Не мога да определя | 11.9% | 9.1% | 13.3% | 12.5% |
| Комуникационна политика - разясняване на политиката на общинското управление | Успешна | 15.3% | 33.3% | 6.7% | 10.0% |
| | По-скоро успешна | 20.3% | 21.2% | 11.1% | 30.0% |
| | По-скоро неуспешна | 29.7% | 24.2% | 31.1% | 32.5% |
| | Напълно неуспешна | 21.2% | 6.1% | 37.8% | 15.0% |
| | Не мога да определя | 13.6% | 15.2% | 13.3% | 12.5% |

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Прозрачно управление на общината | Средна оценка | 2.61 | 1.97 | 3.12 | 2.59 |
| Дългосрочна стратегия за развитието на общината | Средна оценка | 2.67 | 2.20 | 3.03 | 2.69 |
| Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси | Средна оценка | 2.75 | 2.38 | 3.09 | 2.81 |
| Открита към гражданите администрация | Средна оценка | 2.57 | 1.83 | 3.08 | 2.63 |
| Комуникационна политика - разясняване на политиката на | Средна оценка | 2.66 | 2.04 | 3.15 | 2.60 |

База: Всички респонденти

Оценка на конкретни политики на общината

Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление на общината? | 3 | 2.5% | 3.0% | 2.2% | 2.5% |
| | 5 | 3.4% | .0% | 6.7% | 2.5% |
| | 6 | 5.1% | .0% | 6.7% | 7.5% |
| | 7 | 4.2% | 3.0% | 4.4% | 5.0% |
| | 8 | 11.9% | 15.2% | 17.8% | 2.5% |
| | 9 | 8.5% | 9.1% | 8.9% | 7.5% |
| | 10 изключително | 64.4% | 69.7% | 53.3% | 72.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 9.00 | 9.30 | 8.67 | 9.13 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли разработена дългосрочна стратегия за управление на общината?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли разработена дългосрочна стратегия за управление на общината? | Да | 27.1% | 45.5% | 8.9% | 32.5% |
| | Не | 31.4% | 24.2% | 37.8% | 30.0% |
| | Не знам | 41.5% | 30.3% | 53.3% | 37.5% |

База: Всички респонденти

Коментари за дългосрочна програма за управление на общината

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| База | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Коментари за дългосрочна програма за управление на общината | Има я, но не се актуализира, не се прилага, не е реална | 5.1% | .0% | 8.9% | 5.0% |
| | Прекалено общи формулировки | 3.4% | 6.1% | .0% | 5.0% |
| | Само за мандата е | 2.5% | .0% | 2.2% | 5.0% |
| | По-голяма гласност (липса на информация) | 2.5% | 9.1% | .0% | .0% |
| | Спомага по-доброто развитие на общината | 1.7% | .0% | 4.4% | .0% |
| | Зависими сме от Столична община | 1.7% | 6.1% | .0% | .0% |
| | Не всичко е обезпечено финансово | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| Без коментар | 83.1% | 78.8% | 84.4% | 85.0% | |

База: Всички респонденти

Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана? | 1 изобщо не е важно | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | 2 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 3 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 5 | 5.9% | 3.0% | 13.3% | .0% |
| | 6 | 3.4% | 6.1% | 2.2% | 2.5% |
| | 7 | 10.2% | 15.2% | 8.9% | 7.5% |
| | 8 | 11.0% | 12.1% | 8.9% | 12.5% |
| | 9 | 8.5% | 6.1% | 15.6% | 2.5% |
| | 10 изключително важно | 57.6% | 54.5% | 46.7% | 72.5% |
| Не мога да определя | .8% | .0% | 2.2% | .0% | |

База: Всички респонденти

Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.74 | 8.64 | 8.43 | 9.18 |

База: Всички респонденти

Управленската програма на общината беше ли публично обявена, публикувана и обсъждана

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Управленската програма на общината беше ли публично обявена, публикувана и обсъждана? | Да | 19.5% | 36.4% | 6.7% | 20.0% |
| | Не | 34.7% | 27.3% | 42.2% | 32.5% |
| | Не знам | 45.8% | 36.4% | 51.1% | 47.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност? | Не мога да определя | 1.7% | 3.0% | 2.2% | .0% |
| | 1 изобщо не е важно | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | 5 | 2.5% | .0% | 6.7% | .0% |
| | 6 | 3.4% | .0% | 6.7% | 2.5% |
| | 7 | 2.5% | 3.0% | 4.4% | .0% |
| | 8 | 11.0% | 24.2% | 11.1% | .0% |
| | 9 | 14.4% | 12.1% | 13.3% | 17.5% |
| 10 изключително важно | 63.6% | 57.6% | 55.6% | 77.5% | |

База: Всички респонденти

Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 9.21 | 9.28 | 8.89 | 9.50 |

База: Всички респонденти

Дългосрочната стратегия за развитие на общината изработена ли е съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Дългосрочната стратегия за развитие на общината изработена ли е съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност? | Да | 18.6% | 39.4% | 6.7% | 15.0% |
| | Не | 36.4% | 24.2% | 44.4% | 37.5% |
| | Не знам | 44.9% | 36.4% | 48.9% | 47.5% |

База: Всички респонденти

Контрол върху дейността на администрацията

Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване? | 1 изобщо не е важно | 2.5% | 6.1% | .0% | 2.5% |
| | 2 | 1.7% | .0% | 4.4% | .0% |
| | 5 | 5.9% | 6.1% | 4.4% | 7.5% |
| | 6 | 2.5% | 3.0% | 2.2% | 2.5% |
| | 7 | 7.6% | 12.1% | 4.4% | 7.5% |
| | 8 | 13.6% | 15.2% | 15.6% | 10.0% |
| | 9 | 7.6% | 9.1% | 6.7% | 7.5% |
| | 10 изключително важно | 55.1% | 42.4% | 62.2% | 57.5% |
| Не мога да определя | | 3.4% | 6.1% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?
СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.61 | 8.16 | 8.82 | 8.74 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване? | Да | 24.6% | 45.5% | 6.7% | 27.5% |
| | Не | 28.8% | 15.2% | 51.1% | 15.0% |
| | Не знам | 46.6% | 39.4% | 42.2% | 57.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията? | 3 | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | 5 | 4.2% | 3.0% | 2.2% | 7.5% |
| | 6 | 5.1% | 6.1% | 6.7% | 2.5% |
| | 7 | 6.8% | 9.1% | 6.7% | 5.0% |
| | 8 | 13.6% | 27.3% | 11.1% | 5.0% |
| | 9 | 10.2% | 12.1% | 4.4% | 15.0% |
| | 10 изключително важно | 55.9% | 42.4% | 66.7% | 55.0% |
| Не мога да определя | | 3.4% | .0% | 2.2% | 7.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.91 | 8.67 | 9.14 | 8.86 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията? | Да | 33.9% | 84.8% | 8.9% | 20.0% |
| | Не | 22.0% | 12.1% | 37.8% | 12.5% |
| | Не знам | 44.1% | 3.0% | 53.3% | 67.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс? | 1 изобщо не е важно | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |
| | 3 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 4 | 1.7% | .0% | 4.4% | .0% |
| | 5 | 7.6% | 15.2% | 2.2% | 7.5% |
| | 6 | 7.6% | 18.2% | 4.4% | 2.5% |
| | 7 | 5.1% | 3.0% | 6.7% | 5.0% |
| | 8 | 8.5% | 12.1% | 8.9% | 5.0% |
| | 9 | 9.3% | 12.1% | 6.7% | 10.0% |
| | 10 изключително важно | 55.9% | 36.4% | 66.7% | 60.0% |
| Не мога да определя | | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.56 | 7.85 | 9.00 | 8.66 |

База: Всички респонденти

Служителите във Вашата община назначават ли се след провеждане на публичен конкурс?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Служителите във Вашата община назначават ли се след провеждане на публичен конкурс? | Да | 40.7% | 81.8% | 22.2% | 27.5% |
| | Не | 28.8% | 9.1% | 42.2% | 30.0% |
| | Не знам | 30.5% | 9.1% | 35.6% | 42.5% |

База: Всички респонденти

Коментари за назначение на общински служители след публичен конкурс

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| База | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Коментари за назначение на общински служители след публичен конкурс | Назначават се с връзки, по партийна и приятелска линия | 5.9% | .0% | 8.9% | 7.5% |
| | Само държавните служители се назначават с конкурс | 5.1% | 12.1% | .0% | 5.0% |
| | Неефективни процедури | 3.4% | .0% | 8.9% | .0% |
| | Занижени изисквания, поради липса на кандидати и ниски заплати | 1.7% | 6.1% | .0% | .0% |
| | Да се ограничи намесата на политическите партии | 1.7% | 3.0% | 2.2% | .0% |
| | Спрямо Закона за администрацията и Закона за държавния служител | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | Повишава качеството на работата | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | Не е възможно всеки служител да се назначава така, не е решение | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | Липса на професионализъм / Некомпетентност от оценяващите | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | Повишава доверието на гражданите | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | Без коментар | 78.8% | 72.7% | 80.0% | 82.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики? | 1 изобщо не е важно | 1.7% | .0% | 2.2% | 2.5% |
| | 2 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 4 | 2.5% | 3.0% | 2.2% | 2.5% |
| | 5 | 11.0% | 12.1% | 11.1% | 10.0% |
| | 6 | 8.5% | 6.1% | 13.3% | 5.0% |
| | 7 | 9.3% | 15.2% | 8.9% | 5.0% |
| | 8 | 18.6% | 33.3% | 15.6% | 10.0% |
| | 9 | 11.9% | 3.0% | 20.0% | 10.0% |
| | 10 изключително важно | 33.9% | 27.3% | 24.4% | 50.0% |
| Не мога да определя | | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 7.93 | 7.82 | 7.62 | 8.39 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община провежда ли се наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община провежда ли се наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики? | Да | 14.4% | 30.3% | 2.2% | 15.0% |
| | Не | 26.3% | 27.3% | 22.2% | 30.0% |
| | Не знам | 59.3% | 42.4% | 75.6% | 55.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите? | 1 изобщо не е важно | 5.1% | 3.0% | 11.1% | .0% |
| | 3 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 4 | 1.7% | 3.0% | .0% | 2.5% |
| | 5 | 5.1% | 6.1% | 6.7% | 2.5% |
| | 6 | 2.5% | 6.1% | 2.2% | .0% |
| | 7 | 6.8% | 9.1% | 8.9% | 2.5% |
| | 8 | 10.2% | 24.2% | 4.4% | 5.0% |
| | 9 | 10.2% | 9.1% | 11.1% | 10.0% |
| | 10 изключително важно | 55.9% | 36.4% | 55.6% | 72.5% |
| | Не мога да определя | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.49 | 7.94 | 8.11 | 9.42 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли институция за посредничество при спор между общината и гражданите?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли институция за посредничество при спор между общината и гражданите? | Да | 50.8% | 84.8% | 20.0% | 57.5% |
| | Не | 15.3% | 9.1% | 26.7% | 7.5% |
| | Не знам | 33.9% | 6.1% | 53.3% | 35.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината? | 1 изобщо не е важно | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 3 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 4 | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | 5 | 5.1% | 9.1% | 4.4% | 2.5% |
| | 6 | 2.5% | 6.1% | 2.2% | .0% |
| | 7 | 5.1% | 6.1% | 8.9% | .0% |
| | 8 | 18.6% | 33.3% | 13.3% | 12.5% |
| | 9 | 11.0% | 9.1% | 8.9% | 15.0% |
| | 10 изключително важно | 52.5% | 30.3% | 60.0% | 62.5% |
| | Не мога да определя | 2.5% | .0% | 2.2% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.79 | 7.88 | 9.05 | 9.29 |

База: Всички респонденти

Има ли система за оценка и анализ на молбите, жалбите, сигналите и предложенията на гражданите на общината?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Има ли система за оценка и анализ на молбите, жалбите, сигналите и предложенията на гражданите на общината? | Да | 29.7% | 60.6% | 17.8% | 17.5% |
| | Не | 26.3% | 18.2% | 33.3% | 25.0% |
| | Не знам | 44.1% | 21.2% | 48.9% | 57.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол? | 1 изобщо не е важно | 1.7% | .0% | 2.2% | 2.5% |
| | 3 | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | 4 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 5 | 5.1% | 6.1% | 4.4% | 5.0% |
| | 6 | 2.5% | 3.0% | 4.4% | .0% |
| | 7 | 9.3% | 15.2% | 6.7% | 7.5% |
| | 8 | 14.4% | 18.2% | 15.6% | 10.0% |
| | 9 | 9.3% | 9.1% | 6.7% | 12.5% |
| | 10 изключително важно | 55.1% | 45.5% | 60.0% | 57.5% |
| Не мога да определя | .8% | .0% | .0% | 2.5% | |

База: Всички респонденти

Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.71 | 8.48 | 8.82 | 8.77 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли програми за повишаване информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли програми за повишаване информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол? | Да | 21.2% | 39.4% | 4.4% | 25.0% |
| | Не | 32.2% | 24.2% | 40.0% | 30.0% |
| | Не знам | 46.6% | 36.4% | 55.6% | 45.0% |

База: Всички респонденти

Общи проекти между общината и частния бизнес /Публично-частни партньорства/

Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес? | 1 изобщо не е важно | 1.7% | 3.0% | 2.2% | .0% |
| | 4 | 1.7% | 3.0% | 2.2% | .0% |
| | 5 | 8.5% | 6.1% | 8.9% | 10.0% |
| | 6 | 6.8% | 12.1% | 4.4% | 5.0% |
| | 7 | 13.6% | 12.1% | 20.0% | 7.5% |
| | 8 | 15.3% | 18.2% | 15.6% | 12.5% |
| | 9 | 8.5% | 6.1% | 4.4% | 15.0% |
| | 10 изключително важно | 41.5% | 36.4% | 42.2% | 45.0% |
| | Не мога да определя | 2.5% | 3.0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.21 | 7.91 | 8.09 | 8.61 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли създадени общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес? | Да | 21.2% | 21.2% | 11.1% | 32.5% |
| | Не | 22.0% | 42.4% | 15.6% | 12.5% |
| | Не знам | 56.8% | 36.4% | 73.3% | 55.0% |

База: Всички респонденти

Коментари за общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|--|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| База | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Коментари за общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес | Не е от компетентността на района | 4.2% | 15.2% | .0% | .0% |
| | Няма регламент | 3.4% | .0% | .0% | 10.0% |
| | Подтиква към корупция/ конфликт на интереси/ | 3.4% | .0% | 6.7% | 2.5% |
| | Частният бизнес не е заинтересован | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | Има градоустройствен план и общината не може да има такива отношения | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | Има опити, но не са по най-важните за общината въпроси | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | Без коментар | 86.4% | 78.8% | 93.3% | 85.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречиштането на водите?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречиштането на водите? | 3 | 3.4% | .0% | 6.7% | 2.5% |
| | 5 | 5.1% | 3.0% | 2.2% | 10.0% |
| | 6 | 5.9% | 6.1% | 11.1% | .0% |
| | 7 | 5.1% | 3.0% | 6.7% | 5.0% |
| | 8 | 15.3% | 30.3% | 13.3% | 5.0% |
| | 9 | 12.7% | 12.1% | 11.1% | 15.0% |
| | 10 изключително важно | 48.3% | 39.4% | 48.9% | 55.0% |
| | Не мога да определя | 4.2% | 6.1% | .0% | 7.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречиштането на водите? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.63 | 8.71 | 8.40 | 8.84 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води? | Да | 22.9% | 21.2% | 11.1% | 37.5% |
| | Не | 21.2% | 27.3% | 17.8% | 20.0% |
| | Не знам | 55.9% | 51.5% | 71.1% | 42.5% |

База: Всички респонденти

Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|--|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| База | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води | Не е от компетентността на района | 4.2% | 12.1% | 2.2% | .0% |
| | Разделно събиране на отпадъците | 2.5% | 3.0% | .0% | 5.0% |
| | Реализирането на общи проекти м/у община и частен бизнес не е успешно, ефективно | 2.5% | 3.0% | .0% | 5.0% |
| | Концесии | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |
| | Подтиква към корупция/ конфликт на интереси/ | 1.7% | 3.0% | 2.2% | .0% |
| | Няма регламент | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | От това печелят и общината, и частният бизнес | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | Общината възлага услуги чрез ЗОП | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | Частният бизнес не е заинтересован | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | Стремежът на общината е да прехвърли тази услуга на частници | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| Без коментар | 84.7% | 75.8% | 93.3% | 82.5% | |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда? | 4 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 5 | 3.4% | 3.0% | 2.2% | 5.0% |
| | 6 | 6.8% | 6.1% | 13.3% | .0% |
| | 7 | 5.9% | 9.1% | 4.4% | 5.0% |
| | 8 | 14.4% | 21.2% | 15.6% | 7.5% |
| | 9 | 10.2% | 15.2% | 11.1% | 5.0% |
| | 10 изключително важно | 55.1% | 42.4% | 51.1% | 70.0% |
| Не мога да определя | | 3.4% | 3.0% | .0% | 7.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.90 | 8.72 | 8.67 | 9.35 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медиуми</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|---------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда? | Да | 19.5% | 30.3% | 8.9% | 22.5% |
| | Не | 21.2% | 21.2% | 15.6% | 27.5% |
| | Не знам | 59.3% | 48.5% | 75.6% | 50.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медиуми</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|---------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес? | 4 | 2.5% | 3.0% | 4.4% | .0% |
| | 5 | 10.2% | 12.1% | 11.1% | 7.5% |
| | 6 | 5.1% | 6.1% | 8.9% | .0% |
| | 7 | 9.3% | 3.0% | 22.2% | .0% |
| | 8 | 16.1% | 24.2% | 8.9% | 17.5% |
| | 9 | 12.7% | 15.2% | 6.7% | 17.5% |
| | 10 изключително важно | 41.5% | 36.4% | 37.8% | 50.0% |
| | Не мога да определя | 2.5% | .0% | .0% | 7.5% |

База: Всички респонденти

**Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?
СРЕДНА ОЦЕНКА**

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.37 | 8.24 | 7.91 | 9.03 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли създадени общи транспортни проекти между общината и частния бизнес? | Да | 22.0% | 30.3% | 6.7% | 32.5% |
| | Не | 16.1% | 24.2% | 11.1% | 15.0% |
| | Не знам | 61.9% | 45.5% | 82.2% | 52.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса? | 1 изобщо не е важно | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | 2 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 4 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 5 | 13.6% | 24.2% | 11.1% | 7.5% |
| | 6 | 7.6% | 12.1% | 6.7% | 5.0% |
| | 7 | 11.9% | 15.2% | 17.8% | 2.5% |
| | 8 | 14.4% | 15.2% | 13.3% | 15.0% |
| | 9 | 11.9% | 6.1% | 15.6% | 12.5% |
| | 10 изключително важно | 33.1% | 21.2% | 33.3% | 42.5% |
| Не мога да определя | | 5.1% | 3.0% | .0% | 12.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 7.96 | 7.22 | 8.04 | 8.51 |

База: Всички респонденти

**Във Вашата община има ли създадени проекти за подкрепа на
бизнеса?**

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли създадени проекти за подкрепа на бизнеса? | Да | 15.3% | 18.2% | 6.7% | 22.5% |
| | Не | 18.6% | 18.2% | 17.8% | 20.0% |
| | Не знам | 66.1% | 63.6% | 75.6% | 57.5% |

База: Всички респонденти

Политики на прозрачност на управлението

Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри? | 1 изобщо не е важно | 1.7% | .0% | 2.2% | 2.5% |
| | 2 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 4 | 2.5% | .0% | 2.2% | 5.0% |
| | 5 | 9.3% | 12.1% | 13.3% | 2.5% |
| | 6 | 5.1% | 6.1% | 6.7% | 2.5% |
| | 7 | 5.9% | 6.1% | 8.9% | 2.5% |
| | 8 | 14.4% | 12.1% | 20.0% | 10.0% |
| | 9 | 5.1% | 6.1% | 4.4% | 5.0% |
| | 10 изключително важно | 44.1% | 42.4% | 31.1% | 60.0% |
| | Не мога да определя | 11.0% | 15.2% | 8.9% | 10.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.25 | 8.43 | 7.63 | 8.81 |

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община:

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Общински регистри на публичната и частната общинска собственост | Да | 42.4% | 66.7% | 26.7% | 40.0% |
| | Не | 14.4% | 9.1% | 13.3% | 20.0% |
| | Не знам | 43.2% | 24.2% | 60.0% | 40.0% |
| Общински регистър на разпоредителните сделки с общинска собственост | Да | 23.7% | 42.4% | 8.9% | 25.0% |
| | Не | 22.0% | 18.2% | 13.3% | 35.0% |
| | Не знам | 54.2% | 39.4% | 77.8% | 40.0% |
| Общински концесионен регистър | Да | 11.0% | 27.3% | 2.2% | 7.5% |
| | Не | 20.3% | 24.2% | 11.1% | 27.5% |
| | Не знам | 68.6% | 48.5% | 86.7% | 65.0% |
| Общински регистър на търговските дружества с общинско участие и на общинските предприятия | Да | 33.9% | 36.4% | 31.1% | 35.0% |
| | Не | 18.6% | 21.2% | 8.9% | 27.5% |
| | Не знам | 47.5% | 42.4% | 60.0% | 37.5% |
| Общински регистър на зелените площи | Да | 25.4% | 30.3% | 22.2% | 25.0% |
| | Не | 17.8% | 15.2% | 11.1% | 27.5% |
| | Не знам | 56.8% | 54.5% | 66.7% | 47.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет? | 1 изобщо не е важно | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | 3 | 2.5% | 6.1% | .0% | 2.5% |
| | 5 | 11.0% | 9.1% | 20.0% | 2.5% |
| | 6 | 5.9% | 9.1% | 8.9% | .0% |
| | 7 | 7.6% | 12.1% | 11.1% | .0% |
| | 8 | 12.7% | 12.1% | 17.8% | 7.5% |
| | 9 | 11.9% | 12.1% | 4.4% | 20.0% |
| | 10 изключително важно | 46.6% | 36.4% | 37.8% | 65.0% |
| Не мога да определя | .8% | 3.0% | .0% | .0% | |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.34 | 7.97 | 7.91 | 9.13 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли осигурен достъп до публичните регистри (и чрез Интернет) на общината?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли осигурен достъп до публичните регистри (и чрез Интернет) на общината? | Да | 25.4% | 60.6% | 4.4% | 20.0% |
| | Не | 22.0% | 6.1% | 28.9% | 27.5% |
| | Не знам | 52.5% | 33.3% | 66.7% | 52.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление? | 2 | 1.7% | 6.1% | .0% | .0% |
| | 4 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 5 | 5.1% | 6.1% | 8.9% | .0% |
| | 6 | 5.1% | 12.1% | 2.2% | 2.5% |
| | 7 | 9.3% | 15.2% | 8.9% | 5.0% |
| | 8 | 8.5% | 9.1% | 11.1% | 5.0% |
| | 9 | 11.9% | 3.0% | 17.8% | 12.5% |
| | 10 изключително важно | 55.1% | 42.4% | 46.7% | 75.0% |
| Не мога да определя | | 2.5% | 6.1% | 2.2% | .0% |

База: Всички респонденти

**Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?
СРЕДНА ОЦЕНКА**

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.76 | 7.94 | 8.64 | 9.53 |

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Вашата община оповестява ли публично отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление? | Да | 15.3% | 27.3% | 8.9% | 12.5% |
| | Не | 28.8% | 18.2% | 31.1% | 35.0% |
| | Не знам | 55.9% | 54.5% | 60.0% | 52.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (и на Интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (и на Интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение? | 1 изобщо не е важно | 2.5% | .0% | 2.2% | 5.0% |
| | 2 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 4 | 1.7% | .0% | 4.4% | .0% |
| | 5 | 4.2% | .0% | 11.1% | .0% |
| | 6 | 6.8% | 3.0% | 13.3% | 2.5% |
| | 7 | 5.9% | 6.1% | 8.9% | 2.5% |
| | 8 | 13.6% | 24.2% | 6.7% | 12.5% |
| | 9 | 11.9% | 15.2% | 17.8% | 2.5% |
| | 10 изключително важно | 50.0% | 48.5% | 33.3% | 70.0% |
| | Не мога да определя | 2.5% | 3.0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (и на Интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.51 | 9.03 | 7.69 | 9.05 |

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли (публикува) публично проекта за общинския бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Вашата община оповестява ли (публикува) публично проекта за общинския бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение? | Да | 27.1% | 45.5% | 6.7% | 35.0% |
| | Не | 22.9% | 15.2% | 37.8% | 12.5% |
| | Не знам | 50.0% | 39.4% | 55.6% | 52.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му? | 1 изобщо не е важно | 4.2% | 3.0% | 6.7% | 2.5% |
| | 2 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 3 | 3.4% | 6.1% | 2.2% | 2.5% |
| | 4 | 3.4% | 6.1% | .0% | 5.0% |
| | 5 | 8.5% | 12.1% | 8.9% | 5.0% |
| | 6 | 8.5% | 6.1% | 11.1% | 7.5% |
| | 7 | 5.1% | 3.0% | 8.9% | 2.5% |
| | 8 | 13.6% | 24.2% | 8.9% | 10.0% |
| | 9 | 10.2% | 9.1% | 15.6% | 5.0% |
| | 10 изключително важно | 38.1% | 24.2% | 33.3% | 55.0% |
| Не мога да определя | 4.2% | 6.1% | 2.2% | 5.0% | |

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 7.73 | 7.26 | 7.52 | 8.34 |

База: Всички респонденти

Участват ли жителите на Вашата община в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Участват ли жителите на Вашата община в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му? | Да | 19.5% | 33.3% | 4.4% | 25.0% |
| | Не | 43.2% | 39.4% | 57.8% | 30.0% |
| | Не знам | 37.3% | 27.3% | 37.8% | 45.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет? | 1 изобщо не е важно | 3.4% | 3.0% | 2.2% | 5.0% |
| | 2 | 3.4% | 6.1% | 4.4% | .0% |
| | 3 | 1.7% | 3.0% | 2.2% | .0% |
| | 4 | 2.5% | .0% | 4.4% | 2.5% |
| | 5 | 7.6% | 9.1% | 8.9% | 5.0% |
| | 6 | 8.5% | 9.1% | 6.7% | 10.0% |
| | 7 | 9.3% | 6.1% | 8.9% | 12.5% |
| | 8 | 13.6% | 21.2% | 15.6% | 5.0% |
| | 9 | 9.3% | 9.1% | 13.3% | 5.0% |
| | 10 изключително важно | 38.1% | 30.3% | 33.3% | 50.0% |
| Не мога да определя | | 2.5% | 3.0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 7.73 | 7.44 | 7.60 | 8.13 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община провежда ли се публично обсъждане на проекта за общински бюджет?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община провежда ли се публично обсъждане на проекта за общински бюджет? | Да | 22.0% | 39.4% | 6.7% | 25.0% |
| | Не | 33.9% | 24.2% | 48.9% | 25.0% |
| | Не знам | 44.1% | 36.4% | 44.4% | 50.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация? | 1 изобщо не е важно | 1.7% | 3.0% | 2.2% | .0% |
| | 2 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 4 | 2.5% | 3.0% | 2.2% | 2.5% |
| | 5 | 9.3% | 9.1% | 11.1% | 7.5% |
| | 6 | 8.5% | 6.1% | 17.8% | .0% |
| | 7 | 7.6% | 6.1% | 8.9% | 7.5% |
| | 8 | 13.6% | 15.2% | 13.3% | 12.5% |
| | 9 | 11.9% | 6.1% | 15.6% | 12.5% |
| | 10 изключително важно | 42.4% | 48.5% | 28.9% | 52.5% |
| | Не мога да определя | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

**Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден
Устройствен правилник на общинската администрация? СРЕДНА ОЦЕНКА**

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.17 | 8.06 | 7.71 | 8.82 |

База: Всички респонденти

**В Интернет страницата на Вашата община има ли публикуван утвърден Устройствен
правилник на общинската администрация?**

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| В Интернет страницата на Вашата община има ли публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация? | Да | 33.1% | 57.6% | 11.1% | 37.5% |
| | Не | 22.0% | 21.2% | 24.4% | 20.0% |
| | Не знам | 44.9% | 21.2% | 64.4% | 42.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация? | 1 изобщо не е важно | 2.5% | 6.1% | 2.2% | .0% |
| | 2 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 4 | 1.7% | 3.0% | 2.2% | .0% |
| | 5 | 8.5% | 12.1% | 11.1% | 2.5% |
| | 6 | 5.1% | 3.0% | 11.1% | .0% |
| | 7 | 7.6% | 9.1% | 6.7% | 7.5% |
| | 8 | 14.4% | 21.2% | 17.8% | 5.0% |
| | 9 | 8.5% | 6.1% | 4.4% | 15.0% |
| | 10 изключително важно | 48.3% | 39.4% | 42.2% | 62.5% |
| | Не мога да определя | 2.5% | .0% | .0% | 7.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.33 | 7.79 | 7.89 | 9.35 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли публикувана процедура за достъп до обществена информация?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли публикувана процедура за достъп до обществена информация? | Да | 26.3% | 51.5% | 4.4% | 30.0% |
| | Не | 18.6% | 15.2% | 26.7% | 12.5% |
| | Не знам | 55.1% | 33.3% | 68.9% | 57.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (и в Интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (и в Интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация? | 1 изобщо не е важно | 2.5% | 3.0% | .0% | 5.0% |
| | 2 | 1.7% | 3.0% | .0% | 2.5% |
| | 4 | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | 5 | 10.2% | 12.1% | 8.9% | 10.0% |
| | 6 | 4.2% | 3.0% | 4.4% | 5.0% |
| | 7 | 10.2% | 18.2% | 4.4% | 10.0% |
| | 8 | 15.3% | 15.2% | 20.0% | 10.0% |
| | 9 | 13.6% | 18.2% | 13.3% | 10.0% |
| | 10 изключително важно | 39.8% | 27.3% | 48.9% | 40.0% |
| | Не мога да определя | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (и в Интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.13 | 7.73 | 8.71 | 7.79 |

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация? | Да | 10.2% | 30.3% | 4.4% | .0% |
| | Не | 34.7% | 24.2% | 40.0% | 37.5% |
| | Не знам | 55.1% | 45.5% | 55.6% | 62.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (и в Интернет) изпълнението на решенията на Общинския съвет?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (и в Интернет) изпълнението на решенията на Общинския съвет? | 1 изобщо не е важно | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 3 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 5 | 4.2% | 6.1% | 6.7% | .0% |
| | 6 | 3.4% | .0% | 4.4% | 5.0% |
| | 7 | 4.2% | 3.0% | 4.4% | 5.0% |
| | 8 | 21.2% | 30.3% | 28.9% | 5.0% |
| | 9 | 10.2% | 6.1% | 11.1% | 12.5% |
| | 10 изключително важно | 53.4% | 51.5% | 42.2% | 67.5% |
| Не мога да определя | | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (и в Интернет) изпълнението на решенията на Общинския съвет? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.84 | 8.67 | 8.51 | 9.39 |

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) изпълнението на решенията на Общинския съвет?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) изпълнението на решенията на Общинския съвет? | Да | 22.9% | 51.5% | 4.4% | 20.0% |
| | Не | 31.4% | 21.2% | 35.6% | 35.0% |
| | Не знам | 45.8% | 27.3% | 60.0% | 45.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда? | 1 изобщо не е важно | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 2 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 3 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 5 | 4.2% | 3.0% | 6.7% | 2.5% |
| | 6 | 5.1% | 9.1% | .0% | 7.5% |
| | 7 | 9.3% | 6.1% | 15.6% | 5.0% |
| | 8 | 7.6% | 9.1% | 6.7% | 7.5% |
| | 9 | 16.1% | 6.1% | 31.1% | 7.5% |
| | 10 изключително важно | 52.5% | 60.6% | 35.6% | 65.0% |
| | Не мога да определя | 2.5% | 3.0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

**Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на
общинската програма за опазване на околната среда? СРЕДНА ОЦЕНКА**

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.76 | 8.78 | 8.40 | 9.16 |

База: Всички респонденти

**Вашата община оповестява ли публично (публикува ли) изпълнението на общинската
програма за опазване на околната среда?**

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда? | Да | 15.3% | 33.3% | 2.2% | 15.0% |
| | Не | 28.0% | 24.2% | 28.9% | 30.0% |
| | Не знам | 56.8% | 42.4% | 68.9% | 55.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питання и актуални въпроси от общински съветници?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питання и актуални въпроси от общински съветници? | 1 изобщо не е важно | 2.5% | .0% | 4.4% | 2.5% |
| | 2 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 3 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 4 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 5 | 7.6% | 15.2% | 6.7% | 2.5% |
| | 6 | 10.2% | 15.2% | 4.4% | 12.5% |
| | 7 | 3.4% | .0% | 6.7% | 2.5% |
| | 8 | 12.7% | 24.2% | 11.1% | 5.0% |
| | 9 | 11.9% | .0% | 15.6% | 17.5% |
| | 10 изключително важно | 46.6% | 39.4% | 48.9% | 50.0% |
| Не мога да определя | | 2.5% | .0% | .0% | 7.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питання и актуални въпроси от общински съветници? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.29 | 7.76 | 8.33 | 8.70 |

База: Всички респонденти

Вашата община публикува ли отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Вашата община публикува ли отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници? | Да | 18.6% | 36.4% | 6.7% | 17.5% |
| | Не | 31.4% | 36.4% | 22.2% | 37.5% |
| | Не знам | 50.0% | 27.3% | 71.1% | 45.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници? | 1 изобщо не е важно | 1.7% | .0% | 4.4% | .0% |
| | 3 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 4 | 1.7% | .0% | 2.2% | 2.5% |
| | 5 | 7.6% | 15.2% | 6.7% | 2.5% |
| | 6 | 4.2% | .0% | 4.4% | 7.5% |
| | 7 | 6.8% | 9.1% | 8.9% | 2.5% |
| | 8 | 15.3% | 27.3% | 6.7% | 15.0% |
| | 9 | 12.7% | 12.1% | 15.6% | 10.0% |
| | 10 изключително важно | 47.5% | 36.4% | 48.9% | 55.0% |
| | Не мога да определя | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.47 | 8.30 | 8.24 | 8.89 |

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Вашата община оповестява ли правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници? | Да | 22.9% | 39.4% | 8.9% | 25.0% |
| | Не | 28.0% | 27.3% | 28.9% | 27.5% |
| | Не знам | 49.2% | 33.3% | 62.2% | 47.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината? | 1 изобщо не е важно | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | 2 | 1.7% | 6.1% | .0% | .0% |
| | 4 | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 5 | 5.9% | 12.1% | 2.2% | 5.0% |
| | 6 | 2.5% | 9.1% | .0% | .0% |
| | 7 | 14.4% | 21.2% | 15.6% | 7.5% |
| | 8 | 12.7% | 15.2% | 13.3% | 10.0% |
| | 9 | 16.1% | 12.1% | 15.6% | 20.0% |
| | 10 изключително важно | 43.2% | 24.2% | 51.1% | 50.0% |
| | Не мога да определя | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.47 | 7.48 | 8.87 | 8.84 |

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли участие на граждански организации при разработване на правилата за прозрачно управление на общината?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община има ли участие на граждански организации при разработване на правилата за прозрачно управление на общината? | Да | 22.0% | 39.4% | 6.7% | 25.0% |
| | Не | 30.5% | 24.2% | 37.8% | 27.5% |
| | Не знам | 47.5% | 36.4% | 55.6% | 47.5% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси? | 1 изобщо не е важно | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | 4 | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | 5 | 9.3% | 3.0% | 8.9% | 15.0% |
| | 6 | 2.5% | 6.1% | 2.2% | .0% |
| | 7 | 9.3% | 15.2% | 8.9% | 5.0% |
| | 8 | 17.8% | 33.3% | 6.7% | 17.5% |
| | 9 | 11.9% | 3.0% | 13.3% | 17.5% |
| | 10 изключително важно | 45.8% | 36.4% | 57.8% | 40.0% |
| Не мога да определя | 1.7% | .0% | .0% | 5.0% | |

База: Всички респонденти

**Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и
информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?
СРЕДНА ОЦЕНКА**

| | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---------------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Средна оценка | 8.53 | 8.27 | 8.73 | 8.50 |

База: Всички респонденти

**Във Вашата община провеждат ли се застъпнически и информационни кампании по важни
за местната общност въпроси?**

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Във Вашата община провеждат ли се застъпнически и информационни кампании по важни за местната общност въпроси? | Да | 20.3% | 33.3% | 6.7% | 25.0% |
| | Не | 28.8% | 33.3% | 31.1% | 22.5% |
| | Не знам | 50.8% | 33.3% | 62.2% | 52.5% |

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|---|---------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Base | | 116 | 33 | 45 | 38 |
| Редовни пресконференции на ръководството | Да | 28.4% | 48.5% | 4.4% | 39.5% |
| | Не | 31.0% | 39.4% | 31.1% | 23.7% |
| | Не знам | 40.5% | 12.1% | 64.4% | 36.8% |

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

| | | Всички | Общински служители | Граждани | НПО, медии |
|---|---------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Наличие на регулярни предавания в местните медии | Да | 33.6% | 48.5% | 11.1% | 47.4% |
| | Не | 37.9% | 39.4% | 40.0% | 34.2% |
| | Не знам | 28.4% | 12.1% | 48.9% | 18.4% |
| Гореща телефонна линия на общината | Да | 41.9% | 60.6% | 28.9% | 41.0% |
| | Не | 20.5% | 27.3% | 20.0% | 15.4% |
| | Не знам | 37.6% | 12.1% | 51.1% | 43.6% |
| Възможност за изпращане на сигнали и оплаквания до общината чрез е-майл | Да | 62.1% | 90.9% | 35.6% | 68.4% |
| | Не | 6.0% | 3.0% | 8.9% | 5.3% |
| | Не знам | 31.9% | 6.1% | 55.6% | 26.3% |
| Интернет страница на общината | Да | 73.5% | 100.0% | 42.2% | 87.2% |
| | Не | 4.3% | .0% | 8.9% | 2.6% |
| | Не знам | 22.2% | .0% | 48.9% | 10.3% |
| Интернет форум на интернет страницата на общината | Да | 36.8% | 69.7% | 11.1% | 38.5% |
| | Не | 15.4% | 12.1% | 15.6% | 17.9% |
| | Не знам | 47.9% | 18.2% | 73.3% | 43.6% |
| Периодичен информационен бюлетин на общината | Да | 35.3% | 60.6% | 22.7% | 28.2% |
| | Не | 21.6% | 27.3% | 15.9% | 23.1% |
| | Не знам | 43.1% | 12.1% | 61.4% | 48.7% |
| Периодични проучвания на общественото мнение в общината | Да | 19.7% | 42.4% | 8.9% | 12.8% |
| | Не | 39.3% | 33.3% | 37.8% | 46.2% |
| | Не знам | 41.0% | 24.2% | 53.3% | 41.0% |
| Редовни срещи и изслушвания на гражданите от общинското ръководство | Да | 37.6% | 75.8% | 13.3% | 33.3% |
| | Не | 23.9% | 12.1% | 37.8% | 17.9% |
| | Не знам | 38.5% | 12.1% | 48.9% | 48.7% |
| Приемни часове за гражданите / включително и извън сградата на кметството | Да | 82.1% | 97.0% | 77.8% | 74.4% |
| | Не | 4.3% | 3.0% | 6.7% | 2.6% |
| | Не знам | 13.7% | .0% | 15.6% | 23.1% |

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|---------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| График за приемните часове на общинското ръководство, достъпен за гражданите | Да | 77.6% | 97.0% | 68.9% | 71.1% |
| | Не | 1.7% | .0% | .0% | 5.3% |
| | Не знам | 20.7% | 3.0% | 31.1% | 23.7% |

База: Всички респонденти

Въпроси към общински служители

Заемана длъжност в общината

| | | <i>Всички интервюирани общински служители в София</i> |
|------------------------|--------------------------|---|
| Base | | 33 |
| Длъжност в общината | Кмет | 3.0% |
| | Заместник кмет | 6.1% |
| | Началник на дирекция | 18.2% |
| | Началник на отдел | 21.2% |
| | Секретар човешки ресурси | 3.0% |
| | Старши експерт | 15.2% |
| | Младши експерт | 3.0% |
| | Технически сътрудник | 3.0% |
| | Специалист | 9.1% |
| | Главен експерт | 12.1% |
| | Главен юрисконсулт | 3.0% |
| Друга длъжност | 3.0% | |

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

| | | Всички общински служители /София/ |
|------------------------------------|---------|--|
| Base | | 33 |
| Пресцентър на общината | Да | 45.5% |
| | Не | 45.5% |
| | Не знам | 9.1% |
| Длъжност "Връзки с обществеността" | Да | 57.6% |
| | Не | 33.3% |
| | Не знам | 9.1% |
| Електронен пресцентър на общината | Да | 57.6% |
| | Не | 36.4% |
| | Не знам | 6.1% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?

| | | Всички общински служители /София/ |
|---|-----------------------|--|
| Base | | 33 |
| Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет? | Не мога да определя | 3.0% |
| | 3 | 6.1% |
| | 4 | 3.0% |
| | 5 | 6.1% |
| | 6 | 9.1% |
| | 7 | 9.1% |
| | 8 | 27.3% |
| | 9 | 12.1% |
| | 10 изключително важно | 24.2% |

База: Всички респонденти

**Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината,
одобрен от Общинския съвет? СРЕДНА ОЦЕНКА**

| | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---------------|--|
| Средна оценка | 7.72 |

База: Всички респонденти

Етичен кодекс

| | | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---|---------|--|
| Base | | 33 |
| Във Вашата община има ли Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет? | Да | 48.5% |
| | Не | 12.1% |
| | Не знам | 39.4% |
| Запознат ли сте с Етичен кодекс на общината? | Да | 45.5% |
| | Не | 24.2% |
| | Не знам | 30.3% |
| Обсъжда ли се редовно (поне веднъж годишно) и във всички отдели приложимостта на този Кодекс? | Да | 18.2% |
| | Не | 45.5% |
| | Не знам | 36.4% |

База: Всички респонденти

Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?

| | | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---|---------------------|--|
| Base | | 33 |
| Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци? | Не мога да определя | 3.0% |
| | 1 изобщо не е важно | 3.0% |
| | 5 | 12.1% |
| | 6 | 9.1% |
| | 7 | 15.2% |
| | 8 | 15.2% |
| | 9 | 18.2% |
| 10 изключително важно | 24.2% | |

База: Всички респонденти

Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци? СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---------------|--|
| Средна оценка | 7.75 |

База: Всички респонденти

Има ли правила, според които да се действа в случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?

| | | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|--|---------|--|
| Base | | 33 |
| Има ли правила, според които да се действа в случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци? | Да | 18.2% |
| | Не | 42.4% |
| | Не знам | 39.4% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място?

| | | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---|---------------------|--|
| Base | | 33 |
| Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място? | Не мога да определя | 3.0% |
| | 1 изобщо не е важно | 9.1% |
| | 2 | 3.0% |
| | 3 | 9.1% |
| | 4 | 3.0% |
| | 5 | 6.1% |
| | 6 | 6.1% |
| | 7 | 18.2% |
| | 8 | 12.1% |
| | 9 | 6.1% |
| 10 изключително важно | 24.2% | |

База: Всички респонденти

**Доколко е важно в общината да има
официална политика за ротация на
работното място? СРЕДНА ОЦЕНКА**

| | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---------------|--|
| Средна оценка | 6.63 |

База: Всички респонденти

**Има ли във Вашата община официална политика за
ротация на работното място?**

| | <i>Всички общински служители /София/</i> | |
|--|--|-------|
| Base | 33 | |
| Има ли във Вашата община официална политика за ротация на работното място? | Да | 15.2% |
| | Не | 42.4% |
| | Не знам | 42.4% |

База: Всички респонденти

Коментари за практика за ротация на работното място

| | <i>Всички общински служители /София/</i> | |
|---|--|-------|
| База | 33 | |
| Коментари за практика за ротация на работното място | Ограничена практика в рамките на една дирекция, сектор | 21.2% |
| | Не е възможно практически | 6.1% |
| | Малък числен състав, не можем да покрием длъжностите | 3.0% |
| | Без коментар | 72.7% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

| | | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---|---|--|
| Base | | 33 |
| Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси? | 3 | 3.0% |
| | 4 | 6.1% |
| | 5 | 3.0% |
| | 6 | 12.1% |
| | 7 | 21.2% |
| | 8 | 18.2% |
| | 9 | 3.0% |
| 10 изключително важно | | 33.3% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

СРЕДНА ОЦЕНКА

| | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---------------|--|
| Средна оценка | 7.76 |

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

| | | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---|---------|--|
| Base | | 33 |
| Има ли във Вашата община официална политика за разрешаване на конфликт на интереси? | Да | 39.4% |
| | Не | 24.2% |
| | Не знам | 36.4% |

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?

| | | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---|-----------------------|--|
| Base | | 33 |
| Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите? | 4 | 3.0% |
| | 5 | 6.1% |
| | 6 | 3.0% |
| | 7 | 15.2% |
| | 8 | 12.1% |
| | 9 | 15.2% |
| | 10 изключително важно | 45.5% |

База: Всички респонденти

**Доколко е важно да има официална политика,
която се отнася до допълнителните доходи
на служителите? СРЕДНА ОЦЕНКА**

| | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---------------|--|
| Средна оценка | 8.55 |

База: Всички респонденти

**Има ли във Вашата община официална политика, която се
отнася до допълнителните доходи на служителите?**

| | | <i>Всички общински служители /София/</i> |
|---|---------|--|
| Base | | 33 |
| Има ли във Вашата община официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите? | Да | 24.2% |
| | Не | 36.4% |
| | Не знам | 39.4% |

База: Всички респонденти

Във Вашата работа:

| | | Всички общински служители /София/ |
|---|---------|--|
| Base | | 33 |
| Вие лично, изпълнявате ли дейности, които не са споменати в длъжностната Ви характеристика? | Да | 51.5% |
| | Не | 39.4% |
| | Не знам | 9.1% |
| Обсъждате ли рисковете за корупция и непрозрачно управление с Вашето ръководство? | Да | 60.6% |
| | Не | 27.3% |
| | Не знам | 12.1% |
| Извършва ли се редовна оценка на работата на общинските служители? | Да | 72.7% |
| | Не | 6.1% |
| | Не знам | 21.2% |

База: Всички респонденти

Препоръки за по-добро обслужване при работа с граждани и организации

Какво, според Вас, трябва да се направи, за да може общинската администрация да осигури по-добро обслужване при работата с граждани и организации?

| | | Всички | Общински служители | Граждани | НПО, медии |
|---|--|--------|--------------------|----------|------------|
| База | | 118 | 33 | 45 | 40 |
| Коментари свързани с по-доброто обслужване | Увеличаване на компетентността на служителите | 13.6% | 15.2% | 6.7% | 20.0% |
| | Качество и бързина на обслужване | 12.7% | 3.0% | 22.2% | 10.0% |
| | Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет | 9.3% | 3.0% | 8.9% | 15.0% |
| | Достъп до информация, ясна и достатъчна информация | 9.3% | 3.0% | 6.7% | 17.5% |
| | Квалифициран и отговорен персонал | 7.6% | 6.1% | 6.7% | 10.0% |
| | Спазване на закона и сроковете | 6.8% | 3.0% | 13.3% | 2.5% |
| | Да има децентрализация, повече правомощия | 5.1% | 15.2% | 2.2% | .0% |
| | Прозрачно управление | 5.1% | 3.0% | 2.2% | 10.0% |
| | Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби | 5.1% | 15.2% | 2.2% | .0% |
| | Преодоляване на бюрокрацията и тромавите процедури | 5.1% | .0% | 11.1% | 2.5% |
| | Координация, комуникация между отделите | 4.2% | 6.1% | .0% | 7.5% |
| | Увеличаване на заплатите на служителите | 4.2% | 12.1% | .0% | 2.5% |
| | Контрол от страна на гражданите | 4.2% | .0% | 8.9% | 2.5% |
| | Удобно за граждани работното време на общинските служби | 4.2% | .0% | 6.7% | 5.0% |
| | Модернизация на използваната техника, сграден фонд | 3.4% | 3.0% | 6.7% | .0% |
| | Обща организация на работата | 2.5% | .0% | 4.4% | 2.5% |
| | Корупция | 1.7% | 3.0% | .0% | 2.5% |
| | Инвестиции, финансиране, бюджетни средства | .8% | 3.0% | .0% | .0% |
| | Липса на съгласуваност между институциите | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | Демографски проблеми | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината | .8% | .0% | .0% | 2.5% | |
| Взаимодействие с НПО | .8% | .0% | .0% | 2.5% | |
| Строителство, благоустройство | .8% | .0% | .0% | 2.5% | |
| Индустриализация, инвестиции в производството | .8% | .0% | .0% | 2.5% | |
| Развитие на бизнес-среда и предприемачество | .8% | .0% | .0% | 2.5% | |

База: Всички респонденти

Какво, според Вас, трябва да се направи, за да може общинската администрация да осигури по-добро обслужване при работата с граждани и организации?

| | | <i>Всички</i> | <i>Общински служители</i> | <i>Граждани</i> | <i>НПО, медии</i> |
|--|--|---------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Коментари свързани с по-доброто обслужване | Реална стратегия за развитие, липса на планирана дейност | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | Международно сътрудничество, контакти | .8% | .0% | .0% | 2.5% |
| | Няма препоръки | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | Не знам, не мога да определя | .8% | .0% | 2.2% | .0% |
| | Без коментар | 41.5% | 57.6% | 31.1% | 40.0% |

База: Всички респонденти